

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PESETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Kajian Masalah.....	6
1.2.1 Faktor Pemerintah Daerah.....	7
1.2.2 Peserta JKN.....	7
1.2.3 Fasilitas Kesehatan (Puskesmas).....	8
1.2.4 Faktor Perusahaan Asuransi (BPJS).....	10
1.3. Batasan Penelitian.....	10
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.5.1 Tujuan Umum.....	13
1.5.2 Tujuan Khusus.....	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	15
BAB 2 TINJAUAN PUSKTAKA.....	16
2.1 Puskesmas.....	16
2.1.1 Definisi Puskesmas.....	16
2.1.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas	17
2.1.3 Peran Puskesmas	17
2.1.4 Ketentuan Puskesmas Rawat Inap	19
2.1.5 Standart Ketenagaan Puskesmas Rawat Inap.....	20
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	21
2.2.1 Definisi	21
2.2.2 Prinsip Pelaksanaan	22
2.2.3 Peserta.....	23
2.2.4 Pembiayaan JKN.....	25

2.2.5	Manfaat yang Diperoleh Peserta.....	26
2.2.6	Prosedur Berobat.....	28
2.3	Kajian Utilisasi (<i>Utilization Review</i>).....	29
2.3.1	Definisi	30
2.3.2	Jenis <i>Utilization Review</i>	30
2.3.3	Ruang Lingkup <i>Utilization Review</i>	37
2.3.4	Tahapan <i>Utilization Review</i>	38
2.3.5	Kunci Keberhasilan <i>Utilization Review</i>	39
2.3.6	Sumber Data <i>Utilization Review</i>	40
2.3.7	Peran <i>Utilization Review</i> dalam Jaminan Kesehatan.....	41
2.3.8	Pemantauan <i>Utilization Review</i>	42
2.3.9	Manfaat <i>Utilization Review</i>	43
2.3.10	Tatalaksana <i>Utilization Review</i>	44
2.3.11	Penerapan <i>Utilization Review</i>	51
2.4	Kesadaran Biaya (<i>Cost Awareness</i>).....	54
2.4.1	Definisi <i>Cost Awareness</i>	55
2.4.2	Metode dalam Pelaksanaan <i>Cost Awareness</i>	55
2.4.3	Pemahaman	58
2.4.4	Komitmen	59
2.5	Asma Bronkial	62
2.5.1	Definisi	63
2.5.2	Klasifikasi Derajat Asma Bronkial	64
2.5.3	Gejala, Diagnosis dan Penatalaksanaan Kasus Asma Bronkial	65
2.5.4	Rujukan Kasus Asma Bronkial	66
2.6	Penelitian Sebelumnya	67
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL.....	68
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	68
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual.....	69
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	71
4.1	Jenis Penelitian.....	71
4.2	Rancang Bangun Penelitian.....	71
4.3	Subyek Penelitian.....	71
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	72
4.5	Kerangka Operasional Penelitian.....	73
4.5.1	Penjelasan Kerangka Operasional Penelitian.....	74
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	75
4.6.1	Variabel Penelitian	75
4.6.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran.....	76
4.7	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	86

4.8	Analisis Data.....	86
4.9	Isu Strategis.....	87
BAB 5	HASIL DAN ANALISA DATA.....	88
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	88
5.2	Analisis Pola (<i>Pattern</i>) Pemberian Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	92
5.2.1	Kelengkapan Berkas Pendaftaran Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	92
5.2.2	Profesi Petugas Pemeriksa Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	94
5.2.3	Kelengkapan Penulisan Diagnosis Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	95
5.2.4	Jenis Obat Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	96
5.2.5	Kesesuaian Pemeriksaan Penunjang (Laboratorium) Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	97
5.2.6	Status Pemberian KIE Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	99
5.2.7	Kesesuaian Pemanfaatan Kelas Rawat Inap pada Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	100
5.2.8	Status Pemulangan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	102
5.2.9	Kesesuaian Hari Rawat Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	103
5.3	Analisis Pola (<i>Pattern</i>) Pembiayaan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	110
5.3.1	Biaya Jasa Medis Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	111
5.3.2	Biaya Obat (termasuk BHP) Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	113
5.3.3	Biaya Pemeriksaan Penunjang (Laboratorium) Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	115
5.3.4	Biaya Kamar Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	117
5.3.5	Biaya Makan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	118
5.3.6	Biaya Tindakan Pasien Rawat Inap JKN Asma Bronkial.....	120
5.3.7	Total Biaya Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	122
5.4	Analisis <i>Cost Awareness</i> Petugas Kesehatan Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Berdasarkan Hasil Kajian <i>Utilization Review</i>	132

5.5	Analisis Pemahaman biaya dan Komitmen Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	136
5.5.1	Distribusi Responden berdasarkan Tingkat Pemahaman Biaya.....	136
5.5.2	Distribusi Responden berdasarkan Tingkat Komitmen Pelayanan.....	137
5.6	Isu Strategis.....	141
5.7	Telaah Peneliti dan Rekomendasi.....	143
BAB 6	PEMBAHASAN.....	145
6.1	Pola (<i>Pattern</i>) Pemberian Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	145
6.2	Pola (<i>Pattern</i>) Pembiayaan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	149
6.3	<i>Cost Awareness</i> Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Berdasarkan Hasil Kajian <i>Utilization Review</i>	153
6.4	Tingkat Pemahaman Biaya Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	154
6.5	Tingkat Komitmen Tentang Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial.....	155
6.6	Rekomendasi Upaya <i>Cost Awareness</i> Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Berdasarkan Hasil Kajian <i>Utilization Review</i>	158
BAB 7	PENUTUP.....	159
6.1	Kesimpulan.....	159
6.2	Saran.....	161
	DAFTAR PUSTAKA.....	162
	LAMPIRAN.....	167

