

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	x
RINGKASAN	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xvi
ABSTRAK.....	xvii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Kajian Masalah	17
1.2.1 Faktor Individual.....	18
1.2.2 Faktor Situasional	20
1.2.3 <i>Interprofessional Colaborative Practice</i>	21
1.3. Rumusan Masalah.....	23
1.4 Tujuan Penelitian	24
1.4.1 Tujuan Umum.....	24
1.4.2 Tujuan Khusus.....	24
1.5 Manfaat Penelitian.....	25
1.5.1 Manfaat bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang	25
1.5.2 Manfaat bagi Puskesmas	25
1.5.3 Manfaat bagi Ibu Nifas.....	25
1.5.4 Manfaat Bagi Peneliti	26
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Kesehatan Ibu	27
2.1.1 Pengertian Kesehatan Ibu.....	27
2.1.2 Pelayanan Kesehatan Ibu.....	27
2.1.3 Upaya Peningkatan Pelayanan Kesehatan Ibu	29
2.2 Angka Kematian Ibu.....	31
2.2.1 Definisi Angka Kematian Ibu.....	31
2.2.2 Penyebab Faktor Kematian Ibu	31
2.2.3 Upaya Penurunan Angka Kematian Ibu.....	33
2.3 <i>Postnatal Care</i> (Pelayanan Nifas)	34
2.3.1 Pengertian Masa Nifas.....	34
2.3.2 Prinsip dan Sasaran Pelayanan pada Masa Nifas	35

2.3.3 Tujuan Pelayanan Nifas.....	35
2.3.4 Pelayanan Kesehatan Ibu Nifas	36
2.3.5 Pelayanan <i>Postnatal Care</i> sesuai Permenkes	37
2.3.6 Pelayanan <i>Postnatal Care</i> Menurut Rekomendasi WHO	39
2.4 <i>Interprofessional Collaborative Practice</i>	41
2.4.1 Pengertian <i>Interprofessional Collaborative Practice</i>	41
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi ICP	45
2.4.3 Indikator dalam ICP	50
2.4.4 Dampak dari <i>Interprofessional Collaborative Practice</i>	53
2.4.5 Rekomendasi WHO dalam ICP	53
2.5 Kualitas Pelayanan Kesehatan	54
2.5.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Kesehatan	54
2.5.2 Kualitas Pelayanan Menurut Dabholkar	55
2.5.3 Dimensi Kualitas Pelayanan Dabholkar	55
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	58
3.1 Kerangka Konseptual.....	58
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	59
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	62
4.1 Jenis Penelitian	62
4.2 Rancang Bangun Penelitian	63
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	64
4.3.1 Lokasi Penelitian	64
4.3.2 Waktu Penelitian	64
4.4 Populasi dan Sampel.....	64
4.4.1 Populasi	64
4.4.2 Sampel	65
4.4.3 Unit Analisis.....	66
4.4.4 Metode Intervensi.....	66
4.5 Kerangka Operasional.....	68
4.6 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	
4.6.1 Variabel Penelitian	69
4.6.2 Definisi Operasional.....	70
4.6.3 Cara Pengukuran Variabel.....	86
4.7 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	86
4.7.1 Teknik Pengumpulan Data	86
4.7.2 Prosedur Pengumpulan Data	87
4.7.3 Instrumen yang Digunakan	87
4.8 Pengolahan dan Analisis Data	92
4.8.1 Pengolahan Data.....	92
4.8.2 Analisis Data	93
4.8.3 Perumusan Isu Strategis	94

BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....	95
5.1 Gambaran Lokasi Penelitian	95
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	95
5.1.2 Gambaran Khusus Lokasi Penelitian.....	97
5.2 Karakteristik Petugas Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan <i>Postnatal Care</i> di Puskesmas Kabupaten Jombang	104
5.3 Identifikasi Faktor Individual Petugas Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan <i>Postnatal Care</i> di Puskesmas Kabupaten Jombang	109
5.4 Faktor Situasional Dalam Pelayanan Kesehatan <i>Postnatal care</i> di Puskesmas Kabupaten Jombang	112
5.5 Gambaran Tingkat <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> pada Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Puskesmas Kabupaten Jombang.....	114
5.6 Gambaran Kualitas Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Puskesmas Kabupaten Jombang.....	121
5.7 Hasil Implementasi Rancangan <i>Interprofessional Cllaborative</i> <i>Practice</i> sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Puskesmas Kabupaten Jombang.....	123
5.8 Rancangan <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Puskesmas Kabupaten Jombang.....	131
5.9 Isu Strategis.....	133
5.10 Rekomendasi Penelitian.....	138
5.11 <i>Success Story</i> Penelitian	155
BAB 6 PEMBAHASAN	158
6.1 Karakteristik Petugas Kesehatan Dalam Pelayanan <i>Postnatal</i> <i>Care</i> di Puskesmas	159
6.2 Faktor individual Petugas Dalam Pelayanan Postnatal Care di Puskesmas	164
6.2.1 Kepercayaan (<i>Trust</i>)	164
6.2.2 Fleksibilitas (<i>Flexibility</i>)	166
6.2.3 Kerjasama (<i>Cooperation</i>)	167
6.2.4 Kemampuan Komunikasi (<i>Communication Skill</i>)	168
6.3 Faktor Situasional	169
6.3.1 Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	170
6.3.2 Struktur Pendukung (<i>Support Structure</i>)	171
6.4 <i>Interprofessional Collaborative Practice</i>	173
6.4.1 Pemahaman Peran (<i>Understanding of Roles</i>).....	173
6.4.2 Ketergantungan (<i>Interdependence</i>)	174
6.4.3 Tukar Pengetahuan (<i>Knowledge Exchange</i>)	175
6.4.4 Kepemilikan Tujuan Bersama	176
6.5 Kualitas Pelayanan	177
6.6 Hubungan Faktor Individual dengan ICP	179
6.7 Hubungan Faktor Situasional dengan ICP	180
6.8 Hubungan ICP dengan Kualitas Pelayanan	181

BAB 7 PENUTUP	182
7.1 Kesimpulan	182
7.2 Saran	184
7.2.1 Saran Bagi Petugas Kesehatan	184
7.2.2 Saran Bagi Puskesmas	185
7.2.3 Saran Bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang	185
DAFTAR PUSTAKA	187
LAMPIRAN.....	191

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Kematian Ibu Berdasarkan Penyebab Kematian di Kabupaten Jombang Tahun 2016-2018	5
Tabel 1.2	Kematian Ibu Berdasarkan Waktu Terjadinya Kematian di Kabupaten Jombang Tahun 2016 sampai Tahun 2018..	6
Tabel 1.3	Cakupan Pelayanan Ibu Nifas di 34 Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2018	7
Tabel 1.4	Gambaran Pelayanan Ibu Nifas di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2018 sesuai Permenkes RI Nomor 97 Tahun 2014.....	10
Tabel 1.5	Gambaran Pelayanan Ibu Nifas di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2018 sesuai Rekomendasi WHO Tahun 2013	12
Tabel 4.1	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	70
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner Petugas.....	89
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Pelayanan	90
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Petugas	91
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	92
Tabel 5.1	Profil Puskesmas Intervensi Tahun 2018	98
Tabel 5.2	Profil Puskesmas Kontrol Tahun 2018	99
Tabel 5.3	Analisis <i>Independent t-Test</i> Faktor Individual Kelompok Puskesmas Intervensi dan Kontrol pada kondisi <i>pre test</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	102
Tabel 5.4	Analisis <i>Independent t-Test</i> Faktor Situasional Kelompok Puskesmas Intervensi dan Kontrol pada Kondisi <i>pre test</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	103
Tabel 5.5	Analisis <i>Independent t-Test</i> Faktor <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> Kelompok Puskesmas Intervensi dan Kontrol pada Kondisi <i>Pre Test</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	103
Tabel 5.6	Distribusi Usia Petugas Kesehatan dalam Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	104
Tabel 5.7	Distribusi Jenis Kelamin Petugas Kesehatan dalam Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	105
Tabel 5.8	Distribusi Pendidikan Petugas Kesehatan dalam Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	106
Tabel 5.9	Distribusi Profesi Petugas Kesehatan dalam Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	107

