

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 .Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Umum .....	7
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Bagi Perusahaan.....	7
1.5.2 Bagi Responden.....	8
1.5.3 Bagi Peneliti Lainnya .....	8
1.5.4 Bagi Peneliti .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	9
2.2 Keselamatan Kerja .....	10
2.3 Kesehatan Kerja .....	11
2.4 Beban Kerja.....	14
2.5 Beban Kerja Mental.....	15
2.6 Dampak Beban Kerja Mental Berlebihan .....	17
2.7 Manajemen Beban Kerja Mental.....	17
2.8 Metode Pengukuran Beban Kerja Mental .....	18
2.9 <i>Reward</i> .....	20
2.10 Sistem <i>Reward</i> .....	21
2.11 <i>Punishment</i> .....	25
2.12 <i>Quality of Worklife</i> .....	26
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL</b> .....	<b>31</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	31
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual .....	31
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	33

4.2 Populasi Penelitian .....	33
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Cara Pengambilan Sampel .....	33
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data ...	34
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	44
4.7 Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	<b>49</b>
5.1 Gambaran Umum PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	49
5.2 Gambaran Karakteristik Individu Pekerja Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	51
5.3 Hasil Evaluasi Beban Kerja Mental Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	54
5.4 Hasil Evaluasi Mengenai Sistem <i>Reward and Punishment</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	58
5.5 Hasil Evaluasi <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	59
5.6 Hasil Analisis Karakteristik Individu dengan <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	65
5.7 Hasil Analisis Hubungan Beban Kerja Mental dengan <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	70
5.8 Hasil Analisis Hubungan <i>Reward and Punishment</i> dengan <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	71
<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	<b>72</b>
6.1 Analisis Hasil Pengukuran Beban Kerja Mental pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	72
6.2 Analisis Hasil Pengukuran <i>Reward and Punishment</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	73
6.3 Analisis Hasil Pengukuran <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	74
6.4 Hubungan Karakteristik Individu Pekerja dengan <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	75
6.5 Hubungan Beban Kerja Mental dengan <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	78
6.6 Hubungan <i>Reward and Punishment</i> dengan <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap .....	78
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>80</b>
7.1 Kesimpulan.....	80
7.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data .....	34
5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018 .....	51
5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018 .....	52
5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018 .....	52
5.4	Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018 .....	53
5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018 .....	54
5.6	Evaluasi Tingkat Beban Kerja Mental pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018.....	55
5.7	Evaluasi Tingkat Beban Kerja Mental pada bagian <i>Fire &amp; Insurance</i> .....	56
5.8	Evaluasi Tingkat Beban Kerja Mental pada bagian <i>Occupational Health</i> .....	56
5.9	Evaluasi Tingkat Beban Kerja Mental pada bagian <i>Safety</i> .....	57
5.10	Evaluasi Tingkat Beban Kerja Mental pada bagian <i>Enironment</i> .....	57
5.11	Persebaran Evaluasi Dimensi Beban Kerja Mental pada Unit Kerja HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018.....	58
5.12	Evaluasi Sistem <i>Reward and Punishment</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018 .....	59
5.13	Evaluasi <i>Quality of Worklife</i> pada Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018 .....	59
5.14	Evaluasi <i>Quality of Worklife</i> pada bagian <i>Fire &amp; Insurance</i> .....	61
5.15	Evaluasi <i>Quality of Worklife</i> pada bagian <i>Occupational Health</i> .....	62
5.16	Evaluasi <i>Quality of Worklife</i> pada bagian <i>Safety</i> .....	63
5.17	Evaluasi <i>Quality of Worklife</i> pada bagian <i>Environment</i> .....	64
5.18	Persebaran Evaluasi Dimensi QWL pada Unit Kerja Fungsi HSE PT. Pertamina RU IV Cilacap Tahun 2018.....	64
5.19	Hasil <i>Crosstabulation</i> Usia dengan <i>Quality of Worklife</i> .....	66
5.20	Hasil <i>Crosstabulation</i> Jenis Kelamin dengan <i>Quality of Worklife</i> .....	67
5.21	Hasil <i>Crosstabulation</i> Tingkat Pendidikan dengan <i>Quality of Worklife</i> .....	67
5.22	Hasil <i>Crosstabulation</i> Status Perkawinan dengan <i>Quality of Worklife</i> .....	68
5.23	Hasil <i>Crosstabulation</i> Masa Kerja dengan <i>Quality of Worklife</i> .....	69
5.24	Hasil <i>Crosstabulation</i> Beban Kerja Mental dengan <i>Quality of Worklife</i> .....	70
5.25	Hasil <i>Crosstabulation</i> <i>Reward and Punishment</i> dengan <i>Quality of Worklife</i> .....	71

**DAFTAR GAMBAR**

<u>Nomor</u>	<u>Judul Gambar</u>	<u>Halaman</u>
3.1	Kerangka Konseptual Hubungan Beban Kerja Mental, Sistem <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Bagian HSE PT. PERTAMINA RU IV Cilacap Menggunakan Teori Perubahan Perilaku Lawrence Green .....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	87
2.	Surat Ijin Penelitian dari PT. Pertamina RU IV Cilacap.....	88
3.	Sertifikat Uji Etik.....	89
4.	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) .....	90
5.	Formulir <i>Informed Consent</i> .....	92
6.	Lembar Kuesioner.....	93
7.	Hasil Uji SPSS .....	101

**DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH**

**Daftar Arti Lambang**

%	= Persen
<	= Kurang dari
>	= Lebih dari
≥	= Lebih dari sama dengan

**Daftar Arti Singkatan**

APD	= Alat Pelindung Diri
DCS	= <i>Distributed Control System</i>
Depdikbud	= Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
HSE	= <i>Health, Safety, and Environment</i>
K3	= Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Kemenperin	= Kementerian Perindustrian
NASA-TLX	= <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i>
OHSAS	= <i>Occupational Health and Safety Assessment Series</i>
PABX	= Public Automatic Branch Exchange
PC	= <i>Personal Computer</i>
QWL	= <i>Quality of Worklife</i>
RSME	= <i>Rating Scale Mental Effort</i>
SAP	= <i>Systems, Applications &amp; Products</i>
SOP	= <i>Standar Operating Procedure</i>
SWAT	= <i>Subjective Workload Assessment Technique</i>
THR	= Tunjangan Hari Raya