

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, M., and Wirjatmadi, B., 2013. *Pengantar Gizi Masyarakat*. Jakarta: Kencana.
- Afrianto, E., 2008. *Pengawasan Mutu Bahan/Produk Pangan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Ahmad, A., Kashif-ur-Rehman, Saif, I., and Sofwan, N., 2010. An empirical investigation of Islamic banking in Pakistan based on Perception of Service Quality. *African Journal of Business Management*. [e-journal] 4(6): pp.1185-1193. Tersedia di:
<https://www.researchgate.net/publication/264160362_An_Empirical_Investigation_of_Islamic_Banking_in_Pakistan_based_on_Perception_of_Service_Quality/download> [diakses tanggal 13 Maret 2019] .
- Aliffianti, R., 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan di Rumah Sakit Aisyiah Purworejo*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Tersedia di <<http://eprints.uny.ac.id>> [20 November 2018].
- Amalina, R. 2014. *Analisis Penyelenggaraan Makanan dan Tingkat Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Sate Tegal Laka-Laka*. Skripsi. Institut Pertanian Bogor. Tersedia di
<<https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/72113/1/I14ram.pdf>> [1 Agustus 2019].
- Amanah, D., 2010. Pengaruh Harga, dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Majestyk Backry & Cake Shop Cabang H.M Yamin Medan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi* [e-journal] 2(1): pp.71-87. Tersedia di:
<https://www.researchgate.net/publication/322138066_Pengaruh_Harga_Dan_Kualitas_Produk_Terhadap_Kepuasan_Konsumen_Pada_Majestyk_Bakery_Cake_Shop_Cabang_HM_Yamin_Medan/download> [diakses tanggal 20 November 2018].
- Anggiruling, D.O., 2016. Evaluasi Sistem Penyelenggaraan Makanan di Pondok Pesantren Al-Musyarrofah. Skripsi. Institut Pertanian Bogor. Tersedia di
<
<https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/86308/1/I16doa.pdf>
> [20 Juli 2019].

- Apandi, I., Restuhadi, F., and Yusmarini., 2016. Analisis Pemetaan Kesukaan Konsumen (Consumer's Preference Mapping) terhadap Atribut Sensori Produk Soygurt di Kalangan Mahasiswa Fakultas Pertanian Universitas Riau. *Jom Faperta* [e-journal] 3(1): pp.1-16 Tersedia di: <<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFAPERTA/article/view/9599>> [diakses tanggal 20 November 2018].
- Arini., 2016. *Penampilan Makanan dengan Sisa Makanan*. [online]. Tersedia di: <<https://www.scribd.com/document/318354658/hubungan-penampilan-makanan-dengan-sisa-makanan>> [diakses tanggal 20 Desember 2018].
- Aritonang, I., 2012. *Penyelenggaraan Makanan Manajemen Sistem Pelayanan Gizi Swakelola dan Jasa Boga di Instalasi Gizi Rumah Sakit*. [e-book] Yogyakarta: Leutika. Tersedia di: <http://library.thamrin.ac.id/index.php?p=show_detail&id=1264> [10 Oktober 2018].
- Armstrong, G., Kotler, P., & Opresnik, M., 2013. *Marketing: An Introduction. Global Edition. 13th Edition.* [e-book] Ohio: Pearson Publisher.
- Arnawa, I., & Astina, I., 1995. *Tata Hidangan*. Jakarta: Depdikbud Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah. Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan Proyek Peningkatan Pendidikan dan Kejuruan Nonteknik II.
- Astuti, L.T., 2016. *Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan dan Kualitas Makanan pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Queen Latifa Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Tersedia di <<http://eprints.uny.ac.id/46257/1/TUGAS%20AKHIR%20SKRIPSI.pdf>> [24 Juli 2019].
- Azwar, S. 2010. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bakri, B., Intiyati, A., and Widartika, 2018. *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. [e-book] Jakarta: PPSDM Kesehatan. Tersedia di http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2018/09/Sistem-Penyelenggaraan-Makanan-Institusi_SC.pdf:
- BPOM, 2017. *Laporan Tahunan 2016*. [pdf] Jakarta: Direktorat Surveilan dan Keamanan Pangan. Tersedia di: <<https://www.pom.go.id/new/admin/dat/20180710/Laporan%20Tahunan%20BPOM%202017.pdf>> [8 September 2018].
- BPS, 2016. *Survey Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) Kor 2016*. [pdf] Jakarta: Badan Pusat Statistika. Tersedia di:

<<https://sirusa.bps.go.id/sirusa/index.php/dasar/pdf?kd=1558&th=2016>>
[26 Oktober 2018].

