

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Bab 1 Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kinerja.....	6
2.1.2 <i>Performance Prism</i>	11
2.1.3 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	16
2.2 Penelitian Sebelumnya	20
2.3 <i>Research Questions</i> (Pertanyaan Penelitian)	22
2.4 Kerangka Berfikir.....	29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Batasan Ruang Lingkup Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
BAB 4 PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42

4.1.2 Proses Distribusi	43
4.2. Pengumpulan Data	44
4.2.1 Rancangan Awal Indikator Kinerja Perusahaan (KPI)	44
4.2.2 Validasi Indikator Kinerja Perusahaan (KPI)	48
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
4.2.2 Pengujian Kualitas Data	61
4.2.2.1 Pengajuan Validitas.....	61
4.2.2.2 Perhitungan Nilai Bobot.....	67
4.2.2.3 Perhitungan Nilai Kerja Operasi	69
4.3 Pembahasan.....	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	75
Daftar Pustaka	
Lampiran	