

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mapping Customers: A Case Study of a University Hospital in Indonesia  
 Jumlah penulis : Purwaningsih<sup>1</sup>, Nyoman Anita Damayanti<sup>2</sup>, Nasronudin<sup>3</sup>, Thini Nurul Rochmah<sup>4</sup>  
 Status Pengusul : Penulis Ke 2  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Dimuat dalam jurnal Indian Journal of Public Health Research & Development  
 b. Nomor ISSN : ISSN 0976-0245 (print), ISSN 0976-5506 (elektronik)  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Volume 9 No 11 November 2018  
 d. Penerbit :  
 e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.5958/0976-5506.2018.01720.5>  
 f. Alamat web Jurnal : [https://www.researchgate.net/publication/329479086\\_Mapping\\_customers\\_A\\_case\\_study\\_of\\_a\\_University\\_hospital\\_in\\_Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/329479086_Mapping_customers_A_case_study_of_a_University_hospital_in_Indonesia)  
 g. Terindek di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di : ...

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, -  
 COPERNICUS dan lainnya

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	Nilai Maks: 40	Nilai Maks: 30	Nilai Maks: 25	Nilai Maks: 10	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		3			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		9			8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		9			9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		9			8
<b>Total = (100%)</b>		<b>30</b>			<b>27</b>

Nilai Pengusul =  $(40\% \times 27) : 3 = 3.6$

Komentar Peer Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur ... *Kesesuaian dan kelengkapan substansi*
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ... *artikel besar, mapping, dan studi*
- Kecukupan dan kemutakhiran data ... *Kemampuan hasil work pada deskripsi*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit ... *referensi kurang Terkini*

Surabaya, 09-09-2019  
 Reviewer ...  
*Prof. Dr. S. Supriyanto dr. MS*  
 NIP. 194909161978021001  
 Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat  
 Universitas Airlangga

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mapping Customers: A Case Study of a University Hospital in Indonesia  
 Jumlah penulis : Purwaningsih<sup>1</sup>, Nyoman Anita Damayanti<sup>2</sup>, Nasronudin<sup>3</sup>, Thini Nurul Rochmah<sup>4</sup>  
 Status Pengusul : Penulis Ke 2  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Dimuat dalam jurnal Indian Journal of Public Health Research & Development  
 b. Nomor ISSN : ISSN 0976-0245 (print), ISSN 0976-5506 (elektronik)  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Volume 9 No 11 November 2018  
 d. Penerbit :  
 e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.5958/0976-5506.2018.01720.5>  
 f. Alamat web Jurnal : [https://www.researchgate.net/publication/329479086\\_Mapping\\_customers\\_A\\_case\\_study\\_of\\_a\\_University\\_hospital\\_in\\_Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/329479086_Mapping_customers_A_case_study_of_a_University_hospital_in_Indonesia)  
 g. Terindek di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di : ...

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, - COPERNICUS dan lainnya

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	Nilai Maks: 40	Nilai Maks: 30	Nilai Maks: 25	Nilai Maks: 10	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		3			3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		8			8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		8			8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		7.5			7.5
<b>Total = (100%)</b>		<b>26.5</b>			<b>26.5</b>

Nilai Pengusul =  $(26.5 \times 40\%) = 3 = 3.5$

Komentar Peer Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur ..... *Anda dan email unsur & lengkap.*
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ..... *luas - dibatasi mendalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data ..... *data menyandi informasi yg. dalam*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit ..... *terindeks di internasional jurnal*

Surabaya, 19-09-2019  
 Reviewer ..2... *[Signature]*

Prof. Dr. Ririh Yudhastuti, drh., MS.c  
 NIP. 195912241987012001  
 Unit Kerja : Fakultas Kesehatan Masyarakat  
 Universitas Airlangga

**HASIL VALIDASI DAN PENILAIAN  
KARYA ILMIAH DOSEN UNIVERSITAS AIRLANGGA  
(MEDIA PUBLIKASI KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL)**

**A. Identitas Karya Ilmiah**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mapping Customers: A Case Study of a University Hospital in Indonesia  
 penulis : 4 (Empat) orang  
 Status Pengusul : Penulis Ke 2  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Indian Journal of Public Health Research & Development  
 b. Nomor ISSN:  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : 9 No 11, November 2018  
 d. Penerbit :  
 e. DOI artikel :  
 f. Alamat web Jurnal :

[https://www.researchgate.net/publication/329479086\\_Mapping\\_customers\\_A\\_case\\_study\\_of\\_a\\_University\\_hospital\\_in\\_Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/329479086_Mapping_customers_A_case_study_of_a_University_hospital_in_Indonesia)

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di : ...

B. Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR > 0,10)  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) :  Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (SJR < 0,10)  
 Jurnal Ilmiah International terindeks di Web of science clarivate analytics / kelompok emerging sources citation indeks (tidak terindeks SJR)

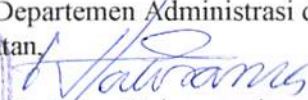
**C. Rekapitulasi hasil penilaian angka kredit**

Komponen yang dinilai		Reviewer I	Reviewer II	Nilai Rata-rata
a.	Kelengkapan unsur isi Jurnal Ilmiah (10%)	2	3	2,5
b.	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	8	8	8
c.	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	9	8	8,5
d.	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan (30%)	8	7,5	7,75
<b>Total = (100%)</b>		27	26,5	26,75
<b>Penulis Ke 2 dari 4 Penulis</b>		$\frac{40\% (27 + 26,5) : 3}{2} = 3,56$ (Perhitungan sesuai Dupak lampiran V)		

**D. Hasil Validasi Ketua Departemen**

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan sampai pernyataan ini dibuat sebagai karya ilmiah **original / plagiat\***, sehingga kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma akademik, dan norma hukum, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tanggal 16 Agustus 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Namun demikian, apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa karya ilmiah tersebut merupakan karya Ilmiah Plagiat, maka akan menjadi tanggung jawab mutlak penulis tersebut di atas, baik secara perdata maupun pidana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 2 Desember 2019  
 Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.  
  
 Nama : Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes  
 NIP : 19650914 199601 1 001  
 Unit Kerja : FKM - UNAIR

\* Coret salah satu