

## BAB 4

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan di Unit Digital Service & Wifi Witel Surabaya Selatan PT Telkom Indonesia dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan arsip elektronik kontrak pelanggan di Unit Digital Service & Wifi Witel Surabaya Selatan PT Telkom Indonesia dapat dikatakan masih sangat sederhana. Hal tersebut dikarenakan arsip elektronik kontrak pelanggan hanya disimpan dalam folder di komputer saja dan tidak diupload dalam sistem Starclick.
2. Penyimpanan data-data pelanggan wifi id juga dilakukan pada Google Drive. Hal ini dilakukan sebagai *back up* data-data pelanggan. Selain itu, penyimpanan pada google drive juga bertujuan agar pencarian data-data pelanggan tetap bisa dilakukan meskipun sistem starclick sedang eror.
3. Pendistribusian arsip elektronik kontrak pelanggan wifi id dilakukan dengan cara menggandakan file menggunakan *flash disk*. Apabila unit lain membutuhkan arsip kontrak pelanggan maka harus menemui admin Unit Digital Service & Wifi dengan membawa *flash disk*.

#### 4.2. Saran

Berdasarkan hasil pengamatan di Unit Digital Service & Wifi Witel Surabaya Selatan PT Telkom Indonesia masih terdapat beberapa kendala sehingga penulis menyarankan :

1. Arsip elektronik kontrak pelanggan sebaiknya diupload dalam sistem starclick agar ketika unit lain membutuhkan arsip tersebut bisa langsung mengakses melalui sistem.
2. Arsip elektronik kontrak pelanggan yang disimpan dalam folder komputer admin sebaiknya di *back up* dalam hardisk eksternal. Hal ini bertujuan untuk menyelamatkan arsip elektronik kontrak pelanggan dari resiko kerusakan, data hilang atau tidak dapat diakses.
3. Seringnya penggandaan dokumen secara langsung dengan memasukkan *flashdisk* ke dalam komputer akan menimbulkan penggandaan yang tidak terkontrol, untuk itu agar dokumen terjaga reabilitas dan autentisitas arsip seharusnya arsip elektronik kontrak pelanggan dikunci. Dengan penguncian tersebut maka arsip elektronik tidak akan bisa diedit isinya, sehingga tidak merubah isi dari arsip elektronik.