

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL DALAM 1.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN JUDUL DALAM 2.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah.....	I-4
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-4
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-5
I.4.1 Manfaat Akademis.....	I-5
I.4.2 Manfaat Praktis.....	I-5
I.5 Tinjauan Pustaka.....	I-5
I.5.1 Efektivitas Program Pendidikan Pengguna Perpustakaan.....	I-5
I.5.2 Dampak Efektivitas Program Pendidikan Pengguna Terhadap Penyelesaian Tugas Akhir (skripsi) Mahasiswa.....	I-8
I.6 Definisi Konseptual.....	I-12
I.6.1 Efektivitas Pendidikan Pengguna.....	I-12
I.6.2 Dampak Efektivitas Program Pendidikan Pengguna Terhadap Penyelesaian Tugas Akhir (skripsi) Mahasiswa.....	I-13
I.7 Definisi Operasional.....	I-13
I.7.1 Efektivitas Program Pendidikan Pengguna.....	I-13
I.7.2 Dampak Efektivitas Program Pendidikan Pengguna Terhadap Penyelesaian Tugas Akhir (skripsi) Mahasiswa.....	I-14
I.8 Metode dan Prosedur Penelitian.....	I-15
I.8.1 Pendekatan Penelitian.....	I-15
I.8.2 Penentuan Lokasi Penelitian.....	I-15
I.8.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	I-16
I.8.4 Teknik Pengumpulan Data.....	I-16

I.8.5 Teknik Pengolahan Data.....	I-17
I.8.6 Teknik Analisis Data	I-18
BAB II.....	II-1
II.1 Lokasi Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember.....	II-1
II.2 Fasilitas dan Layanan Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember	II-1
II.3 Pendidikan Pengguna Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember	II-2
BAB III	III-1
III.1 Identitas Responden	III-1
III.2 Karakteristik Responden	III-1
III.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	III-1
III.2.2 Usia Responden	III-2
III.2.3 Fakultas Responden	III-2
III.3 Efektivitas Pendidikan Pengguna (<i>User Education</i>).....	III-4
III.3.1 <i>Reaction</i>	III-4
III.3.2 <i>Learning</i>	III-17
III.3.3 <i>Behavior</i>	III-36
III.3.4 <i>Result</i>	III-50
III.4 Dampak Efektivitas Pendidikan Pengguna Terhadap Penyelesaian Tugas Akhir (Skripsi) Mahasiswa.....	III-65
BAB IV	IV-1
IV.1 Efektivitas Program Pendidikan Pengguna Pada Kalangan Mahasiswa Tingkat Akhir Intitut Teknologi Sepuluh Nopember.....	IV-1
IV.2 Dampak Efektivitas Program Pendidikan Pengguna Terhadap Penyelesaian Tugas Akhir Mahasiswa	IV-14
BAB V.....	V-1
V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran.....	V-3
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Interval kategori nilai.....I-19

Tabel 1.2 Skala tingkat efektivitas.....I-19

Tabel 3.1 Jenis kelamin responden.....III-1

Tabel 3.2 Usia responden.....III-2

Tabel 3.3 Fakultas responden.....III-3

Tabel 3.4 Merasa tertarik untuk mengikuti program pendidikan pengguna.....III-4

Tabel 3.5 Merasa antusias untuk mengikuti program pendidikan pengguna....III-5

Tabel 3.6 Materi yang diberikan dapat dipahami dengan baik.....III-6

Tabel 3.7 Materi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan.....III-7

Tabel 3.8 Program pendidikan pengguna memudahkan dalam akses informasi di perpustakaan.....III-8

Tabel 3.9 Informasi yang didapatkan pada program dapat membantu penyelesaian permasalahan.....III-9

Tabel 3.10 Program pendidikan pengguna membantu memperbanyak Referensi.....III-10

Tabel 3.11 Informasi yang didapat membantu untuk menyelesaikan permasalahan dalam pencarian referensi.....III-11

Tabel 3.12 Program pendidikan pengguna membantu dalam penulisan bibliografi skripsi.....III-12

Tabel 3.13 Informasi yang saya dapat dalam program pendidikan pengguna membantu dalam membuat bibliografi skripsi.....III-13

Tabel 3.14 Turut serta dalam penyebaran informasi adanya program pendidikan pengguna di perpustakaan.....III-14

Tabel 3.15 Turut serta dalam penyebaran informasi melalui social media.....III-15

Tabel 3.16 Total tingkatan *Reaction*.....III-16.