Cahyawari, M., 2013. *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Makanan Dan Tingkat Kepuasan Dengan Sisa Makanan Pasien Diabetes Mellitus Tipe II Rawat Inap Di RS PKU Muhammadiyah Surakarta*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tersedia di:
<http://eprints.ums.ac.id/27080/9/NASKAH_PUBLIKASI.pdf> [20 Desember 2018].

Damayanti, S., 2014. *Hubungan Variasi Menu, Besar Porsi, Sisa Makanan, dan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Makanan Lunak di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng*. Skripsi. Universitas Esa Unggul Jakarta. Tersedia di
<<https://digilib.esaunggul.ac.id/hubungan-variasi-menu-besar-porsi-sisa-makanan-dan-tingkat-kepuasan-pasien-pada-makanan-lunak-di-rumah-sakit-umum-daerah-cengkareng-7953.html>> [1 Agustus 2019].

Dewi, S., 2017. Perbedaan Kepuasan Pasien Terhadap Makanan Dengan Sistem Penyelenggaraan Outsourcing Dan Swakelola Di RS Islam Jemursari Surabaya. *Amerta Nutrition* , [e-journal] pp.209-219. Tersedia di:
<<https://e-journal.unair.ac.id/AMNT/article/view/6247>> [diakses tanggal 20 Desember 2018].

Departemen Kesehatan RI, 2003. *Pedoman Pelayanan Gizi*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Bina Kesehatan Masyarakat.

Ebookpangan, 2006. *Pengujian Organoleptik (Evaluasi Sensori) dalam Industri Pangan*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Fajar, L., 2008. *Manajemen Pemasaran (1st ed,)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Fitriyani, 2013. *Eksperimen Pembuatan Roti Tawar dengan Penggunaan Sari Bayam (Amaranthus sp)*, [e-journal] 2(2): pp.16-23. Tersedia di:
<<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/fsce>> pdiakses tanggal 25 Juli 2019].

Gronroos, C., 1990. *Service Management and Marketing : Managing The Moments of Truth in Service Competition*. [e-book] Australia: Lexington Mass. Tersedia di:
<<https://trove.nla.gov.au/work/17459705?selectedversion=NBD6782123>>
[13 Januari 2019].

Hakim, S. N., 2007. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen di Garuda Express Delivery Surakarta..* Skripsi Thesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tersedia di:

<http://onesearch.id/Record/IOS2728.10394?widget=1&repository_id=2549> [13 Januari 2019].

- Hardinsyah, and Sumali, 2000. *Pengendalian Mutu dan Keamanan Pangan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Hendrayani, I.N., 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Konsumen terhadap Produk Gula Pasir Merek Gulaku di Kota Bogor*. Skripsi. Institut Pertanian Bogor. Tersedia di <<https://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/1985/A08inh.pdf?sequence=5>> [1 Agustus 2019].
- Ifalatul, L., 1996. *Penyelenggaraan Makanan*. Bogor: Fakultas Pertanian IPB.
- Iwaarden, J. v., 2003. Applying SERVQUAL to Website, An Exploratory Study. *International Journal of Quality and Realibility Management*, [e-journal] 20(8): pp.919-935. Tersedia di: <<https://doi.org/10.1108/02656710310493634>> [diakses tanggal 15 Januari 2019].
- Japarianto, E., and Fiani, M., 2012. Analisa Pengaruh Food Quality & Brand Image terhadap Keputusan Pembeli Roti Kecil Toko Roti Ganep's di Kota Solo. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, [e-journal] 1(1): pp,1-6. Tersedia di: <<https://media.neliti.com/media/publications/134151-ID-analisa-pengaruh-food-quality-dan-brand.pdf>> [diakses tanggal 15 Januari 2019].
- Karki, D., and Panthi, A., 2018. *How Food Quality, Price, Ambiance and Service Quality Effects Customer Satisfaction: A study on Nepalese Restaurants in Finland*. Bachelor's thesis. Haaga-Helia University of Applied Science. Tersedia di: <<https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/150964/Dipesh%20and%20Apil%20Customer%20Satisfaction%20in%20Nepalese%20Restaurants%20in%20Finland.pdf?sequence=1&isAllowed=y>> [5 September 2018].
- Kemenkes, 2013. *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes, 2016. *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur*. [pdf] Surabaya: Dinkes Prov Jatim. Tersedia di: <<http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/lain-lain/Data%20dan%20Informasi%20Kesehatan%20Profil%20Kesehatan%20Indonesia%202016%20-%20%20smaller%20size%20-%20web.pdf>> [5 September 2018].
- Kemenkes, 2013. *Riset Kesehatan Dasar: RISKESDAS*. [pdf] Jakarta: Balitbang Kemenkes RI. Tersedia di: <[http://pusatkrisis.kemkes.go.id/Kejadian%20Luar%20Biasa%20\(KLB\)%2](http://pusatkrisis.kemkes.go.id/Kejadian%20Luar%20Biasa%20(KLB)%2)

0-%20Keracunan%20-di-MALANG-JAWA%20TIMUR-14-11-2017-10>
[5 September 2018].

