

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pemasaran.....	8
2.1.2 Komunikasi	9
2.1.3 Administrasi.....	11
2.1.4 Prosedur.....	11
2.1.5 Bank	12
2.1.6 Nasabah	13
2.1.7 Tabungan	14
2.1.8 Pelayanan	14
2.1.9 Prosedur Pembukaan rekening Tabungan	14
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	16
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
3.1.1 Sejarah Perusahaan	16
3.1.2 Visi dan Misi	19
3.1.3 Logo Perusahaan	19
3.1.4 Budaya Perusahaan	22
3.1.5 Maksud, Tujuan, dan Kegiatan Perusahaan	23
3.1.6 Produk Perusahaan	26

3.2 Deskripsi Hasil	28
3.2.1 Proses Penunjukan Bank Jatim Sebagai Bank Pengampu Dana Anggota Linmas Kota Kediri	29
3.2.2 Prosedur Pembukaan Rekening Anggota Linmas Kota Kediri	30
3.2.3 Produk Pilihan Nasabah Linmas Kota Kediri	37
3.2.4 Pelayanan Yang Diterima Nasabah Linmas Kota Kediri	38
3.3 Pembahasan	44
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	53
4.1 Kesimpulan	53
4.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	