

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vi
PENETAPAN PANITIA PENGUJI	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
RINGKASAN	xiv
SUMMARY	xix
ABSTRAK	xxiv
ABSTRACT	xxv
DAFTAR ISI.....	xxvi
DAFTAR TABEL.....	xxx
DAFTAR GAMBAR	xxxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Kajian Masalah	15
1.3 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Kinerja Kepelabuhanan.....	21
2.1.1 Pengertian Kinerja Organisasi	21
2.1.2 Pengertian Kinerja Kepelabuhanan	24
2.1.3 Penilaian Kinerja Organisasi	27
2.1.4 Visi, Misi, dan Sasaran Kinerja	39
2.1.5 Rencana Strategis Direktorat Perhubungan Laut	41
2.1.6 Pengukuran Kinerja Kepelabuhanan	44

2.2.	Budaya Organisasi	59
2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi	59
2.2.2	Karakteristik Budaya Organisasi	63
2.2.3	Dimensi Budaya Organisasi.....	64
2.2.4	Fungsi Budaya Organisasi	67
2.2.5	Membangun Budaya Organisasi	67
2.2.6	Budaya Organisasi “Lima Citra Manusia Perhubungan”	69
2.2.7	Pengukuran Budaya Organisasi	71
2.3	Komitmen Organisasi	75
2.3.1	Definisi Komitmen Organisasi	76
2.3.2	Teori- Teori Dasar Komitmen	79
2.3.3	Indikator dan Dimensi Komitmen Organisasi	80
2.3.4	Pengukuran Komitmen Organisasi	84
2.4	Kerangka Berfikir Penelitian	84
2.5	Hubungan Antar Variabel Penelitian	87
2.5.1	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Organisasi.....	87
2.5.2	Hubungan Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	90
2.5.3	Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Organisasi	92
2.5.4	Budaya Organisasi dibangun oleh dimensi Taqwa, Tanggap, Tangguh, Terampil dan Tanggung jawab	94
2.5.5	Komitmen Organisasi dibangun oleh komponen komitmen afektif, komitmen kontinuans dan komitmen normatif.....	97
2.5.6	Kinerja Kepelabuhanan dibangun oleh kinerja pelabuhan yang terdiri dari kinerja Pengawasan Pelabuhan, Operasional Pelabuhan, Sumber daya manusia Kepelabuhanan, Akuntabilitas kinerja, Sarana Prasarana Pelabuhan, Perlindungan lingkungan Maritim, dan Layanan kepelabuhanan.....	100
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....		104
3.1	Kerangka Konseptual.....	104
3.2	Hipotesis Penelitian	107
BAB IV METODE PENELITIAN		109
4.1.	Tipe Penelitian	109
4.2.	Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	109
4.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	111

4.4. Subjek Penelitian	116
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	117
4.6. Teknik Analisis Data	132
BAB V HASIL PENELITIAN.....	140
5.1. Pelaksanaan Penelitian	140
5.2. Hasil Penelitian.....	141
5.2.1 Deskripsi Subjek Penelitian	141
5.2.2 Sebaran dan Pemusatan Data Penelitian	142
5.2.3 Pengujian <i>Inter Rater Agreement</i>	151
5.2.4 Analisa <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	152
5.2.4.1 Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	155
5.2.4.2 Analisis Model Pengukuran.....	157
5.2.4.3 Uji Reliabilitas Konstruk Pengukuran	163
5.2.5 Hasil Uji Hipotesis Model Struktural	164
5.2.5.1 Uji Kausalitas Model Struktural	164
5.2.5.2 Analisa Koefisien Determinasi (R^2)	169
5.2.5.3 Analisa Koefisien Jalur	173
BAB VI PEMBAHASAN.....	179
6.1 Pengaruh Budaya Organisasi “Lima Citra Manusia Perhubungan” terhadap Kinerja Kepelabuhanan dengan Komitmen Organisasi sebagai Mediator.....	180
6.2 Pengaruh Budaya Organisasi “Lima Citra Manusia Perhubungan” terhadap Kinerja Kepelabuhanan.....	189
6.3 Pengaruh Budaya Organisasi “Lima Citra Manusia Perhubungan” terhadap Komitmen Organisasi.....	192
6.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Kepelabuhanan.....	195
6.5 Budaya Organisasi dibangun oleh dimensi budaya organisasi taqwa, tanggap, tangguh, terampil dan tanggung jawab.	198
6.6 Komitmen Organisasi dibangun oleh komponen komitmen afektif, komitmen kontinuans, komitmen normatif.....	201
6.7 Kinerja kepelabuhanan dibangun oleh faktor-faktor kinerja pelabuhan yaitu pengawasan pelabuhan, Operasional Pelabuhan, SDM Kepelabuhanan, Akuntabilitas Kinerja, Sarana dan Prasarana Kepelabuhanan, Perlindungan Lingkungan Maritim, dan Layanan Kepelabuhanan.....	204

6.8	Kebaruan Penelitian ini	209
BAB VII PENUTUP		212
7.1	Kesimpulan	212
7.2	Saran	215
DAFTAR PUSTAKA		219
LAMPIRAN		241