

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan yang telah dibahas dalam Bab 3 maka kesimpulan yang dapat dikemukakan adalah:

1. PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur merupakan lembaga keuangan yang memiliki peran untuk menghimpun serta menyalurkan dana kepada masyarakat. Salah satu dana yang dihimpun bersal dari nasabah anggota linmas kota Kediri.
2. Prosedur administrasi pembukan rekening tabungan “Tabungan Ku” yang dilaksanakan para anggota linmas kota Kediri meliputi:
 - a) pengajuan kerjasama penyaluran gaji dengan jajaran Muspida kota Kediri.
 - b) pengajuan pembukaan rekening tabungan oleh anggota linmas kota Kediri melalui metode kolektif serta mandiri pada kator Bank Jatim cabang Kediri.
 - c) Pengumpulan identitas bagi para anggota linmas Kota Kediri.
 - d) Pengisian form CIF (*Customer Information File*) dan form aplikasi pembukaan rekening tabungan yang dibubuhi tandatangan bagi anggota linmas.
 - e) Pembukaan nomor nasabah dan nomor rekening tabungan yang dicetak di buku tabungan pada aplikasi perbankan Bank Jatim oleh petugas.

- f) Penandatanganan pada buku tabungan oleh nasabah pada kolom yang disediakan .
 - g) Pengesahan buku tabungan oleh petugas.
 - h) Penyetoran awal terhadap rekening tabungan.
 - i) Pendistribuisian produk rekening tabungan.
3. Produk yang dipakai oleh para nasabah linmas yaitu produk tabungan dari Bank Jatim “ Tabungan Ku”. Dengan keunggulannya tidak adanya biaya administrasi perbulan, setoran awal yang ringan dengan minimal Rp. 20.000,00, dan minimal penyetoran lanjutan yang ringan dengan minimal Rp.10.000,00 per bulannya.
4. Layanan Diterima Nasabah Anggota Linmas Kota Kediri
- Sebagai nasabah Bank Jatim, anggota linmas kota Kediri akan menerima layanan yang akan mempermudah kegiatannya. Layanan yang diterima yaitu:
- a) penarikan dana
 - b) penyetoran dana
 - c) cek saldo atau mutasi
 - d) dan transfer dana
- yang bisa dilakukan di seluruh cabang Bank Jatim. Selain layanan tersebut anggota linmas bisa menerima layanan Kartu ATM, Sms *Banking*, dan *Mobile Banking* dengan menyetujui ketentuan yang ada.

4.2 Saran

Bank Jatim merupakan salah satu lembaga keuangan yang telah dipercayai oleh sebagian besar masyarakat khususnya yang berdomisili di Jawa Timur. Dalam kegiatan sehari-hari Bank Jatim wajib memberikan kesan yang baik bagi para nasabah serta bagi para mitra kerjanya. Salah satu kegiatan yang dilaksanakan Bank Jatim cabang Kediri yaitu kegiatan administrasi pembukaan rekening tabungan untuk anggota linmas Kota Kediri yang tak lepas dari permasalahan. Dengan diketahuinya permasalahan pada kegiatan tersebut, sebaiknya Bank Jatim cabang Kediri sebagai pengampu ataupun penyalur gaji serta tunjangan anggota linmas kota Kediri :

1. Melaksanakan layanan prima dengan bersikap sabar serta komunikatif dalam membimbing nasabah linmas mempersiapkan dan mengisi dokumen berkaitan dengan pembukaan rekening tabungan.
2. Membuat panduan mengenai prosedur pembukaan rekening tabungan pada media tertulis sebagai acuan nasabah dalam pembukaan rekening tabungan.