Kotler, P., & Armstrong, G. (2017). *Principles of Marketing. Global Edition. 17th Edition.* [e-book] Ohio: Pearson Publisher.

Lamidi. 2012. Hubungan Kualitas Pelayanan, Harga, Kepuasan, dan Loyalitas. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, [e-journal] 12(2): pp.143—156. Tersedia di: <<https://media.neliti.com/media/publications/23451-ID-hubungan-antara-kualitas-pelayanan-perceived-price-kepuasan-dan-loyalitas-pelang.pdf>> [diakses tanggal 1 Agustus 2019].

Lukito, P., 2017. *Buku Report To The Nation.* [pdf] Jakarta: Badan POM. Tersedia di: <<http://www.pom.go.id/ppid/2015/rtn2017tw3.pdf>> [5 September 2018].

Luo, R., Shi, Y., Zhang, L., Liu, C., Rozelle, S., and Sharbono, B., 2009. Malnutrition in China's Rural Boarding Schools: The Case of Primary School in Shaanxi Province. *APJE*, [e-journal] 29(4): pp. 481-501. Tersedia di: <<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02188790903312680>> [diakses tanggal 15 Januari].

Mamuaja, C. F., 2016. *Pengawasan Mutu dan Keamanan Pangan.* [e-book] Manado: UNSRAT PRESS. Tersedia di: <http://repo.unsrat.ac.id/2032/1/PENGAWASAN_MUTU.pdf> [2 Februari 2019].

Marriott, N., 1997. *Essential of Food Sanitation.* [e-book] Virginia: Springer Science Business Media. Tersedia di: <https://books.google.co.id/books?id=hf_jBwAAQBAJ&pg=PA57&dq=personal+hygiene+for+food+handler&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=personal%20hygiene%20for%20food%20handler&f=false> [18 Oktober 2018].

Miranti, E., 2016. *Higiene Sanitasi Penyelenggaraan Makanan dan Analisis Hubungan Pengetahuan dengan Sikap Penjamah Makanan dan Higiene Perseorangan (Personal Hygiene) di Asrama Putri.* Skripsi. Universitas Airlangga. Tersedia di: <<http://repository.unair.ac.id/45652/2/FKM.%20217-16%20Mir%20h.pdf>> [7 September 2018].

Mukrie and Moehyi, 1992. *Pengetahuan Bahan Makanan.* Jakarta: Balai Pustaka .

Mukrie NA. 1990. *Manajemen Makanan Institusi.* Jakarta: Departemen Kesehatan RI

- Mulyani, S., 2016. *Petunjuk Praktikum Pengendalian Mutu*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Nareswara, A., 2011. *Hubungan Kepuasan Pasien dari Aspek Kualitas Makanan Rumah Sakit dengan Sisa Makanan di RSUD Kota Semarang*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Tersedia di <<http://eprints.undip.ac.id/32462/>> [7 Agustus 2019].
- Nugraha R, Harsono A, & Adianto H. 2013. Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance Performance Analysis. *Jurnal Institut Teknologi Nasional*, [e-journal] 1(4): pp.174—184. Tersedia di: <<http://repository.widyamataram.ac.id/uploads/pdfs/frointer.pdf>> [diakses tanggal 5 Agustus 2019].
- Nyeck, S., Morales, R., Ladhari, R., and Pons, F., 2002. 10 Years of Service Quality Measurement: Reviewing The Use of The SERVQUAL Instrument. *Cuadernos de Difusion* , [e-journal]: pp.101-107. Tersedia di: <<http://sistemas-humano-computacionais.wdfiles.com/local--files/capitulo%3Asistemas-de-servico/10YearsServQual.pdf>> [diakses tanggal 8 Maret 2019].
- Palacio, J., and Theis, M., 2009. *Introduction to Foodservice, 11th Edition*. [e-book] Ohio: Pearson Education. Tersedia di: <<https://www.pearson.com/us/higher-education/product/Payne-Palacio-Introduction-to-Foodservice-11th-Edition/9780135008201.html>> [10 Mei 2019] .
- Paling, R.A., 2019. *Tingkat Kesukaan Pasien Rawat Inap pada Menu Protein Nabati yang disajikan di RSUD PROF. DR. W. Z. Johannes Kupang*. Skripsi. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang. Tersedia di <<http://repository.poltekkeskupang.ac.id/647/1/KARYA%20TULIS%20ILMIAH%20ROIS%20ANDERIAS%20PALING.pdf>> [25 Juli 2019].
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., and Berry, L., 1998. SERVQUAL : A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perception Of Service Quality. *Journal Of Retailing*, [e-journal] 64(1): pp.12-37. Tersedia di: <https://www.researchgate.net/publication/225083802_SERVQUAL_A_multiple-_Item_Scale_for_measuring_consumer_perceptions_of_service_quality> [8 Desember 2018].
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 1096/MENKES/PER/VI/2011 tentang Higiene dan Sanitasi Jasa Boga. Jakarta: Republik Indonesia.
- Puckett, R. P., 2004. *Food Service Manual for Health Care Institutions*. United States: Wiley Publisher.