Tabel 3.17 Mengetahui terkait OPAC setelah mengikuti program.....III-17

Tabel 3.18 Mengetahui cara menggunakan OPAC setelah mengikuti Program.....III-18

Tabel 3.19 Mengetahui adanya fitur *e-resource* pada web perpustakaan setelah mengikuti program..... III-19

Tabel 3.20 Mengetahui semua jenis koleksi perpustakaan setelah mengikuti program.....	III-20
Tabel 3.21 Mengetahui alur/tata cara peminjaman koleksi perpustakaan...	III-21
Tabel 3.22 Mengetahui berbagai macam fasilitas yang ada di perpustakaan	III-22
Tabel 3.23 Mengetahui jam operasional perpustakaan.....	III-23
Tabel 3.24 Mengetahui semua layanan yang ada di perpustakaan.....	III-24
Tabel 3.25 Mengetahui cara mengakses <i>e-resource</i> perpustakaan.....	III-25
Tabel 3.26 Mengetahui jenis jurnal ilmiah yang dilanggan perpustakaan...	III-26
Tabel 3.27 Intensitas mengakses e-resource sebagai pemenuhan kebutuhan informasi.....	III-27
Tabel 3.28 Layanan <i>e-resource</i> banyak membantu dalam pemenuhan kebutuhan informasi.....	III-28
Tabel 3.29 Mengetahui cara mensitasi karya ilmiah secara baik dan benar.	III-29
Tabel 3.30 Mengetahui jenis-jenis teknik sitasi dalam penulisan karya ilmiah	III-30
Tabel 3.31 Mengetahui adanya <i>reference management software</i>	III-31
Tabel 3.32 Mengetahui cara penggunaan Mendeley.....	III-32
Tabel 3.33 Mengetahui fungsi fitur <i>reference & bibliography</i> pada Ms. Word	III-33
Tabel 3.34 Mengetahui cara menggunakan fitur <i>reference & bibliography</i> pada Ms. Word.....	III-34
Tabel 3.35 Total tingkatan <i>Learning</i>	III-35
Tabel 3.36 Telah menggunakan semua layanan yang ada di perpustakaan..	III-36
Tabel 3.37 Telah memanfaatkan semua bahan pustaka yang tersedia di perpustakaan.....	III-37
Tabel 3.38 Telah menggunakan OPAC.....	III-38
Tabel 3.39 Telah menggunakan semua ruangan di perpustakaan.....	III-39
Tabel 3.40 Telah menggunakan semua fasilitas yang terdapat di perpustakaan.....	III-40
Tabel 3.41 Telah mematuhi peraturan yang ada di perpustakaan.....	III-41

