

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Maksud Penulisan	iii
Halaman Persembahan	iv
Lembar Persetujuan Pembimbing	v
Lembar Pengesahan Panitia Penguji	vi
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Bagan	xv
Daftar Tabel	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	11
I.3. Tujuan Penelitian	12
I.4. Manfaat Penelitian	12
I.5. Kerangka Berpikir	13
I.6. Metode Penelitian	22
I.6.1. Lokasi Penelitian	23
I.6.2. Teknik Penentuan Informan	23
I.6.3. Teknik Pengumpulan Data	26
I.6.3.1. Pengamatan Langsung (Observasi)	27
I.6.3.2. Wawancara Mendalam (<i>Indepth-Interview</i>)	28
I.6.3.3. Dokumen atau Arsip	29
I.6.4. Teknik Analisa Data	30
BAB II. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	32
II.1. Deskripsi Umum Kota Surabaya	32
II.2. Kondisi Umum Kelurahan Jagir	35
II.3. Profil PT. Pertamina (Persero) MOR V	40
II.3.1. Sejarah dan Operasional PT. Pertamina (Persero)	40
II.3.2. Logo, Visi Misi dan Tata Nilai Perusahaan	41
II.3.3. PT. Pertamina (Persero) MOR V Surabaya	43
II.3.4. Struktur Departemen CSR PT. Pertamina (Persero) MOR V Surabaya	45
II.4. Perkembangan CSR Dalam Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Pertamina MOR V Surabaya	46

BAB III. IMPLEMENTASI CSR DALAM PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN (PKBL) PT. PERTAMINA (PERSERO) MOR V SURABAYA DI WILAYAH KELURAHAN JAGIR	54
III.1. Faktor-faktor Pelaksanaan CSR Dalam Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Pertamina (Persero) MOR V	55
III.1.1. Faktor Internal	55
III.1.1.1. Pandangan PT. Pertamina MOR V Mengenai CSR Dalam Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL)	55
III.1.1.2. Pembiayaan Dan Sumber Dana	57
III.1.1.3. Strategi Pelaksanaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Pertamina MOR V	58
III.1.2 Faktor Eksternal	61
III.1.2.1. Karakteristik Lingkungan	61
III.1.2.2. Kebutuhan Masyarakat	62
III.2. Implementasi CSR Dalam Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT. Pertamina MOR V Di Kelurahan Jagir, Kota Surabaya	64
III.2.1. Program Kemitraan (PK)	66
III.2.2. Program Bina Lingkungan (BL)	74
III.2.2.1. Program Peningkatan Kesehatan	80
III.2.2.2. Program Sarana dan Prasarana Umum	83
III.2.2.3. Program Pendidikan dan / atau Pelatihan	88
III.2.2.4. Program Sosial Kemasyarakatan	91
 BAB IV. ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN (PKBL) PT. PERTAMINA (PERSERO) MOR V SURABAYA	 102
IV.1. Tahapan – tahapan Pelaksanaan Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Pertamina MOR V Di Kelurahan Jagir ..	102
IV.1.1. Tahap Perencanaan	102
IV.1.2 Tahap Implementasi	104
IV.1.3. Tahap Evaluasi	105
IV.1.4. Tahap Pelaporan	106
IV.2. Fungsi Implementasi Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Pertamina MOR V Surabaya	107
IV.2.1. Fungsi Bagi Kawasan Kelurahan Jagir, Surabaya	107
IV.2.2. Fungsi Bagi Perusahaan PT. Pertamina MOR V	115
IV.3. Hambatan Implementasi Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Pertamina MOR V Surabaya	117
IV.3.1. Hambatan Internal	118
IV.3.2. Hambatan Eksternal	120
IV.4. Analisis Teori Dari Implementasi Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Pertamina MOR V Surabaya	121
 BAB V. PENUTUP	 142
V.1. Kesimpulan	142

V.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN – LAMPIRAN	148
Lampiran I. Pedoman Wawancara	148
Lampiran II. Transkrip Wawancara	150
Lampiran III. Surat Izin Penelitian	174

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Kota Surabaya	33
Gambar 2.2. Peta Administratif Kelurahan Jagir	36
Gambar 2.3. Logo PT. Pertamina (Persero)	41
Gambar 2.4. Kantor PT. Pertamina (Persero) MOR V	43
Gambar 3.1. Bakti Sosial Kesehatan	80
Gambar 3.2. Kegiatan <i>Screening</i> Kanker Serviks	82
Gambar 3.3. Gapura RW IX, Bentul	85
Gambar 3.4. Jalan Paving RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	86
Gambar 3.5. Gapura Besar RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	87
Gambar 3.6. Gapura Kecil RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	87
Gambar 3.7. Bangunan Sekolah M.I Persmin Cokroaminoto	90
Gambar 3.8. Bantuan Santunan Anak Yatim Di Kelurahan Jagir	92
Gambar 3.9. Bantuan Perlengkapan Dan Sembako Di Panti Asuhan Nurul Islam, Kelurahan Jagir	93
Gambar 3.10. Taman Warna-Warni RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	97
Gambar 3.11. Biogas RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	97
Gambar 3.12. Bank Sampah RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	98
Gambar 3.13. Rumah Jamur RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	99
Gambar 3.14. Peralatan Pemadam RW IV, Pulo Wonokromo Wetan	100
Gambar 4.1. Penilaian PROPER	116
Gambar 4.2. Pengecekan Kesehatan dan Pengobatan Gratis di Puskesmas Jagir, tahun 2012	127
Gambar 4.3. Kegiatan <i>Screening</i> Kanker Serviks, tahun 2018	128
Gambar 4.4. Peralatan Pemadam RW IV	131
Gambar 4.5. Sekolah M.I Persmin Cokroaminoto, tahun 2019	132
Gambar 4.6. Santunan Anak Yatim, tahun 2017	134
Gambar 4.7. Bantuan di Panti Asuhan Nurul Islam, tahun 2017	136
Gambar 4.8. Bentuk Gapura RW XI, tahun 2019	137
Gambar 4.9. Bentuk Gapura RW IV, tahun 2019	138
Gambar 4.10. Bentuk Jalan Paving RW IV, tahun 2019	138
Gambar 4.11. Taman Warna - Warni RW IV, tahun 2019	140

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Struktur Bagan Departemen CSR PT. Pertamina (Persero) MOR V
Surabaya45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Program CSR Dan PKBL PT. Pertamina (Persero) MOR V	48
Tabel 3.1. Penyaluran Program Kemitraan (PK) MOR V Surabaya Di Wilayah Kelurahan Jagir Tahun 2009 – 2019	70
Tabel 3.2. CSR di kawasan Kelurahan Jagir Tahun 2009 – 2019	76
Tabel 3.3. Penyaluran Program Bina Lingkungan (BL) MOR V Surabaya Di Wilayah Kelurahan Jagir Tahun 2009 – 2019	79
Tabel 4.1. Relasi Data Dan Teori Fungsionalisme Dari Implementasi CSR Dalam PKBL PT. Pertamina MOR V Di Kelurahan Jagir	122