

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	8
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9

1.4 KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
1.4.1 Penerapan <i>Hygiene</i> dan <i>Sanitasi</i> di dapur.	12
1.4.2 <i>Hygiene Sanitasi</i> Pada Lingkungan Dapur / <i>Kitchen</i>	13
1.4.3 <i>Hygiene Sanitasi</i> Peralatan Dapur	17
1.4.4 Personal <i>Hygiene</i> (<i>Hygiene</i> Perseorangan).....	20
1.4.5 <i>Hygiene</i> dan <i>Sanitasi</i> makanan (Food Product)	23
1.4.6 Kendala –Kemdala Dalam Penerapan <i>Hygiene</i> dan <i>Sanitasi</i> di Dapur	25
1.5 Metodologi Penelitian.....	25
1.5.1 Batasan Konsep	26
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi	28
1.5.3 Teknik Penentuan Informan	29
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	30
1.5.5 Teknik Analisis Data	33
 BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
2.1 Sejarah Berdirinya Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya.....	35
2.2 Lokasi Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya	38
2.3 Gambaran dan Kondisi Dapur	40
2.4 Struktur Organisasi <i>F&B Product</i> atau <i>Kitchen</i>	42

2.4.1 Job Description F&B Product	43
2.5 Fasilitas di <i>Kitchen</i> Palapa Coffee Shop Hotel Grand Inna Tunjungan	47
BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRESTASI DATA	
3.1 Upaya Chef Dalam Menerapkan Hygiene dan Sanitasi di Dapur Palapa Coffee Shop Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya	49
3.1.1 Menerapkan <i>Hygiene</i> dan <i>Sanitasi</i> di Lingkungan Dapur.....	51
3.1.2 Menerapkan <i>Hygiene</i> dan <i>Sanitasi</i> Pada Peralatan Dapur.....	62
3.1.3 Menerapkan <i>Hygiene</i> dan Sanitasi Pegawai (<i>Personal Hygiene</i>)	73
3.1.4 Menerapkan <i>Hygiene</i> dan <i>Sanitasi</i> pada pengolahan makanan.....	87
3.2 Kendala – Kendala yang Dihadapi dalam Menerapkan <i>Hygiene Sanitasi</i> di dapur.	93
3.2.1 Kendala Eksternal yang Terjadi Dalam Penerapan Hygiene Sanitasi di Dapur Palapa Coffee Shop.	94
3.2.2 Kendala Internal yang Terjadi Dalam Penerapan <i>Hygiene Sanitasi</i> di Dapur Palapa Coffee Shop	95
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	101
4.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105