

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| SAMPUL DEPAN | i |
| SAMPUL DALAM | ii |
| HALAMAN PRASYARAT GELAR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN | v |
| PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| <i>SUMMARY</i> | viii |
| RINGKASAN | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH | xviii |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Kajian Masalah | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah | 12 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 14 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5.1 Tujuan Umum | 14 |
| 1.5.2 Tujuan Khusus | 15 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.6.1 Bagi Peneliti | 15 |
| 1.6.2 Bagi Rumah Sakit | 15 |
| 1.6.3 Bagi Peneliti | 16 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Teori Perilaku | 17 |
| 2.1.1 Definisi Teori Perilaku | 17 |
| 2.1.2 Perubahan Perilaku | 18 |
| 2.2 Teori <i>Stage of Change</i> (SOC) | 18 |
| 2.2.1 Definisi Teori <i>Stage of Change</i> (SOC) | 18 |
| 2.2.2 Tahapan <i>Stage of Change</i> (SOC) | 20 |
| 2.2.3 <i>Process of Change</i> | 26 |
| 2.3 Pendekatan MINDSPACE | 31 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.4 | <i>Hand Hygiene</i> | 37 |
| 2.4.1 | Pengertian <i>Hand Hygiene</i> | 37 |
| 2.4.2 | Tujuan <i>Hand Hygiene</i> | 37 |
| 2.4.3 | Indikator Cuci Tangan | 38 |
| 2.4.4 | Indikator Cuci Tangan | 43 |
| 2.5 | Kepatuhan..... | 44 |
| BAB 3 | KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN | 48 |
| 3.1 | Kerangka Konseptual Penelitian | 48 |
| 3.2 | Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian | 49 |
| BAB 4 | METODE PENELITIAN | 50 |
| 4.1 | Jenis dan Rancang Bangun Penelitian | 50 |
| 4.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 50 |
| 4.3 | Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel | 51 |
| 4.4 | Kerangka Operasional Penelitian | 52 |
| 4.5 | Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Pengukuran | 53 |
| 4.6 | Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data | 61 |
| 4.6.1 | Teknik Pengumpulan Data..... | 61 |
| 4.6.2 | Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 61 |
| 4.6.3 | Perhitungan Angka Cuci Tangan | 63 |
| 4.6.4 | Prosedur Pengumpulan Data..... | 64 |
| 4.7 | Pengolahan dan Analisis Data | 65 |
| 4.8 | Analisis Data | 66 |
| BAB 5 | HASIL DAN ANALISIS DATA..... | 67 |
| 5.1 | Gambaran Umum RSI Surabaya | 67 |
| 5.1.1 | Stuktur Organisasi RSI Surabaya..... | 68 |
| 5.1.2 | Jenis Pelayanan RSI Surabaya | 68 |
| 5.1.3 | Gambaran Populasi dan Sampel | 75 |
| 5.2 | Gambaran <i>Stage of Change</i> (SOC) sebelum Intervensi | 76 |
| 5.3 | Intervensi dengan Pendekatan MINDSPACE | 77 |
| 5.3.1 | Gambaran Hasil MINDSPACE | 77 |
| 5.3.2 | Isu Strategis..... | 78 |
| 5.3.3 | Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i> | 79 |
| 5.3.4 | Pelaksanaan Intervensi dengan Pendekatan MINDSPACE | 82 |
| 5.4 | Tahap Akhir <i>Stage of Change</i> | 88 |
| 5.4.1 | Gambaran <i>Stage of Change</i> Setelah Intervensi..... | 88 |
| 5.4.2 | Perbandingan Tahap Awal dan Tahap Akhir <i>Stage of Change</i> | 89 |
| 5.4.3 | Hasil Angka Cuci Tangan sebelum dan sesudah intervensi..... | 91 |
| 5.5 | Rekomendasi Upaya Peningkatan Kepatuhan Cuci Tangan | 91 |