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Kasus Rawat Inap di Puskesmas B Kabupaten Lamongan Periode 2016 – 2018.....	4
Tabel 1.2	Pendapatan Klaim Pasien Rawat Inap Peserta JKN Kasus Asma Bronkial FKTP Puskesmas Brondong Kab. Lamongan Tahun 2018	4
Tabel 2.1	Klasifikasi Derajat Asma Berdasarkan Gambaran Klinis Secara Umum Pada Orang Dewasa.....	64
Tabel 4.1	Variabel dan Sub Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, Kriteria Hasil Pengukuran dan Jenis Data.....	76
Tabel 5.1	Profil 3 Puskesmas di Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	88
Tabel 5.2	Kelengkapan Berkas Pendaftaran Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret-Mei 2019.....	93
Tabel 5.3	Profesi Petugas Pemeriksa Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Tiap Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	94
Tabel 5.4	Kelengkapan Penulisan Diagnosis Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	95
Tabel 5.5	Jenis Obat Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	97
Tabel 5.6	Kesesuaian Pemeriksaan Penunjang (Laboratorium) Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan. Periode Maret - Mei 2019.....	98
Tabel 5.7	Status Pemberian KIE Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	99
Tabel 5.8	Kesesuaian Pemanfaatan Kelas Rawat Inap Pada Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	101
Tabel 5.9	Status Pemulangan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	102
Tabel 5.10	Kesesuaian Hari Rawat Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	103
Tabel 5.11	Pola (<i>Pattern</i>) Pemberian Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	105
Tabel 5.12	Utilisasi Pola (<i>Pattern</i>) Pemberian Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret-Mei 2019.....	107

Tabel 5.13	Kesesuaian Pola (<i>Pattern</i>) Pemberian Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Tiap Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret-Mei 2019.....	110
Tabel 5.14	Biaya Jasa Medis Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	111
Tabel 5.15	Biaya Obat (termasuk BHP) Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret - Mei 2019.....	113
Tabel 5.16	Biaya Pemeriksaan Penunjang (Laboratorium) Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret- Mei 2019.....	115
Tabel 5.17	Biaya Kamar Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Periode di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Maret -Mei 2019.....	117
Tabel 5.18	Biaya Makan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret -Mei 2019.....	119
Tabel 5.19	Biaya Tindakan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret -Mei 2019.....	121
Tabel 5.20	Total Biaya Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret -Mei 2019.....	123
Tabel 5.21	Pola Pembiayaan Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret -Mei 2019.....	125
Tabel 5.22	Utilisasi Pola Pembiayaan Pasien Rawat Inap JKN Berdasarkan Tingkat <i>Severity</i> Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret- Mei 2019.....	127
Tabel 5.23	Selisih Biaya Pelayanan Berdasarkan BPJS dan Tarif Perda Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan Periode Maret- Mei 2019.....	131
Tabel 5.24	<i>Cost Areness</i> Petugas Terhadap Pola Pemberian Pelayanan Kesehatan Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Berdasarkan Hasil Kajian <i>Utilization Review</i> Di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan.....	133
Tabel 5.25	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pemahaman Biaya di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	137
Tabel 5.26	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Komitmen Pelayanan Dimensi Afektif di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	138
Tabel 5.27	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Komitmen Pelayanan Dimensi Kontinuen di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	138
Tabel 5.28	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Komitmen Pelayanan Dimensi Normatif di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	139

Tabel 5.29	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Komitmen Pelayanan di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	140
Tabel 5.30	Distribusi Tingkat Pemahaman Berdasarkan Pola Pelayanan di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	140
Tabel 5.31	Distribusi Tingkat Komitmen Berdasarkan Pola Pelayanan di 3 Puskesmas Kabupaten Lamongan Tahun 2019.....	141
Tabel 5.32	Isu Strategis Berdasarkan Hasil Penelitian Pasien Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial Periode Maret-Mei 2019 di 3 Puskesmas Kab. Lamongan.....	142
Tabel 5.33	Rekomendasi <i>Cost Awareness</i> Pelayanan Rawat Inap JKN Kasus Asma Bronkial di 3 Puskesmas Kab. Lamongan.....	143

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor yang kemungkinan mempengaruhi selisih klaim	6
Gambar 2.1	<i>Diagrammatic representation of utilization review process, The Australian council of hospital standards, 1980.....</i>	46
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	68
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar <i>Informed Consent</i> (Persetujuan Untuk Mengikuti Penelitian).....	167
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	168
Lampiran 3	<i>Ceklist</i>	173
Lampiran 4	Uji validitas dan Realibilitas.....	175
Lampiran 5	Dokumen Rekomendasi.....	180
Lampiran 6	Keterangan Lolos Kaji Etik.....	189
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian.....	190

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= persen
<	= lebih kecil
>	= lebih besar

Daftar Singkatan :

ALOS	= <i>Average Length of Stay</i>
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BOR	= <i>Bed Occupancy Rate</i>
BHP	= Bahan Habis Pakai
FKTP	= Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
GEA	= <i>Gastroenteritis Acute</i>
HIAA	= <i>Health Insurance Association Of America</i>
ICD-X	= <i>International Classification Diseases-X</i>
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
PPK	= Pemberi Pelayanan Kesehatan
PBI	= Peserta Bantuan Iuran
PMK	= Peraturan Menteri Kesehatan
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional
SPM	= Standart Pelayanan Minimal
SOP	= <i>Standard Operating Procedure</i>
UGD	= Unit Gawat Darurat
UR	= <i>Utilization Review</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>