

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
PRASYARAT GELAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
PANITIA PENGUJI TESIS	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
RINGKASAN	ix
SUMARRY	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja.....	10
2.1.1 Definisi Kinerja.....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	11
2.1.3 Indikator Kinerja.....	13
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	16
2.2 Perceived Organizational Support	17
2.2.1 Sejarah Perceived Organizational Support	17
2.2.2 Definisi Perceived Organizational Support	20
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	22
2.2.4 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i>	25
2.2.5 Dampak <i>Perceived Organizational Support</i>	26
2.3 Kepemimpinan	29
2.3.1 Definisi Kepemimpinan	29
2.3.2 Teori Kepemimpinan	30
2.3.3 Gaya Kepemimpinan	37
2.4 Hubungan antara Perceived Organizational Support terhadap Kinerja ..	41
2.5 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja	42
2.6 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	42

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1	Kerangka Konseptual 44
3.2	Hipotesis Penelitian 45
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1	Jenis dan Rancangan Penelitian 46
4.2	Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... 46
4.3	Variabel Penelitian..... 48
4.4	Bahan Penelitian..... 50
4.5	Instrumen Penelitian..... 50
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian 53
4.7	Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data..... 53
4.8	Bagan Kerangka Operasional..... 53
4.9	Analisis Data..... 54
4.9.1	Uji Validitas 54
4.9.2	Uji Reliabilitas..... 55
4.9.3	Uji Asumsi Klasik..... 56
4.9.4	Regresi Berganda 57
4.9.5	Rencana Pengujian Hipotesis 58
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian 61
5.1.1	Visi Dinas Pendidikan Kota Surabaya 61
5.1.2	Misi Dinas Pendidikan Kota Surabaya 62
5.1.3	Tugas Dinas Pendidikan Kota Surabaya 62
5.1.4	Fungsi Dinas Pendidikan Kota Surabaya 64
5.1.5	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya..... 78
5.2	Deskripsi Pelaksanaan Penelitian..... 79
5.3	Analisis Karakteristik Responden 80
5.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 80
5.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 81
5.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja..... 82
5.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... 82
5.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 83
5.4	Analisis Statistik Deskriptif Tanggapan Responden 84
5.4.1	Tanggapan terhadap Perceived Organizational Support 85
5.4.2	Tanggapan terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional 87
5.4.3	Tanggapan terhadap Kinerja Pegawai 88
5.5	Analisis Data 90
5.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas 90
5.5.2	Uji Asumsi Klasik 93
5.5.3	Analisis Model Regresi 97
5.5.4	Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi..... 99
5.5.5	Uji Hipotesis 99

BAB VI PEMBAHASAN	
6.1	Pembahasan Hasil Penelitian..... 103
6.2	Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Pegawai 103
6.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai 107
6.4	Pengaruh Perceived Organizational Support dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya 111
 BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1	Kesimpulan..... 112
7.2	Saran..... 112
 DAFTAR PUSTAKA..... 116	
LAMPIRAN..... 121	