| | |
|--|-----|
| BAB 6 PEMBAHASAN..... | 93 |
| 6.1 Tahap awal <i>Stage of Change</i> Sebelum <i>Intervensi</i> dengan Pendekatan MINDSPACE..... | 93 |
| 6.2 Penerapan MINDSPACE dalam Kaitannya dengan Perubahan dalam Cuci Tangan | 97 |
| 6.3 <i>Stage of Change</i> Setelah <i>Intervensi</i> dengan Pendekatan MINDSPACE | 93 |
| 6.4 Angka Cuci Tangan sebelum dan sesudah intervensi dengan Pendekatan MINDSPACE..... | 109 |
| 6.5 Upaya Peningkatan Kepatuhan Cuci Tangan | 114 |
| | |
| BAB 7 PENUTUP | 117 |
| 7.1 Kesimpulan..... | 117 |
| 7.2 Saran | 118 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 120 |
| | |
| LAMPIRAN..... | 125 |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|------------|---|---------|
| Tabel 1.1 | Hasil Capaian Kepatuhan <i>Hand Hygiene Five Moments</i> di Unit Pelayanan Rumah Sakit Islam Surabaya Tahun 2016-2017..... | 5 |
| Tabel 2.1 | <i>Process of Change</i> pada Setiap tahap perubahan..... | 26 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Sampel penelitian di RSI Surabaya tahun 2019..... | 51 |
| Tabel 4.2 | Definisi Operasional..... | 53 |
| Tabel 5.1 | Ruangan Unit Rawat Inap Gedung 1 RSI Ahmad Yani Surabaya Tahun 2019..... | 69 |
| Tabel 5.2 | Ruangan Unit Rawat Inap Gedung 2 RSI Ahmad Yani Surabaya Tahun 2019..... | 70 |
| Tabel 5.3 | Ruangan Unit Rawat Inap Gedung 3 RSI Ahmad Yani Surabaya Tahun 2019..... | 71 |
| Tabel 5.4 | Ruangan Unit Rawat Inap Gedung 4 RSI Ahmad Yani Surabaya Tahun 2019..... | 71 |
| Tabel 5.5 | Daftar Prasarana unit HD di RSIS tahun 2019..... | 73 |
| Tabel 5.6 | Daftar Peralatan Medis dan Non Medis Unit HD RSIS... | 74 |
| Tabel 5.7 | Gambaran Responden Penelitian di RSI Surabaya tahun 2019..... | 75 |
| Tabel 5.8 | Distribusi Frekuensi Tahap Awal <i>Stage of Change</i> Responden..... | 76 |
| Tabel 5.9 | Prioritas MINDSPACE Responden RSI Ahmad Yani Tahun 2019..... | 77 |
| Tabel 5.10 | Isu Strategis Penelitian di RSIS tahun 2019..... | 78 |
| Tabel 5.11 | Hasil FGD Penelitian di RSIS tahun 2019..... | 80 |
| Tabel 5.12 | Distribusi Frekuensi Tahap Akhir <i>Stage of Change</i> Responden di RSI Ahmad Yani Tahun 2019..... | 89 |
| Tabel 5.13 | Distribusi Frekuensi Perbandingan Tahap Awal dan Tahap Akhir <i>Stage of Change</i> Responden di RSI Ahmad Yani Tahun 2019..... | 89 |
| Tabel 5.14 | Data Angka Cuci Tangan Sebelum dan Sesudah Intervensi.. | 91 |
| Tabel 6.1 | Rekomendasi untuk peningkatan angka kepatuhan cuci tangan..... | 114 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|------------|--|---------|
| Gambar 1.1 | Kajian Masalah..... | 7 |
| Gambar 2.1 | Tahapan Metode <i>Stage of Change</i> | 26 |
| Gambar 2.2 | <i>Five Moments Hand Hygiene</i> | 42 |
| Gambar 2.3 | Prosedur 6 Langkah Hand Hygiene..... | 43 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Konseptual Penelitian..... | 48 |
| Gambar 4.1 | Kerangka Operasional Penelitian..... | 52 |
| Gambar 5.1 | <i>Roll Banner Five Moments Hand Hygiene</i> | 84 |
| Gambar 5.2 | <i>Background</i> Komputer Himbauan Cuci Tangan..... | 85 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul Lampiran | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Lampiran 1 | Lembar lulus kaji etik..... | 125 |
| Lampiran 2 | Lembar Ijin Penelitian dari RSI Surabaya..... | 126 |
| Lampiran 3 | Penjelasan Penelitian bagi Responden..... | 127 |
| Lampiran 4 | <i>Informed Consent</i> | 130 |
| Lampiran 5 | Kuesioner <i>Readiness to Change</i> | 131 |
| Lampiran 6 | Pedoman Skoring Kuesioner <i>Readiness to Change</i> | 133 |
| Lampiran 7 | Kuesioner MINDSPACE..... | 134 |
| Lampiran 8 | Panduan FGD..... | 135 |
| Lampiran 9 | Daftar Hadir FGD..... | 137 |
| Lampiran 10 | Dokumentasi..... | 138 |
| Lampiran 11 | Struktur Organisasi..... | 139 |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 140 |
| Lampiran 13 | Hasil MINDSPACE..... | 144 |

