

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	12
1.2.1 Faktor Puskesmas	13
1.2.2 Faktor Dinas Kesehatan.....	17
1.2.3 Faktor Eksternal	19
1.3 Batasan Masalah.....	21
1.4 Rumusan Masalah	22
1.5 Tujuan Penelitian	23
1.5.1 Tujuan Umum.....	23
1.5.2 Tujuan Khusus.....	23
1.6 Manfaat Penelitian	24
1.6.1 Manfaat Penelitian Bagi Dinas Kesehatan dan Puskesmas Kota Bontang	24
1.6.2 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	24
1.6.3 Manfaat Bagi Peneliti	24
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Akreditasi Puskesmas	25
2.1.1 Kebijakan Akreditasi Puskesmas	25
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Akreditasi Puskesmas	26
2.1.3 Standar Akreditasi Puskesmas	27
2.1.4 Proses Penilaian Kinerja Akreditasi Puskesmas	28
2.2 Mutu Pelayanan Kesehatan	31
2.2.1 Definisi.....	31

	2.2.2 Prinsip Kunci Mutu Pelayanan Kesehatan.....	34
	2.2.3 <i>Continuous Quality Improvement</i>	35
	2.3 Kepemimpinan	38
	2.4 Kepemimpinan Situasional.....	41
	2.4.1 Model Kontingensi Kepemimpinan Fiedler.....	42
	2.4.2 Model Kepemimpinan Vroom-Jago	44
	2.4.3 Model Kepemimpinan Jalur Tujuan (<i>Path Goal Leadership Model</i>).....	47
	2.4.4 Model Kepemimpinan Situasional Hersey & Blanchard	49
	2.5 <i>Learning Organization</i>	56
	2.5.1 Definisi.....	56
	2.5.2 Unsur Pembentuk <i>Learning Organization</i>	57
	2.5.3 Hubungan Antara <i>Learning Organization</i> Dengan Kinerja Organisasi	67
	2.6 Monitoring dan Evaluasi (Pendampingan Akreditasi)	68
	2.6.1 Definisi.....	68
	2.6.2 Pendekatan Dalam Pendampingan Akreditasi	68
	2.6.3 Pendampingan Pasca Akreditasi	70
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	71
BAB 4	METODE PENELITIAN	73
	4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	73
	4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	73
	4.3 Populasi dan Sampel Penelitian	74
	4.3.1 Unit Analisis	74
	4.3.2 Populasi dan Sampel.....	75
	4.4 Kerangka Operasional Penelitian	74
	4.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	79
	4.5.1 Variabel Penelitian	79
	4.5.2 Definisi Operasional, Indikator Pengukuran, dan Cara Pengukuran.....	80
	4.6 Prosedur Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian ...	94
	4.6.1 Prosedur Pengumpulan Data	94
	4.6.2 Instrumen Penelitian.....	96
	4.7 Pengolahan, Teknik Analisis Data, dan Penentuan Isu Strategis	96
	4.7.1 Pengolahan Data.....	96
	4.7.2 Teknik Analisis Data.....	98
	4.7.3 Teknik Penentuan Isu Strategis.....	100
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	102
	5.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Bontang	102
	5.1.1 Kondisi Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Bontang.....	103

5.1.2	Strategi dan Kebijakan	104
5.2	Gambaran Umum Puskesmas di Kota Bontang	106
5.2.1	Tugas dan Fungsi UPT Puskesmas Kota Bontang...	107
5.2.2	Gambaran Puskesmas Kota Bontang	108
5.2.3	Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kota Bontang.....	108
5.3	Gambaran Karakteristik Responden	109
5.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	110
5.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia	110
5.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	111
5.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Puskesmas	111
5.4	Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Puskesmas dan Ketua Tim Mutu Puskesmas Kota Bontang	112
5.4.1	Hasil Pengukuran <i>LEADself</i> Kepala Puskesmas Ketua Tim Mutu Puskesmas Kota Bontang.....	113
5.4.2	Hasil Pengukuran Gaya Kepemimpinan Situasional <i>LEADothers</i> Kepala Puskesmas Kota Bontang	114
5.4.3	Hasil Pengukuran Gaya Kepemimpinan Situasional Ketua Tim Mutu Puskesmas Kota Bontang.....	114
5.4.4	Hasil Pengukuran Gaya Kepemimpinan Situasional Berdasarkan <i>LEADself</i> dan <i>LEADothers</i>	115
5.5	Kondisi <i>Learning Organization</i> Puskesmas Kota Bontang	117
5.6	Hasil Penilaian Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan.....	125
5.6.1	Frekuensi Pendampingan Akreditasi.....	125
5.6.2	Metode Pendampingan Akreditasi	127
5.6.3	Kualitas Pendampingan	128
5.7	Proses <i>Continuous Quality Improvement</i> di Puskesmas Kota Bontang.....	130
5.8	Capaian Indikator Mutu Puskesmas Kota Bontang Tahun 2016-2018	133
5.9	Hubungan Antar Variabel	135
5.9.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional dengan <i>Continuous Quality Improvement</i>	135
5.9.2	Hubungan <i>Learning Organization</i> dengan <i>Continuous Quality Improvement</i>	136
5.9.3	Hubungan Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan dengan <i>Continuous Quality Improvement</i>	137
5.9.4	Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional dengan Kinerja Mutu Puskesmas.....	138
5.9.5	Hubungan <i>Learning Organization</i> dengan Kinerja Mutu Puskesmas	139

	5.9.6 Hubungan Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan dengan Kinerja Mutu Puskesmas.....	140
	5.9.7 Hubungan <i>Continuous Quality Improvement</i> dengan Kinerja Mutu Puskesmas.....	140
	5.10 Isu Strategis	141
	5.11 Rekomendasi	143
BAB 6	PEMBAHASAN.....	155
	6.1 Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Puskesmas dan Ketua Tim Mutu Puskesmas Kota Bontang	155
	6.2 <i>Learning Organization</i> Puskesmas Kota Bontang	157
	6.3 Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan Kota Bontang.....	162
	6.4 <i>Continuous Quality Improvement</i> Puskesmas Kota Bontang	163
	6.5 Kinerja Mutu Puskesmas Kota Bontang	164
	6.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional dengan <i>Continuous Quality Improvement</i> dan Kinerja Mutu	165
	6.7 Hubungan <i>Learning Organization</i> dengan <i>Continuous Quality Improvement</i> dan Kinerja Mutu	167
	6.8 Hubungan Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan dengan <i>Continuous Quality Improvement</i> dan Kinerja Mutu	169
BAB 7	PENUTUP	171
	7.1 Kesimpulan.....	171
	7.2 Saran.....	172
	DAFTAR PUSTAKA	175
	LAMPIRAN.....	179

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Struktur Standar Akreditasi Puskesmas.....	2
Tabel 1.2	Status Akreditasi Puskesmas Kota Bontang.....	3
Tabel 1.3	Rekapitulasi Capaian Indikator Mutu Puskesmas Kota Bontang Tahun 2016-2018.....	5
Tabel 1.4	Rekapitulasi Pelaksanaan RTL Indikator Mutu Tidak Tercapai Oleh Puskesmas Kota Bontang Tahun 2016-2018.....	7
Tabel 1.5	Jumlah Puskesmas yang Tidak Melaksanakan RTL Indikator Mutu Tiap Pokja Pasca Survei Akreditasi Tahun 2016-2017.....	8
Tabel 2.1	Syarat Nilai Kelulusan Akreditasi Puskesmas.....	30
Tabel 4.1	Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 4.2	Jenis Jabatan atau Tanggung Jawab dan Jumlah Responden.....	75
Tabel 4.3	Definisi Operasional, Cara Pengukuran Variabel, dan Skala Data.....	80
Tabel 4.4	Cara Pengolahan Data Pada Masing-masing Variabel.....	97
Tabel 5.1	Gambaran Puskesmas Kota Bontang Berdasarkan Jenis Pelayanan dan Status Akreditasi Tahun 2018.....	108
Tabel 5.2	Jumlah Tenaga Kesehatan Puskesmas di Kota Bontang...	109
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	110
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	110
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	111
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	112
Tabel 5.7	Gambaran Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas dan Ketua Tim Mutu Puskesmas Kota Bontang Berdasarkan LEAD _{self}	113
Tabel 5.8	Gambaran Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Puskesmas Kota Bontang Berdasarkan LEAD _{others}	114
Tabel 5.9	Gambaran Gaya Kepemimpinan Situasional Ketua Tim Mutu Puskesmas Kota Bontang Berdasarkan LEAD _{others}	115
Tabel 5.10	Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Puskesmas Kota Bontang Berdasarkan LEAD _{self} dan LEAD _{others}	116

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.11	Gaya Kepemimpinan Situasional Ketua Tim Mutu Puskesmas Kota Bontang Berdasarkan LEAD <i>self</i> dan LEAD <i>others</i>	116
Tabel 5.12	Penilaian Responden Terhadap Kondisi <i>Creating Continuous Learning Opportunity</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	118
Tabel 5.13	Penilaian Responden Terhadap Kondisi <i>Promote Inquiry and Dialogue</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019..	118
Tabel 5.14	Penilaian Responden Terhadap Kondisi <i>Encouraging Collaboration and Team Learning</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	119
Tabel 5.15	Penilaian Responden Terhadap Kondisi <i>Establishing System to Capture and Share Learning</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	120
Tabel 5.16	Penilaian Responden Terhadap Kondisi <i>Empowering People Toward a Collective Vision</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	120
Tabel 5.17	Penilaian Responden Terhadap Kondisi <i>Connecting Organization To Its Environment</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	121
Tabel 5.18	Penilaian Responden Terhadap Kondisi <i>Providing Strategic Leadership For Learning</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	122
Tabel 5.19	Kondisi <i>Learning Organization</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	124
Tabel 5.20	Penilaian Responden Terhadap Frekuensi Pendampingan Akreditasi Oleh Dinas Kesehatan Kota Bontang Tahun 2019.....	126
Tabel 5.21	Penilaian Responden Terhadap Metode Pendampingan Akreditasi Oleh Dinas Kesehatan Kota Bontang Tahun 2019.....	127
Tabel 5.22	Penilaian Kepuasan Responden Terhadap Metode Pendampingan Akreditasi Oleh Dinas Kesehatan Kota Bontang Tahun 2019.....	127
Tabel 5.23	Penilaian Responden Terhadap Kualitas Pendampingan Akreditasi Oleh Dinas Kesehatan Kota Bontang Tahun 2019.....	128
Tabel 5.24	Penilaian Responden Terhadap Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	129
Tabel 5.25	Proses <i>Continuous Quality Improvement</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2016-2018.....	132
Tabel 5.26	Capaian Indikator Mutu Puskesmas Kota Bontang Tahun 2016-2018.....	134

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.27	Tabulasi Silang Antara Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Puskesmas dengan Variabel <i>Continuous Quality Improvement</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	135
Tabel 5.28	Tabulasi Silang Antara Variabel Kepemimpinan Situasional Ketua Tim Mutu Puskesmas dengan Variabel <i>Continuous Quality Improvement</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	136
Tabel 5.29	Tabulasi Silang Antara Variabel <i>Learning Organization</i> dengan Variabel <i>Continuous Quality Improvement</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019	137
Tabel 5.30	Tabulasi Silang Antara Variabel Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan Terhadap Variabel <i>Continuous Quality Improvement</i> di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	137
Tabel 5.31	Tabulasi Silang Antara Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Puskesmas dan Variabel Kinerja Mutu di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	138
Tabel 5.32	Tabulasi Silang Antara Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional Ketua Tim Mutu Puskesmas dan Variabel Kinerja Mutu di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019...	139
Tabel 5.33	Tabulasi Silang Antara Variabel <i>Learning Organization</i> Terhadap Variabel Kinerja Mutu di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	139
Tabel 5.34	Tabulasi Silang Antara Variabel Monitoring Evaluasi Dinas Kesehatan dengan Variabel Kinerja Mutu di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	140
Tabel 5.35	Tabulasi Silang Antara Variabel <i>Continuous Quality Improvement</i> Terhadap Variabel Kinerja Mutu di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019.....	141
Tabel 5.36	Isu Strategis di Puskesmas Kota Bontang Tahun 2019...	141