- Rachmawati, I. and Afridah, W., 2014. Mutu Pelayanan Gizi dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, [e-journal] 7(2): pp.193-201. Tersedia di: <<http://repository.unusa.ac.id/2693/>> [diakses tanggal 5 Agustus 2019].
- Rangkuti, F., 2002. *Measuring Customer Satisfaction*. [e-book] Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Tersedia di: <<http://onesearch.id/Record/IOS3937.9792200185>> [7 April 2019].
- Rokhmah, F., Muniroh, L., and Nindya, T., 2016. Hubungan Tingkat Kecukupan Energi dan Zat Gizi Makro dengan Status Gizi Siswi SMA di Pondok Pesantren Al Izzah Kota Batu. *Media Gizi Indonesia*, [e-journal] 11(1): pp.94-100. Tersedia di: <<https://e-journal.unair.ac.id/MGI/article/view/4410>> [diakses tanggal 7 September 2018].
- Rosinta, F. and Aryani, D., 2010. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, [e-journal] 17(2): pp.114-126. Tersedia di: <<http://journal.ui.ac.id/jbb/article/viewFile/632/617>> [8 November 2018].
- Salamadian, 2017. 10 Teknik Pengambilan Sampel dan Penjelasannya Lengkap (TEKNIK SAMPLING). [pdf] Jakarta: SALAMADIAN. Tersedia di: <<https://salamadian.com/teknik-pengambilan-sampling/>> [12 Desember 2018].
- Semedi, P., Kartasurya, M., and Hagnyonowati., 2013. Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien (Studi di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak). *Jurnal Gizi Indonesia*, [e-journal]: pp.32-41. Tersedia di: <<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgi/article/download/6343/5313>> [diakses tanggal 7 September 2018].
- Setyowati, R. D., 2008. *Sistem Penyelenggaraan Makanan, Tingkat Konsumsi, Status Gizi Serta Ketahanan Fisik Siswa Pusat Pendidikan Zeni Kodiklat TNIAD Bogor Jawa Barat*. Skripsi.. Institut Pertanian Bogor. Tersedia di: <https://repository.ipb.ac.id/bitstream/123456789/3155/4/A2008_RATIH> [14 Februari 2019].
- Soetjningsih. 2007 . *Tumbuh Kembang Anak*. Jakarta: Fakultas Kedokteran UI.
- Sollecito, W., and Johnson, J., 2018. *McLaughlin and Kaluzny's Continuous Quality Improvement in Health Care 5th ed.* [e-book] United States of America: Jones & Bartlett Learning. Tersedia di: <<https://www.directtextbook.com/isbn/9781284126594>> [14 Februari 2019].

