

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Proyek Konstruksi	9
2.1.1 Pengertian Proyek Konstruksi	9
2.1.2 Keberhasilan Proyek Konstruksi	10
2.2 Konsep <i>Lean</i>	11
2.3 <i>Lean Construction</i>	14
2.4 <i>Lean Construction Tools</i>	16
2.5 <i>Waste</i>	18
2.5.1 Waste di Konstruksi.....	20
2.6 Metode Borda	21
2.7 Diagram <i>Fishbone</i>	24
2.8 Penelitian Terdahulu.....	27

2.9 <i>Literature Gap</i>	29
2.10 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Batasan Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Prosedur dan Pengumpulan Data	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Analisis Penerapan <i>Lean Construction</i>	36
3.5.2 Analisis Identifikasi <i>Waste</i> Dengan Metode Borda.....	36
3.5.3 Identifikasi <i>Waste</i> Dengan Diagram <i>Fishbone</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung, Tbk.....	38
4.1.2 Lokasi Perusahaan	39
4.1.3 Visi dan Misi PT. Wijaya Karya Bangunan Gedung, Tbk.	39
4.1.4 Struktur Perusahaan.....	40
4.1.5 Proses Jasa	41
4.2 Pengumpulan Data	41
4.2.1. Identifikasi Variabel	41
4.2.2. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	45
4.2.3. Gambaran Umum Responden.....	46
4.2.4 Proses Pengumpulan Data Kuesioner	46
4.2.5 Rekapitulasi Data.....	47
4.3 Analisis Hasil Pengolahan Data	48
4.3.1 Analisis Identifikasi Penerapan <i>Lean Construction Tools</i>	48
4.3.2 Analisis <i>Waste</i> dengan Metode Borda.....	54
4.3.3 Analisa Diagram <i>Fishbone</i>	61
4.3.4 Usulan Perbaikan	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72