

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	15
1.3 Batasan Penelitian.....	21
1.4 Rumusan Masalah.....	22
1.5 Tujuan Penelitian.....	23
1.5.1 Tujuan Umum.....	23
1.5.2 Tujuan Khusus.....	23
1.6 Manfaat Penelitian.....	24
1.6.1 Bagi Institusi Pendidikan.....	24
1.6.2 Bagi Institusi Rumah Sakit.....	25
1.6.2 Bagi Peneliti.....	25
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rumah Sakit.....	26
2.1.1 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	27
2.1.2 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (SPM)...	27
2.1.3 Standar Pelayanan Kedokteran.....	29
2.1.4 Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran (PNPK)	30
2.1.5 Standar Prosedur Operasional (SPO)	30
2.2 Audit.....	33
2.3 Audit Operasional.....	35
2.3.1 Tujuan Audit Operasional.....	36
2.3.2 Manfaat Audit Operasional.....	37
2.3.3 Tahapan Audit Operasional.....	38

2.4 Efisiensi.....	43
2.4.1 Definisi Efisiensi.....	43
2.4.2 Metode Pengukuran Efisiensi.....	47
2.5 <i>Appendicitis</i>	50
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	59
3.1 Penjelasan Kerangka Konseptual.....	60
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis Penelitian dan Rancang Bangun Penelitian.....	62
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	62
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
4.3.1 Populasi.....	62
4.3.2 Sampel.....	63
4.3.3 Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel.....	63
4.4 Kerangka Operasional.....	66
4.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran.....	67
4.6 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	75
4.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	76
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA	
5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Jombang.....	78
5.1.1 Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Islam Jombang...	78
5.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Falsafah Rumah Sakit Islam Jombang.....	80
5.1.3 Pelayanan di Rumah Sakit Islam Jombang.....	80
5.1.4 Sumber Daya Manusia di RSI Jombang.....	83
5.2 Selisih Biaya Negatif Pada Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang.....	85
5.3 Alur Pelayanan dan Standar Pelayanan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang.....	87
5.4 Karakteristik Pasien Peserta JKN Pada Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang.....	89
5.5 Realisasi Prosedur Pelayanan Dibandingkan dengan Standar Pelayanan.....	95
5.6 Pengaruh Karakteristik Pasien dan Prosedur Pelayanan Terhadap Selisih Biaya Negatif.....	112
5.7 Faktor Penyebab Terjadinya Selisih Biaya Negatif.....	119
5.8 Efisiensi Pelayanan Pasien JKN Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang.....	121
5.9 Rekomendasi Efisiensi Pelayanan Pasien JKN Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang	125

BAB 6	PEMBAHASAN	
6.1	Analisis Selisih Biaya Negatif Pada Diagnosis <i>Appendicitis</i>	130
6.2	Analisis Karakteristik Pasien Peserta JKN Pada Diagnosis <i>Appendicitis</i>	131
6.3	Analisis Kesesuaian Standar Pelayanan Diagnosis <i>Appendicitis</i>	137
6.4	Analisis Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Karakteristik Pasien dan Prosedur Pelayanan.....	143
6.5	Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Selisih Biaya Negatif.....	144
6.6	Analisis Efisiensi Pelayanan Pasien Peserta JKN Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang.....	146
6.7	Rekomendasi Efisiensi Pelayanan	148
BAB 7	PENUTUP	
7.1	Kesimpulan.....	150
7.2	Saran.....	152
	DAFTAR PUSTAKA.....	154
	LAMPIRAN.....	160

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Pasien Instalasi Rawat Jalan dan Instalasi Rawat Inap Berdasarkan Jenis Pembayaran di Rumah Sakit Islam Jombang Tahun 2014-2017.....	2
Tabel 1.2	Data Jumlah Tindakan Operasi di Rumah Sakit Islam Jombang Tahun 2017.....	3
Tabel 1.3	Selisih Tarif Paket INA-CBGs Peserta JKN Kasus Bedah Terhadap Tarif di RSI Jombang Pada Tahun 2017.....	6
Tabel 1.4	Diagnosis Pasien Pada Kasus Bedah Dengan Selisih Biaya Negatif di RSI Jombang Tahun 2017.....	7
Tabel 1.5	Contoh Prosedur Pelayanan Pada Diagnosis <i>Appendicitis</i> di Rumah Sakit Islam Jombang Tahun 2017.....	11
Tabel 2.1	<i>Severity Level Appendicitis</i>	51
Tabel 2.2	Skor Alvarado.....	55
Tabel 4.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Cara Pengukuran Variabel dan Skala Pengukuran.....	68
Tabel 5.1	Distribusi Jumlah Tempat Tidur Berdasarkan Kelas Perawatan di RSI Jombang Tahun 2018.....	83
Tabel 5.2	Distribusi Sumber Daya Manusia di RSI Jombang Tahun 2018.....	83
Tabel 5.3	Selisih Biaya Negatif Diagnosis <i>Appendicitis</i> Peserta JKN di RSI Jombang Tahun 2018.....	85
Tabel 5.4	Perbandingan Biaya Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Dengan Tarif INA-CBGs Rumah Sakit Kelas D dan Rumah Sakit Kelas C.....	86
Tabel 5.5	Distribusi Jenis Kelamin Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	89
Tabel 5.6	Distribusi Kelompok Umur Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	90
Tabel 5.7	Distribusi Diagnosis Penyerta Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	90
Tabel 5.8	Rincian Diagnosis Penyerta Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	91
Tabel 5.9	Distribusi <i>Severity Level</i> Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	93
Tabel 5.10	Distribusi Cara Masuk Rumah Sakit Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	93
Tabel 5.11	Distribusi Kelas Perawatan Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	94
Tabel 5.12	Realisasi Waktu Pelayanan Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	96

