

ABSTRAK

Program pendidikan pengguna merupakan salah satu bentuk upaya perpustakaan perguruan tinggi dalam meningkatkan kemampuan literasi informasi pemustaka/mahasiswa. Program pendidikan pengguna perpustakaan dilaksanakan dengan tujuan untuk memberikan pembinaan kepada pemustaka/mahasiswa agar dapat memanfaatkan perpustakaan dan melakukan penelusuran informasi secara efektif dan efisien. Pada umumnya program pendidikan pengguna hanya diperuntukan kepada para mahasiswa/pemustaka, namun terdapat pula program pendidikan pengguna yang memang diperuntukan untuk semua kalangan mahasiswa/pemustaka termasuk mahasiswa tingkat akhir. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif, dengan metode *purposive random sampling* sebagai metode pengambilan sample dan mahasiswa tingkat akhir Institut Teknologi Sepuluh Nopember sebagai populasi penelitian. Penelitian dilakukan dengan menggunakan model efektivitas program dari Kirkpatrick, yang mana pada model tersebut efektivitas sebuah program dapat diketahui melalui empat tingkatan yakni *reaction*, *learning*, *behavior*, dan *result*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tiga dari empat tingkatan tersebut telah masuk dalam kategori Tinggi sedangkan terdapat satu tingkatan yang masuk dalam kategori sedang, yakni tingkatan *behavior*. Apabila dilihat secara keseluruhan maka dapat dikatakan bahwa program pendidikan pengguna perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember telah efektif, namun perlu adanya perhatian terhadap aksesibilitas layanan agar apa yang telah di pelajari oleh pemustaka pada program tersebut bisa menjadi kebiasaan dan menghasilkan tingkatan *behavior* yang tinggi.

Kata kunci: Kirkpatrick model, Reaction, Learning, Behavior, Result, Mahasiswa ITS

ABSTRACT

The user education Program is one form of a library effort to improve a information literacy skills of students. The library's user education program is carried out with the aim of providing coaching to students to take advantage of the library and conduct information search effectively and efficiently. In general, the user education program is only intended for students, but there is also an education program that is intended for all students including the students. The study used a descriptive quantitative research method, with purposive random sampling methods as a method of sampling and final-level students of the Institute Technology Sepuluh Nopember as a research population. The study was conducted using the program's effectiveness model of Kirkpatrick, which on the model the effectiveness of a program can be known through four levels namely reaction, learning, behavior, and result. The results showed that three of the four levels were included in the high-level category, there are one levels that enter the category of medium, the level of behavior. When viewed as a whole, it can be said that the user education Program Library of Institute Technology Sepuluh Nopember has been effective, but need attention to the accessibility of services so that what has been learned by These programs can be customary and generate high levels of behavior.

Keywords: Kirkpatrick model, Reaction, Learning, Behavior, Result, ITS students