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

| | | |
|--------|---|----------------------------------|
| p | = | Signifikansi |
| \geq | = | lebih besar dari dan sama dengan |
| \leq | = | lebih kecil dari dan sama dengan |
| % | = | Persen |
| = | = | sama dengan / adalah |
| & | = | Dan |

Daftar Singkatan

| | | |
|------|---|---|
| SOC | = | <i>Stage of Change</i> |
| CITC | = | <i>Corrected Item Total Correlation</i> |
| HH | = | <i>Hand Hyginie</i> |
| HAIs | = | <i>Healthcare Associated Infection</i> |
| HHC | = | <i>Hand Hyginie Compliance</i> |
| HD | = | Hemodialisa |
| RSIS | = | Rumah Sakit Islam Sutabaya |
| ILO | = | Infeksi Luka Operasi |
| IDO | = | Infeksi Daerah Operasi |
| IGD | = | Instalasi Gawat Darurat |
| ISK | = | Infeksi Saluran Kemih |
| IADP | = | Infeksi Aliran Darah Primer |
| KU | = | Kewaspadaan Universal |
| PPA | = | Profesional Pemberi Asuhan |
| SPO | = | Standar Prosedur Operasional |
| FGD | = | <i>Focus Group Discussion</i> |
| HRD | = | <i>Human Resources Development</i> |
| SDM | = | Sumber Daya Manusia |
| RCQ | = | <i>Readiness to Change Questionnaire</i> |
| THT | = | Telinga Hidung Tenggorokan |
| WHO | = | <i>World Health Organization</i> |
| ECG | = | <i>Electrocardiogram</i> |
| NGT | = | <i>Nasogastric Tube,</i> |
| ETT | = | <i>Endotracheal Tube</i> |
| PPI | = | Pencegahan dan Pengendalian Infeksi |
| WRHA | = | <i>Winnipeg Regulation Health Authority</i> |
| ECG | = | Electrocardiogram |
| CDC | = | <i>Center for Disease Control</i> |
| ATLS | = | <i>Advance Trauma Life Support</i> |
| MDGs | = | Millenium Development Goal |

Daftar Istilah

- Pre Contemplation* = Tahap dimana Partisipan belum tanggap terhadap kepentingan untuk berubah sering disebabkan oleh menghindar
- Contemplation* = Partisipan sudah tanggap terhadap kepentingan untuk berubah tetapi masih mengalami hambatan.
- Preparation* = Organisasi memulai dengan mengambil beberapa langkah kecil dan mengacu pada tujuan. *Cues, reminder, dan rewards* termasuk di dalamnya.
- Action* = Partisipan siap untuk memulai suatu perubahan dengan mengambil beberapa kecil dan mengacu pada tujuan.