

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penyelenggaraan Makanan.....	13
2.2 Mutu Pelayanan Penyelenggaraan Makanan.....	18
2.3 Mutu Makanan.....	22
2.4 Tingkat Kepuasan Konsumen.....	27
<b>BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	35
3.2 Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
4.1 Jenis dan Rancang bangun Penelitian.....	37
4.2 Populasi Penelitian.....	37
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Pengambilan Sampel.....	37
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
4.5 Variabel, Cara Pengukuran, dan Definisi Operasional.....	40
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	44
4.7 Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
5.1 Gambaran Umum Sistem Manajemen Penyelenggaraan Makanan di SMA Al Izzah IIBS Batu.....	53
5.2 Karakteristik Santri.....	60
5.3 Mutu Makanan.....	61
5.4 Mutu Layanan Penyelenggaraan Makanan.....	63

5.5 Tingkat Kepuasan Konsumsi Santri.....	66
5.6 Daya Terima Makanan pada Santri.....	69
5.7 Hubungan Karakteristik Santri, Mutu Layanan dan Mutu Makanan dengan Tingkat Kepuasan Konsumsi .....	70
5.8 Hubungan Karakteristik Santri, Mutu Layanan dan Mutu Makanan dengan Daya Terima Konsumsi Santri.....	71
5.9 Hubungan Tingkat Kepuasan Konsumsi dengan Daya Terima .....	71
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	73
6.1 Sistem Penyelenggaraan Makanan.....	73
6.2 Karakteristik Santri .....	83
6.3 Mutu Makanan .....	84
6.4 Mutu Layanan Penyelenggaraan Makanan .....	87
6.5 Tingkat Kepuasan Konsumsi Santri.....	93
6.6 Daya Terima Konsumsi Santri .....	97
6.7 Hubungan Karakteristik Santri, Mutu Layanan dan Mutu Makanan dengan Tingkat Kepuasan Konsumsi .....	99
6.8 Hubungan Karakteristik Santri, Mutu Layanan dan Mutu Makanan dengan Daya Terima Konsumsi Santri.....	103
6.9 Hubungan Tingkat Kepuasan Konsumsi dengan Daya Terima .....	104
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN</b>	106
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN	