

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepuasan pasien adalah salah satu indikator penting untuk menilai mutu suatu pelayanan kesehatan, termasuk pelayanan endoskopi. Peran ahli anestesi semakin meningkat dalam tindakan endoskopi dan pemberian anestesi merupakan hal yang diperlukan untuk menunjang keberhasilan suatu prosedur endoskopi. Belum ada penelitian sebelumnya mengenai kepuasan pasien terhadap pelayanan anestesi rawat jalan di ruang endoskopi RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Metode: Penelitian analitik observasional dengan desain *cross-sectional* dilakukan pada 50 pasien dewasa yang menjalani anestesi rawat jalan di ruang endoskopi RSUD Dr Soetomo Surabaya. Pasien yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi diminta mengisi kuesioner kepuasan pasien yang direkomendasikan oleh *American Society of Anesthesiologist (ASA)* setelah pulih dari pengaruh anestesi. Aspek kepuasan yang diteliti adalah pemberian informasi, keterlibatan pengambilan keputusan, hubungan interpersonal, perhatian petugas kepada pasien, manajemen nyeri, manajemen keluhan mual muntah, keseluruhan pelayanan anestesi, dan keseluruhan pelayanan endoskopi.

Hasil: Tingkat kepuasan pasien terhadap : pemberian informasi adalah 74,4 %, keterlibatan pengambilan keputusan adalah 76%, hubungan interpersonal adalah 76,8%, terhadap perhatian petugas kepada pasien adalah 79,8%, manajemen nyeri adalah 75,6%, manajemen keluhan mual muntah adalah 80%, keseluruhan pelayanan anestesi adalah 76,4%, keseluruhan pelayanan endoskopi adalah 80%

Kesimpulan: Pasien yang menjalani anestesi rawat jalan di endoskopi merasa puas terhadap aspek pemberian informasi, keterlibatan keputusan, hubungan interpersonal, perhatian petugas kepada pasien, manajemen nyeri, dan keseluruhan pelayanan anestesi serta merasa sangat puas terhadap aspek manajemen keluhan mual muntah dan keseluruhan pelayanan endoskopi.

Kata Kunci: Anestesi Rawat Jalan, Endoskopi, Kepuasan Pasien, *American Society of Anesthesiologist (ASA)*.