

**DAFTAR PUSTAKA**

- Alayyannur, P.A., & Pudjirahardjo, W.J., 2013. Analisis *Customer Value* Berdasarkan Karakteristik Pelanggan di Balai Pengobatan Gigi Puskesmas Jemursari Surabaya, *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 2(1), pp 120-131.
- Arisandi, N.D., & Wulandari, R.D., 2014. Pengaruh Customer Value terhadap Penimbangan Balita di Posyandu Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Adminitrasi Kesehatani*. 2(2), pp 75-82.
- Ariati, N. N., Gumala, N. M. Y., Hertog Nursanyoto, 2017. Hubungan Konsumsi Makronutrien dengan Resiko Penuaan Dini pada Lansia Yang Mengikuti Senam Lansia di Posyandu Kabupaten Ganyar. *Jurnal Sangkareang Mataram*. 3(2), pp 34-37.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur, 2018<sup>a</sup>. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Provinsi Jawa Timur, 2015. [Oline] Available at: <https://jatim.bps.go.id/statictable/2016/07/22/342/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-provinsi-jawa-timur-2015.html> [Accessed 24 September 2018].
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur, 2018<sup>b</sup>. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Provinsi Jawa Timur, 2016. [Oline] Available at: <https://jatim.bps.go.id/dynamictable/2017/09/05/61/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-provinsi-jawa-timur-2016.html> [Accessed 24 September 2018].
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur, 2018<sup>c</sup>. Proyeksi Penduduk Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kelamin di Jawa Timur, 2017. [Oline] Available at: <https://jatim.bps.go.id/dynamictable/2018/02/05/313/proyeksi-penduduk-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kelamin-di-jawa-timur-2017.html> [Accessed 24 September 2018].
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya, 2018<sup>a</sup>. Proyeksi Penduduk Kota Surabaya Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Tahun 2015. [Oline] Available at: <https://surabayakota.bps.go.id/dynamictable/2018/04/18/19/proyeksi-penduduk-kota-surabaya-menurut-jenis-kelamin-dan-kelompok-umur-tahun-2015.html> [Accessed 24 September 2018].
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya, 2018<sup>b</sup>. Proyeksi Penduduk Kota Surabaya Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Tahun 2016. . [Oline] Available at:

<https://surabayakota.bps.go.id/dynamictable/2018/04/18/20/proyeksipenduduk-kota-surabaya-menurut-jenis-kelamin-dan-kelompok-umur-tahun-2016.html> [Accessed 24 September 2018].

Badan Pusat Statistik Kota Surabaya, 2018<sup>c</sup>. Proyeksi Penduduk Kota Surabaya Menurut Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Tahun 2017. [Oline] Available at: <https://surabayakota.bps.go.id/dynamictable/2018/04/18/21/proyeksipenduduk-kota-surabaya-menurut-jenis-kelamin-dan-kelompok-umur-tahun2017.html> [Accessed 24 September 2018].

Darmodjo & Martono. 1999. Geriatri: Ilmu Kesehatan Usia Lanjut. Jakarta: Balai Penerbit FKUI.

Dinas Kesehatan Kota Surabaya, 2015. *Profil Dinas Kesehatan kota Surabaya*. [Oline] Available at: [http://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL\\_KAB\\_KOTA\\_2015/3578\\_Jatim\\_Kota\\_Surabaya\\_2015.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL_KAB_KOTA_2015/3578_Jatim_Kota_Surabaya_2015.pdf) [Accessed 5 September 2018].

Dinas Kesehatan Kota Surabaya, 2016. *Profil Dinas Kesehatan kota Surabaya*. [Online] available at: [http://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL\\_KAB\\_KOTA\\_2016/3578\\_Jatim\\_Kota\\_Surabaya\\_2016.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL_KAB_KOTA_2016/3578_Jatim_Kota_Surabaya_2016.pdf) [Accessed 5 September 2018].

Dinas Kesehatan Kota Surabaya, 2017. *Profil Dinas Kesehatan Kota Surabaya*, Surabaya: Dinas Kesehatan Kota Surabaya.

Enny, E., Elnovriza, D., Sudihati, H., 2006. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Status Gizi Usila di Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(1), pp 5-8.

Gallo, J. J. et al. 1998. BukuSaku Gerontologi. Edisi 2. Jakarta: EGC.

Guigos, Y., Jensen, G., Thomas, D., Vellas, B., et al, 2006. The Mini Nutritional Assessment (MNA) review of the literature-what does it tell us?. *The Journal of Nutrition, Healt & Aging*, (10), pp 466.

Greenberg, Sherry A, 2012 The Geriatric Depression Scale. [Online] Available at: <https://consultgeri.org/try-this/general-assessment/issue-4.pdf>. [Accessed 6 Juli 2019].