Tabel 5.10	Distribusi Masa Kerja Petugas Kesehatan dalam Pelayanan <i>Postnatal Care</i> di Kabupaten Jombang Tahun 2019	108
Tabel 5.11	Gambaran Faktor Individual Petugas Puskesmas Intervensi pada Kondisi <i>pre test</i> dan <i>post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	109
Tabel 5.12	Gambaran Faktor Individual Petugas Puskesmas Kontrol pada Kondisi <i>pre test</i> dan <i>post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	110
Tabel 5.13	Gambaran Faktor Situasional Puskesmas Intervensi pada Kondisi <i>Pre test</i> dan <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	112
Tabel 5.14	Gambaran Faktor Situasional Puskesmas Kontrol pada Kondisi <i>pre test</i> dan <i>post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	113
Tabel 5.15	Gambaran Faktor <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> Puskesmas Intervensi pada Kondisi <i>pre test</i> dan <i>post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	114
Tabel 5.16	Gambaran Faktor <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> Puskesmas Kontrol pada Kondisi <i>pre test</i> dan <i>post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	116
Tabel 5.17	Gambaran Tingkat <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> Puskesmas Intervensi dan Puskesmas Kontrol pada Kondisi <i>pre test</i> dan <i>post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	117
Tabel 5.18	Analisis Faktor Individual, Faktor Situasional, dan ICP Berdasarkan Profesi Tenaga Kesehatan Tahun 2019	118
Tabel 5.19	Analisis Tugas Masing-Masing Profesi pada Pelayanan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019	119
Tabel 5.20	Gambaran Kualitas Pelayanan <i>Postnatal Care</i> Tepadu pada Puskesmas Intervensi dan Puskesmas Kontrol Kabupaten Jombang Tahun 2019	122
Tabel 5.21	Analisis <i>Paired t-Test</i> Faktor Individual Kelompok Puskesmas Intervensi pada Kondisi <i>Pre test</i> dan <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	123
Tabel 5.22	Analisis <i>Paired t-Test</i> Faktor Situasional Kelompok Puskesmas Intervensi pada Kondisi <i>Pre test</i> dan <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	124

Tabel 5.23	Analisis <i>Paired t-Test</i> Faktor <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> Kelompok Puskesmas Intervensi pada Kondisi <i>Pre test</i> dan <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	124
Tabel 5.24	Analisis <i>Paired t-Test</i> Faktor Individual Kelompok Puskesmas Kontrol pada Kondisi <i>Pre test</i> dan <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	125
Tabel 5.25	Analisis <i>Paired t-Test</i> Faktor Situasional Kelompok Puskesmas Kontrol pada Kondisi <i>Pre test</i> dan <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	126
Tabel 5.26	Analisis <i>Paired t-Test</i> Faktor <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> Kelompok Puskesmas Kontrol pada Kondisi <i>Pre test</i> dan <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	126
Tabel 5.27	Analisis <i>Independent t-Test</i> Faktor Individual Kelompok Puskesmas Intervensi dan Kontrol pada Kondisi <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	127
Tabel 5.28	Analisis <i>Independent t-Test</i> Faktor Situasional Kelompok Puskesmas Intervensi dan Kontrol pada Kondisi <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	128
Tabel 5.29	Analisis <i>Independent t-Test</i> Faktor <i>Interprofessional Collaborative Practice</i> Kelompok Puskesmas Intervensi dan Kontrol pada Kondisi <i>Post test</i> Penerapan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	128
Tabel 5.30	Hasil Observasi Pelaksanaan <i>Postnatal Care</i> Terpadu di Kabupaten Jombang Tahun 2019	129
Tabel 5.31	Analisis <i>Independent t-Test</i> Kualitas Pelayanan pada Kelompok Puskesmas Intervensi dan Puskesmas Kontrol di Kabupaten Jombang Tahun 2019	130
Tabel 5.32	Gambaran Kualitas Pelayanan Berdasarkan Rekam Medis pada Puskesmas Intervensi dan Puskesmas Kontrol di Kabupaten Jombang Tahun 2019	131
Tabel 5.33	Hubungan Faktor Individual Terhadap ICP di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019	132
Tabel 5.34	Hubungan Faktor Situasional Terhadap ICP Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019	132
Tabel 5.35	Hubungan ICP Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019	133
Tabel 5.36	Isu Strategis Penelitian di Kabupaten Jombang Tahun 2019	134
Tabel 5.37	Rekomendasi Hasil Penelitian	139

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Angka Kematian Ibu Kabupaten Jombang Tahun 2010-2018.....	3
Gambar 1.2	Kajian Masalah Penelitian.....	17
Gambar 2.1	<i>Conceptual Framework for Interprofessional Collaborative Practice</i> (Stutsky & Laschinger).....	45
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	58
Gambar 4.1	Rancang Bangun Penelitian	63
Gambar 4.2	Kerangka Operasional Penelitian	68

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Uji Etik Penelitian.....	191
Lampiran 2	Kuesioner Petugas.....	192
Lampiran 3	Kuesioner Ibu Nifas.....	201
Lampiran 4	Ceklist Kelengkapan Rekam Medis.....	207
Lampiran 5	Ceklist <i>Task Analysis</i>	210
Lampiran 6	Ceklist Observasi PNC Terpadu.....	211
Lampiran 7	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	236
Lampiran 8	Uji Normitas Kolmogorov Smirnov.....	238
Lampiran 9	Uji <i>Paired t-test</i> dan <i>Independent t-test</i>	251
Lampiran 10	Uji Korelasi Pearson.....	253
Lampiran 11	Modul PNC Terpadu	255

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
>	= Lebih dari
<	= Kurang dari
%	= Persen
N	= Jumlah Populasi
n	= jumlah Sampel
/	= Atau

Daftar Arti singkatan

AIDS	= <i>Acquired Immuno Deficiency Syndrome</i>
AKI	= Angka Kematian Ibu
AKN	= Angka Kematian Neonatal
ANA	= <i>American Nurses Association</i>
ANC	= <i>Antenatal Care</i>
ASI	= Air Susu Ibu
Bikor	= Bidan Koordinator
DL	= Darah Lengkap
EMAS	= <i>Expanding Maternal and Neonatal Survival</i>
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
GDA	= Gula Darah Acak
HIV	= <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
ICP	= <i>Interprofessional Collaborative Practice</i>
IPE	= <i>Interprofessional Education</i>
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
Kabid	= Kepala Bidang
KAK	= Kerangka Acuan Kegiatan
Kasie	= Kepala Seksi
KB	= Keluarga Berencana
Kesmas	= Kesehatan Masyarakat
KF	= Kunjungan Nifas
KGM	= Kesehatan Gizi Masyarakat
KIA	= Kesehatan Ibu dan Anak
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
PNC	= <i>Postnatal Care</i>
PONED	= Pelayanan Obstetri dan Neonatal Dasar
PONEK	= Pelayanan Obstetri dan Neonatal Komprehensif
PP	= Peraturan Pemerintah
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
SDKI	= Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia
SDGs	= <i>Sustainable Development Goals</i>
SDM	= Sumber Daya Manusia
SIMPUS	= Sistem Informasi Puskesmas

SK	= Surat Keputusan
SOP	= Standar Operasional Prosedur
SPM	= Standar Pelayanan Minimal
SUPAS	= Survei Penduduk Antar Sensus
UL	= Urine Lengkap
WHO	= <i>World Health Organization</i>