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah	12
Gambar 2.1	Variabel Situasional Fiedler dan Gaya Kepemimpinan yang sesuai.....	44
Gambar 2.2	Gaya Keputusan Vroom-Jago (1988).....	47
Gambar 2.3	<i>Path-Goal Leadership Theory</i>	49
Gambar 2.4	Gaya Kepemimpinan Menurut <i>Hersey-Blanchard Situational Leadership Model</i> (1988).....	51
Gambar 2.5	Menentukan Gaya Kepemimpinan Situasional (Hersey & Blanchard, 1989).....	54
Gambar 2.6	Empat Gaya Dasar Kepemimpinan Hersey & Blanchard (1989).....	55
Gambar 2.7	<i>Learning Organizations Action Imperatives Model</i> (Watkins & Marsick, 1999).....	59
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	77
Gambar 4.2	Menentukan Gaya Kepemimpinan Situasional Menurut Hersey-Blanchard (1988).....	99
Gambar 4.3	Empat Gaya Dasar Kepemimpinan Situasional Hersey & Blanchard (1989).....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian.....	179
Lampiran 2	Lembar <i>Inform Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian.....	181
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian Upaya Peningkatan Kinerja Mutu Puskesmas Pasca Survei Akreditasi Berdasarkan Analisis Gaya Kepemimpinan dan <i>Learning Organization</i> (Studi di Puskesmas Kota Bontang, Kalimantan Timur.....	182
Lampiran 4	Keterangan Lolos Kaji Etik.....	199
Lampiran 5	Surat Ijin Penelitian.....	200
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Jatim.....	201
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Kaltim.....	202
Lampiran 8	Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Bontang.....	203
Lampiran 9	Surat Ijin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Bontang.....	205

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Lambang

%	:	Persentase
=	:	Sama dengan
<	:	Kurang dari
>	:	Lebih dari
≤	:	Kurang dari sama dengan
≥	:	Lebih dari sama dengan

Daftar Singkatan

Admen	=	Administrasi dan manajemen
AMI	=	Audit Mutu Internal
ASN	=	Aparatur Sipil Negara
CQI	=	<i>Continuous Quality Improvement</i>
DLOQ	=	<i>Dimensions of Learning Organization Questionnaire</i>
EP	=	Elemen Penilaian
FKTP	=	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	=	Jaminan Kesehatan Nasional
KAK	=	Kerangka Acuan Kegiatan
K3	=	Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Kemenkes	=	Kementerian Kesehatan
LEAD	=	<i>Leadership Effectiveness Adaptability Description</i>
LO	=	<i>Learning Organization</i>
OPD	=	Organisasi Perangkat Daerah
PDCA	=	<i>Plan, Do, Check, Action</i>
PDSA	=	<i>Plan, Do, Study, Act</i>
Permenpan	=	Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara
Pokja	=	Kelompok kerja
PPS	=	Perencanaan Perbaikan Strategis
Puskesmas	=	Pusat Kesehatan Masyarakat
RPK	=	Rencana Pelaksanaan Kegiatan
RUK	=	Rencana Usulan Kegiatan
RTL	=	Rencana Tindak Lanjut
SIMPUS	=	Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SDM	=	Sumber Daya Manusia
SOP	=	Standar Operasional Prosedur
TNA	=	<i>Training Need Assessment</i>
TOR	=	<i>Term Of Reference</i>
TQM	=	<i>Total Quality Management</i>
UKM	=	Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	=	Upaya Kesehatan Perorangan
UPT	=	Unit Pelaksana Teknis