Tabel 3.42 Menjadikan perpustakaan sebagai tempat pertama yang dituju ketika ingin melakukan penelusuran informasi.....	III-42
Tabel 3.43 Intensitas mengunjungi perpustakaan.....	III-43
Tabel 3.44 Intensitas mengakses e-resource.....	III-44
Tabel 3.45 Mengakses e-resource lebih dari dua kali dalam sehari.....	III-45
Tabel 3.46 Layanan e-resource menjadi tujuan pertama untuk melakukan penelusuran informasi.....	III-46
Tabel 3.47 Intensitas penggunaan <i>reference management software</i>	III-47
Tabel 3.48 Menggunakan <i>reference management software</i> lebih dari lima kali.....	III-48
Tabel 3.49 Total tingkatan <i>Behavior</i>	III-49
Tabel 3.50 Dapat dengan mudah menggunakan semua layanan di perpustakaan.....	III-50
Tabel 3.51 Dapat dengan mudah mencari bahan pustaka perpustakaan.....	III-51
Tabel 3.52 Dapat dengan mudah menggunakan OPAC.....	III-52
Tabel 3.53 Dapat dengan mudah menggunakan layanan <i>e-resource</i> perpustakaan.....	III-53
Tabel 3.54 Dapat dengan mudah mengakses <i>e-journal</i> yang di langgan perpustakaan.....	III-54
Tabel 3.55 Dapat dengan mudah menggunakan aplikasi Mendeley.....	III-55
Tabel 3.56 Dapat dengan mudah memanfaatkan fitur <i>reference & bibliography</i> pada Ms. Word.....	III-56
Tabel 3.57 Dapat dengan mudah mengunjungi dan memanfaatkan ruangan di perpustakaan.....	III-57
Tabel 3.58 Dapat dengan mudah menggunakan semua fasilitas yang ada di perpustakaan.....	III-58
Tabel 3.59 Mampu menggunakan semua layanan di perpustakaan.....	III-59
Tabel 3.60 Mampu melakukan pencarian informasi di perpustakaan secara mandiri.....	III-60
Tabel 3.61 Dapat dengan mudah melakukan penemuan informasi.....	III-61
Tabel 3.62 Dapat dengan cepat dalam melakukan penemuan informasi.....	III-62
Tabel 3.63 Total tingkatan <i>Result</i>	III-63

Tabel 3.64 Jumlah total variable.....	III-64
Tabel 3.65 Tingkat efektivitas pendidikan pengguna.....	III-64
Tabel 3.66 Mampu menentukan keyword untuk melakukan pencarian informasi.....	III-65
Tabel 3.67 Hasil pencarian dengan menggunakan keyword telah tepat dan sesuai kebutuhan.....	III-66
Tabel 3.68 Informasi yang didapatkan di perpustakaan telah sesuai.....	III-67
Tabel 3.69 Mengubah keyword tidak lebih dari 3 kali untuk mendapatkan informasi yang sesuai.....	III-68
Tabel 3.70 Mendapatkan informasi yang dibutuhkan tidak lebih dari 30 menit.....	III-69
Tabel 3.71 Mengetahui berbagai jenis jurnal penelitian di perpustakaan.....	III-70
Tabel 3.72 Mengetahui berbagai macam jenis jurnal penelitian di perpustakaan.....	III-71
Tabel 3.73 Terdapat lebih dari 5 artikel jurnal internasional yang menjadi referensi skripsi.....	III-72
Tabel 3.74 Terdapat lebih dari 5 artikel jurnal yang saya temukan di <i>e-resource</i> sebagai referensi skripsi.....	III-73
Tabel 3.75 Lebih banyak menggunakan artikel jurnal dibandingkan buku untuk referensi skripsi.....	III-74
Tabel 3.76 Layanan <i>e-resource</i> lebih memudahkan untuk mencari referensi skripsi.....	III-75
Tabel 3.77 Lebih sering menggunakan Mendeley untuk penulisan bibliografi daripada menggunakan cara manual.....	III-76
Tabel 3.78 Sering menggunakan fitur citation & bibliography pada Ms. Word.....	III-77
Tabel 3.79 Menggunakan <i>reference management software</i> (Mendeley, fitur citation & bibliography Ms. Word dll.) pada penulisan skripsi.....	III-78
Tabel 3.80 <i>Reference management software</i> (Mendeley, fitur citation & bibliography Ms. Word dll.) mempermudah dalam penulisan bibliografi skripsi.....	III-79

Tabel 3.81 <i>Reference management software</i> (Mendeley, fitur citation & bibliography Ms. Word dll.) mempercepat dalam penulisan bibliografi skripsi.....	III-80
Tabel 3.82 <i>Reference management software</i> (Mendeley, fitur citation & bibliography Ms. Word dll.) mempercepat penyelesaian skripsi.....	III-81
Tabel 3.83 Total Dampak Efektivitas Program Terhadap Penulisan Skripsi...	III-82