Kholifah, S., N., 2016. Keperawatan Gerontik. Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan. Jakarta Selatan, Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Kementrian Kesehatan RI.

- Kotler and Keller, Kevin Lane., Swee Hoon Ang, Swie Meng Leong, Chin Tiong Tan. 2006. *Marketing Management. An Asian Perspective*. Forth edition. Pearson Prentie Hall.
- Kotler, P., & Keller, L.K., 2009. *A Framework Management*. Prentie Hall.
- Kotler, P., & Amstrong, G., 2012, *Manajemen Pemasaran*. PT. INDEKS Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kurnianto, D., 2015. Menjaga Kesehatan di Usia Lanjut. *Jurnal Olahraga Prestasi*, 11(2), pp 19-30.
- Kemenkes RI, 2013. *Riset Kesehatan Dasar Tahun 2013* Jakarta, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Kemenkes RI, 2016. *Situasi Lanjut Usia (Lansia) di Indonesia*. Jakarta Selatan, Pusat Data da Informasi Kementrian Kesehata RI.
- Kemenkes RI, 2017. *Analisis Lansia di Indonesia*. Jakarta Selatan, Pusat Data dan Informasi Kementrian Kesehatan RI.
- Logiawan, Y., & Subagio, H., 2014. Analisa *Customer Value* terhadap *Customer Loyalty* dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening pada Restoran Bandar Djakarta Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2(1), pp 1-11.
- Listiowati E., Puspitosari W.A., Irawati K., 2015. The Effectiveness of Elderly Management Effort Activities towards Geriatric Depression Scale After Eruption of Merapi. *International Journal of Public Health Science (IJPHS)*. 4(4), pp. 275-283.
- Livana, P.H., Susanti Y., Darwati L. E., Anggraeni R., 2018 *Gambaran Tingkat Depresi Lansia*. *Jurnal Keperawatan dan Pemikiran Ilmiah*. 4(4), pp. 80-93.
- Miller, C.A., 2004. *Nursing for Wellness in Order Adults: theory and practice*. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkin.
- Maryam, R.S., dkk. 2008. *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S., 2007. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oesman, Y.M., 2010. *Sukses Mengelola Marketing Mix, CRM, Customer Value, dan Customer Dependency (Kasus Pemasaran Shopping Center)*. Bandung: Alfabeta.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 67 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia di Pusat Kesehatan Masyarakat
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2016 tentang Rencana Aksi Nasional Kesehatan Lanjut Usia Tahun 2016-2019..
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., Berry, L.L., 1988. SERVQUAL : A Multipleitem Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality, *Journal of Retailing*, 64 (1), pp.12-41.
- Par'i, H.M., Wiyono, S., Titus, P.H., 2017. Penilaian Status Gizi. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Kementrian Kesehatan RI.
- Rubenstein, L.Z., Judith, O., Salva, A., Guigoz, Y., Vellas, B., 2001, Screening for Undernutrition in Geriatric Practice: Developing the Short-Form Mini Nutritional Assessment (MNA-SF). *The journals of gerontology*. 56(6), pp.66-72.
- Setiati, Siti. 2000. Pedoman Praktis Perawatan Kesehatan untuk Mengasuh Orang Usia Lanjut. Jakarta: PKUI
- Sweeney, J.C. and Soutar, G.N., 2001. Consumer Perceived Value: The Development of A Multiple item Scale. *Journal of Retailing*, 77(2), pp.203-220.
- Schiffman, L., G., and Kanuk, L., L. 2004. Consumer Behavior, 8th ed. Upper Saddle River, Prentice Hall Inc, New Jersey.
- Supriyanto, S., & Ernawaty, 2010. Pemasaran Industri Jasa Kesehatan. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Supriyanto, S., & Djohan A.J., 2011. Metodologi Riset Bisnis Dan Kesehatan, Banjarmasin: Grafika Wangi Kalimantan.
- Sugiyono, 2015. Statistika uuntuk Pelitian. Bandung: Alfabeta.
- Tamher, S. & Noorkasiani. 2011. Kes Usia Lanjut Pend. Askep. Jakarta: Salemba Medika.

Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan.

Vellas, B., Garry, J.Philip., Guigoz, Y. 199. Nestle Nutrition Workshop Series Clinical & Performance Programme volume 1 ; Mini Nutritional Assessment (MNA) Research and Practice in Elderly. Switzerland: Reinhardt Druck, Basel.

Woodruff, R., B., 1997. Customer Value: The Next Source for Competitive Advantage. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 25(2), pp 139-153.

Wang, Y., Hing, P. L., Chi R., and Yang, Y., 2004. An Integrated Framework For Customer Value And Customer-Relationshipmanagement Performance: A Customer-Based Perspective From China. *Managing Service Quality. An International Journal*, 14(2/3), 169-182.