- Sugiyono, 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, U., 2011. *Perilaku Konsumen dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Supranto, J., 2006. *Pengukuran Kepuasan Pelanggan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. [e-book] Jakarta: Rineka Cipta. Tersedia di: <http://library.fis.uny.ac.id/opac/index.php?p=show_detail&id=2190> [14 Februari 2019].
- Sureshchandar, G., Rajendra, C., and Anantharaman, R., 2002. The Relationship between Service Quality and Customer Satisfaction. *The Journal of Service Marketing*, [e-journal] 16(4): pp.363-379. Tersedia di: <<https://doi.org/10.1108/08876040210433248>> [diakses tanggal 10 Januari 2019].
- Sutyawan and Setiawan, B., 2013. Penyelenggaraan Makanan, Daya Terima Makanan, dan Tingkat Asupan Siswa Asrama Kelas Unggulan SMA 1 Pemali Bangka Belitung. *Jurnal Gizi dan Pangan*, [e-journal] 8(3): pp.207-214. Tersedia di: <<http://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/83061/1/I15mzl.pdf>> [diakses tanggal 5 Agustus 2019].
- Sya'bani, I. R., 2016. Hubungan Status Gizi dengan Kejadian Anemia Pada Santriwati di Pondok Pesantren Darul Ulum Peterongan Jombang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, [e-journal] 1(1): pp.7-15. Tersedia di: <<http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/503>> [diakses tanggal 16 Oktober 2018].
- Syafe'i, I., 2017. PONDOK PESANTREN: Lembaga Pendidikan Pembentukan Karakter. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, [e-journal] 8(1): pp.85-103. Tersedia di: <<http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/tadzkiyyah/article/download/2097/1585>> [diakses tanggal 7 Agustus 2018].
- Tan Q, Oriade A, Fallon P. 2014. Service Quality and Customer Satisfaction in Chinese Fast Food Sector A Proposal For Cffrserv. *Advances In Hospitality And Tourism Research (AHTR), Journal of tourism*, [e-journal] 2(1): pp.30-53
- Taqhi, A., 2014. Gambaran Sistem Penyelenggaraan Makanan di Pondok Pesantren Hubulo Gorontalo. *Jurnal MKMI*, [e-journal]: pp.241-247. Tersedia di: <<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/11098/ST.%20AISYAH%20TAQHI%20K21112602.pdf;sequence=1>> [diakses tanggal 16 Oktober 2018].

- Tika, C. (2012). *Penyelenggaraan Makanan, Konsumsi Pangan, dan Status Gizi Santri Putri Pondok Pesantren Darussalam Bogor*. Skripsi. Institut Pertanian Bogor. Tersedia di: <<https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/58999/10/I12cft.pdf>> [15 Januari 2019].
- Tjiptono, F., 2004. *Manajemen Jasa. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., 2008. *Strategi Pemasaran Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. and Chandra, G., 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. and Chandra, G., 1998. *Service, Quality, Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Toosi, N., and Kohanali, R., 2011. The study of Airline Service Quality in the Qeshm free Zone by Fuzzy Logic. *Journal of Mathematics and Computer Science*, [e-journal] 2(1): pp.171-183. Tersedia di: <<https://www.isr-publications.com/jmcs/articles-96-the-study-of-airline-service-quality-in-the-qeshm-free-zone-by-fuzzy-logic>> [diakses tanggal 15 Januari 2019].
- Uji, E. 2007. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pre Eklamsia di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Tersedia di <<http://eprints.ums.ac.id/4394/>> [5 Agustus 2019].
- Uripi, V., 1994. *Sanitasi dan Keselamatan Kerja Pada Usaha Jasa Boga*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Utomo, I., 2011. *Konsep Mutu Pangan (1)*. [e-book] Tersedia di: < Scribd: <https://www.scribd.com/doc/76377687/3-Konsep-Mutu-Pangan-1>> [19 Desember 2018].
- Widjoyo, I., Rumambi, L., and Kunto, Y., 2013. Analisa Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Layanan Drive Thru McDonald's Basuki Rahmat di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, [e-journal] 1(1): pp.1-12. Tersedia di: <<https://media.neliti.com/media/publications/140676-ID-analisa-pengaruh-kualitas-layanan-terhad.pdf>> [diakses tanggal 5 Agustus 2018].
- Widyawati, R., and Yuliarsih., 2002. *Higiene & Sanitasi Umum dan Perhotelan*. Jakarta: Gramedia Widayarsana Indonesia.
- Wulansari, A., Setiawan, B., and Sinaga, T., 2013. Penyelenggaraan Makanan dan Tingkat Kepuasan Konsumen di Kantin Zea Mays Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Gizi dan Pangan*, [e-journal] 2(8): pp.151 - 158. Tersedia di:

<<http://journal.ipb.ac.id/index.php/jgizipangan/article/download/7693/5959>> [23 Oktober 2018].

Yamit, Z., 2010. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Edisi Pertama. Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Ekonisia, Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.

Yuliana, S., 2013. Kajian Tentang Pengelolaan Makanan untuk Santri di Pesantren Progresif Bumi Shalawat Sidoarjo. *Ejournal Boga*, [e-journal] 2(1): pp.96-102. Tersedia di:
<<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-tata-boga/article/view/1160>> [diakses tanggal 10 Mei 2019].

Zeithaml, V. A., and Bitnerr, M. J., 2013. *Service Marketing 7th Edition*. [e-book] USA: McGraw Hill Co.Inc. Tersedia di:
<<https://www.academia.edu/36643371/Services-Marketing-7th-Edition-Zeithaml-Solutions-Manual.pdf>> [diakses tanggal 19 Maret 2019].