Tabel 5.13	Realisasi Pemeriksaan Penunjang Berdasarkan <i>Clinical Pathway</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	99
Tabel 5.14	Realisasi Pelayanan Berdasarkan Kesesuaian Obat dengan <i>Clinical Pathway</i> Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	100
Tabel 5.15	Realisasi Pelayanan Berdasarkan Lama Hari Rawat Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	102
Tabel 5.16	Realisasi Pelayanan Berdasarkan Kesesuaian Lama Hari Dirawat Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	102
Tabel 5.17	Kesesuaian Hasil Koding Ulang Berkas Rekam Medis Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	103
Tabel 5.18	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kelas Perawatan Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	105
Tabel 5.19	Distribusi Kelompok Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kelas Perawatan Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	105
Tabel 5.20	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kelas Perawatan Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	106
Tabel 5.21	Distribusi <i>Severity Level</i> Berdasarkan Kelompok Selisih Biaya Negatif.....	106
Tabel 5.22	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kesesuaian Lama Hari Perawatan Dengan <i>Clinical Pathway</i> Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	107
Tabel 5.23	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kesesuaian Hari Operasi Dengan <i>Clinical Pathway</i> Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	108
Tabel 5.24	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kesesuaian Pemeriksaan Laboratorium Dengan <i>Clinical Pathway</i> Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	109
Tabel 5.25	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kesesuaian Pemeriksaan Radiologi Dengan <i>Clinical Pathway</i> Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	109
Tabel 5.26	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kesesuaian Pemberian Obat Dengan <i>Clinical Pathway</i> Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	110

Tabel 5.27	Besaran Selisih Biaya Negatif Berdasarkan Kesesuaian Koding Diagnosis Pada Pasien Dengan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang Tahun 2018.....	111
Tabel 5.28	Selisih Biaya Negatif Pada Koding Diagnosis Yang Tidak Sesuai.....	111
Tabel 5.29	Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Besaran Selisih Biaya.....	113
Tabel 5.30	Nilai R Pada Variabel Independen Yang Berpengaruh Terhadap Besaran Selisih Biaya.....	114
Tabel 5.31	Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Lama Hari Rawat.....	115
Tabel 5.32	Nilai R Pada Variabel Independen Yang Berpengaruh Terhadap Lama Hari Rawat.....	116
Tabel 5.33	Analisis Uji Regresi Logistik Ganda Antara Variabel Independen Dengan Penjadwalan Hari Operasi.....	116
Tabel 5.34	Isu Strategis.....	117
Tabel 5.35	Hasil Interview Kepada DPJP dan Direktur RSI Jombang.....	119
Tabel 5.36	Efisiensi Pelayanan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang.....	122
Tabel 5.37	Rasio Efisiensi Biaya Pelayanan Diagnosis <i>Appendicitis</i> di RSI Jombang.....	124
Tabel 5.38	Telaah Peneliti dan Rekomendasi.....	126

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah Penelitian.....	15
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	59
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	66
Gambar 5.1	Alur Pelayanan Pasien di RSI Jombang.....	87
Gambar 5.2	Alur Pengajuan Klaim JKN di RSI Jombang.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Panduan <i>Interview</i>	160
Lampiran 2	Form Pengumpulan Data.....	163
Lampiran 3	Penjelasan Sebelum Penelitian.....	164
Lampiran 4	<i>Informed Consent</i>	166
Lampiran 5	Rekomendasi.....	167
Lampiran 6	<i>Clinical Pathway</i> Diagnosis <i>Appendicitis</i> RSI Jombang.....	177
Lampiran 7	Kaji Etik.....	180
Lmapiran 8	Uji Statistik.....	181

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Singkatan dan Istilah

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Ca	: <i>Carcinoma</i>
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
EKG	: Elektrokardiografi
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
INA-CBGs	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KIE	: Konsultasi, Informasi dan Edukasi
Q	: <i>Quality</i>
RBA	: Rencana Bisnis Anggaran
RS	: Rumah Sakit
RSI	: Rumah Sakit Islam
SAB	: <i>Subarachnoid Block</i>
SGOT	: <i>Serum Glutamic Oxaloacetic Transaminase</i>
SGPT	: <i>Serum Glutamic Piruvic Transaminase</i>
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
TC	: <i>Total Cost</i>
TKB	: Total Kebutuhan Biaya
UU	: Undang-Undang