

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang dan pembahasan dari pengamatan penulis yang dilaksanakan di BPFK Surabaya, dapat disimpulkan bahwa pada prosedur administrasi pengujian kalibrasi alat kesehatan di Seksi Pelayanan Teknis BPFK Surabaya terdapat empat belas tahap diawali dengan menerima surat permintaan pelayanan pengujian, mengirimkan surat penawaran, menerima surat persetujuan, penjadwalan dan pengiriman jadwal, pengujian, pembuatan voucher dan pengiriman tagihan, pembayaran, pengumpulan laporan, koreksi laporan, pembuatan sertifikat, pengecekan kesesuaian, penandatanganan sertifikat dan stempel instansi, pembuatan surat pengantar dan daftar lampiran alat, dan pengiriman. Administrasi pengujian kalibrasi alat kesehatan di Seksi Pelayanan Teknis BPFK Surabaya pada pelaksanaannya belum ada SOP yang dijadikan pedoman pelaksanaan pada saat administrasi dilakukan, sehingga mengakibatkan adanya kendala yang terjadi sehingga proses selanjutnya terhambat.

4.2 Saran

Berdasarkan latar belakang dan pembahasan dari pengamatan penulis yang dilaksanakan di BPFK Surabaya, maka saran yang dapat dikemukakan ialah sebagai berikut:

Dalam pelaksanaan administrasi disarankan adanya pembuatan SOP untuk proses administrasi pengujian kalibrasi alat kesehatan di Seksi Pelayanan Teknis

BPFK Surabaya guna mempermudah kegiatan administrasi dan meminimalisir kendala yang ada pada saat pelaksanaan administrasi. SOP juga dibuat agar menjadi tolak ukur dalam menilai efektivitas dan efisiensi kinerja instansi dalam melaksanakan administrasi pengujian kalibrasi di Seksi Pelayanan Teknis BPFK Surabaya.