

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
RINGKASAN	xi
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. Pendidikan Kesehatan.....	21
2.1.1. Definisi Pendidikan Kesehatan.....	21
2.1.2. Pendidikan Kesehatan Pasien Oleh Perawat	23
2.1.3. Tujuan Pendidikan Kesehatan	32
2.1.4. Metode Pendidikan Kesehatan	37
2.2. Rumah Sakit	41
2.2.1. Definisi Rumah Sakit.....	41
2.2.2. Tujuan Rumah Sakit.....	42
2.3. <i>Patient Center Care</i>	42
2.4. Individu	45
2.5. Kelompok	49
2.5.1. Kepemimpinan.....	50
2.5.2. Timwork	52
2.5.3. Interprofesional Kesehatan.....	55
2.6. Organisasi	56
2.6.1. <i>Human Resources Management</i>	57
2.6.2. Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS).....	60

2.6.3. Budaya	62
2.7. Teori Organisasi	63
2.7.1. Teori Perilaku Organisasi	63
2.7.2. Teori Sistem	64
BAB 3 KERANGKA PIKIR	66
3.1. Kerangka Pikir Penelitian	66
3.2. Penjelasan Kerangka Pikir	67
BAB 4 METODE PENELITIAN	69
4.1. Jenis Penelitian	69
4.2. Rancang Bangun Penelitian	69
4.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	70
4.3.1. Lokasi Penelitian	70
4.3.2. Waktu Penelitian	71
4.4. Informan Penelitian	72
4.5. Kerangka Operasional	74
4.6. Definisi, Fokus Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	75
4.7. Prosedur Pengumpulan Data	78
4.8. Pengolahan dan Analisis Data	81
BAB 5 HASIL PENELITIAN	83
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	83
5.2. Karakteristik Informan	86
5.3. Aspek Individu Perawat	89
5.3.1. Kompetensi Perawat	89
5.3.2. Pengalaman Perawat	91
5.3.3. Sikap Perawat	95
5.4. Aspek Kelompok	96
5.4.1. Kepemimpinan	96
5.4.2. Timwork	98
5.4.3. Interprofesional Kesehatan	100
5.5. Aspek Organisasi	102
5.5.1. Kebijakan PKRS	102
5.5.2. Penilaian Kinerja	107
5.5.3. Beban Kerja	108
5.5.4. Media Pendidikan Kesehatan	112
5.5.5. Tempat	115
5.5.6. Budaya	117
5.6. Gambaran Pendidikan Kesehatan Pasien	119
BAB 6 PEMBAHASAN	146
6.1. Aspek Individu Perawat	146
6.1.1. Kompetensi Perawat	146
6.1.2. Pengalaman Perawat	150

6.1.3. Sikap Perawat	153
6.2. Aspek Kelompok	155
6.2.1. Kepemimpinan	155
6.2.2. Timwork	158
6.2.3. Interprofesional Kesehatan	159
6.3. Aspek Organisasi	161
6.3.1. Kebijakan PKRS	161
6.3.2. Penilaian Kinerja	165
6.3.3. Beban Kerja	168
6.3.4. Media Pendidikan Kesehatan	170
6.3.5. Tempat	171
6.3.6. Budaya	174
6.4. Gambaran Pendidikan Kesehatan Pasien	175
6.5. Rekomendasi Terhadap Upaya Pendidikan Kesehatan Pasien.	180
BAB 7 PENUTUP	184
7.1. Kesimpulan	184
7.2. Saran	186
DAFTAR PUSTAKA	187
LAMPIRAN	202