

ABSTRACT

**ANALYSIS OF INDIVIDUAL, GROUP, AND ORGANIZATION ASPECTS
IN PATIENT HEALTH EDUCATION BY INPATIENT NURSES IN RSUD
NGANJUK**

Data of health research in 2007-2018 shows that the trend of most disease increases. One of the cause of the increase of most disease in Indonesia is the lack of health education given by health service officer of hospital to the patients. The same case happens regarding the health education in RSUD Nganjuk in which based in the accreditation assessment, the patients' health education obtains score of 10%. It is far below the standard determined. During the observation, the accreditation assessor finds that there is no health education given to patient. Preliminary study also shows that 100% of the nurses inform that the patients' health education is not implemented optimally. Therefore, the purpose of this study was to analyze aspects of individual, group and organization on the patients' health education by the inpatient nurses in RSUD Nganjuk.

This research was descriptive qualitative study using case study approach. Data collection was conducted through indepth interview on the inpatients' nurses of RSUD Nganjuk. Informant selection technique used purposive sampling. Source triangulation was done by the researcher on patients, committee of Hospital Health Promotion and the head of nurse. The triangulation method used was indepth interview and observation in patients' health education. The data analysis method used content analysis which led to conclusion and recommendation made to revise the patients' health education of RSUD Nganjuk.

The research result shows that the health education was not given to all patients and if it was given, it was not complete and in accordance with the patients' need including the stages of the implementation which were incorrect. This is due to the existence of individual aspects of groups and organizations that play a role in the optimization of patient health education. The recommendation given is that the health education can be performed optimally on the individual aspect by assessing the performance based on the reality happens among the nurses. On the group aspect, it needs to make routine agenda in doing coordination between nurses and interprofessionals. Meanwhile, in organization aspect, the hospital should give support in order to optimize the role of Hospital Health Promotion and make policy regarding the nurses shift from the other ward to the inpatient ward which is often in extra bed condition.

Keywords: patient health education, nurse, qualitative

ABSTRAK

ANALISIS ASPEK INDIVIDU, KELOMPOK DAN ORGANISASI DALAM UPAYA PENDIDIKAN KESEHATAN PASIEN OLEH PERAWAT RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NGANJUK

Data riset kesehatan dasar pada tahun pada tahun 2007-2018 menunjukkan bahwa tren sebagian besar penyakit semakin tinggi. Peningkatan sebagian besar penyakit di Indonesia salah satunya disebabkan oleh kurangnya pendidikan kesehatan yang diberikan petugas pelayanan kesehatan rumah sakit kepada pasien. Begitu halnya pendidikan kesehatan pasien di RSUD Nganjuk. pendidikan kesehatan pasien dalam penilaian akreditasi mendapat skor 10%. Jauh dibawah standart yang seharusnya. Dalam telusur lapangan, asesor mendapat temuan bahwa pendidikan kesehatan pasien tidak diberikan kepada pasien. Study pendahuluan juga menunjukkan bahwa 100% perawat menyatakan bahwa pendidikan kesehatan pasien tidak berjalan secara optimal. Pendidikan kesehatan pasien adalah permasalahan yang perlu untuk segera ditindaklanjuti. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian yang bertujuan menganalisis aspek individu, kelompok dan organisasi terhadap pendidikan kesehatan pasien oleh perawat rawat inap RSUD Nganjuk.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan study kasus. Pengambilan data dilaksanakan melalui wawancara mendalam terhadap perawat rawat inap RSUD Nganjuk. Teknik pemilihan informan dengan *purposive sampling*.. Triangulasi sumber dilakukan oleh peneliti terhadap pasien rawat inap, komite PKRS dan kepala ruang. Triangulasi metode dilakukan melalui wawancara mendalam dan observasi peneliti terhadap pemberian pendidikan kesehatan pasien. Metode analisis data menggunakan analisis konten kemudian ditarik kesimpulan dan dibuat rekomendasi untuk perbaikan pendidikan kesehatan pasien RSUD Nganjuk.

Deskripsi dari pendidikan kesehatan pasien oleh perawat diketahui bahwa pendidikan kesehatan tidak diberikan kepada semua pasien dan andaikan diberikan kepada pasien tidak lengkap sesuai dengan kebutuhan pasien begitu pula dengan tahap pelaksanaan pendidikan kesehatan pasien tidak dilaksanakan secara benar. Hal tersebut disebabkan adanya aspek individu kelompok dan organisasi yang berperan dalam ketidakefektifan pendidikan kesehatan pasien. Usulan rekomendasi yang perlu dilakukan adalah penilaian kinerja secara nyata kepada perawat, perlu dibuat agenda rutin dalam melakukan koordinasi antara perawat dengan interprofesional kesehatan, optimalisasi peran PKRS dan membuat kebijakan tentang pengalihan perawat dari ruangan tertentu ke rawat inap yang sering mengalami ekstra bed

Kata Kunci: Pendidikan kesehatan pasien, perawat, kualitatif