

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARATAN GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	19
1.4 Rumusan Masalah.....	21
1.5 Tujuan Penelitian	22
1.5.1 Tujuan Umum	22
1.5.2 Tujuan Khusus.....	22
1.6 Manfaat Penelitian	23
1.6.1 Manfaat Praktis	23
1.6.2 Manfaat Teoritis	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Penyakit Tuberkulosis	24
2.1.1 Definisi Tuberkulosis	24
2.1.2 Target, Strategi dan Kebijakan.....	26
2.1.3 Surveilans dan Sistem Informasi TB.....	28
2.2 Teori <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	49
2.2.1 Definisi POS.....	49
2.2.2 Dimensi POS.....	51
2.2.3 Jenis-jenis Dukungan Organisasi	55
2.3 Teori <i>Organizational Trust</i>	55
2.3.1 Definisi <i>Organizational Trust</i>	55
2.3.2 Dimensi <i>Organizational Trust</i>	57
2.3.3 Fungsi dan Manfaat <i>Organizational Trust</i>	61

2.4	Teori <i>Work Environment</i>	61
2.4.1	Definisi <i>Work Environment</i>	61
2.4.2	Jenis <i>Work Environment</i>	63
2.4.3	Indikator <i>Work Environment</i>	66
2.4.4	Manfaat <i>Work Environment</i>	68
2.4.5	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap Kinerja	69
2.5	Teori Kinerja.....	71
2.5.1	Definisi Kinerja.....	71
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	72
2.5.3	Indikator Kinerja	74
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL		76
3.1	Kerangka Konseptual.....	76
BAB 4 METODE PENELITIAN		79
4.1	Jenis Penelitian	79
4.2	Rancang Bangun Penelitian.....	79
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	79
4.4	Populasi, Sampel dan Besar Sampel.....	80
4.4.1	Populasi	80
4.4.2	Besar Sampel.....	81
4.5	Kerangka Operasional	82
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel	85
4.6.1	Variabel Penelitian	85
4.6.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	87
4.7	Tehnik dan Prosedur Pengumpulan Data	97
4.7.1	Tehnik Pengumpulan Data	97
4.7.2	Prosedur Pengumpulan Data	97
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	98
4.9	Pengolahan dan Analisis Data	100
4.9.1	Pengolahan Data.....	100
4.9.2	Analisis Data	102
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA		104
5.1	Gambaran Umum Kota Surabaya	104
5.1.1	Keadaan Geografis Kota Surabaya	104
5.1.2	Kondisi Kependudukan Kota Surabaya	104
5.1.3	Profil Dinas Kesehatan Kota Surabaya	105
5.2	Karakteristik Petugas Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis Di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019.....	106
5.3	<i>Perceived Organizational Support</i> Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019.....	109
5.4	<i>Organizational Trust</i> Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019.....	112

5.5	<i>Work Environment</i> Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019.....	114
5.6	Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019.....	116
5.7	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support, Organizational Trust,</i> dan <i>Work Environment</i> Terhadap Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2018.....	118
5.7.1	Tabulasi silang Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i> dengan Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	118
5.7.2	Tabulasi Silang <i>Organizational Trust</i> dengan Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2018	119
5.7.3	Tabulasi Silang <i>Work Environment</i> dengan Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2018	120
5.7.4	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support, Organizational Trust,</i> dan <i>Work Environment</i> Terhadap Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2018.....	121
BAB 6 PEMBAHASAN		124
6.1	<i>Perceived Organizational Support</i> di Puskesmas Kota Surabaya	124
6.2	<i>Organizational Trust</i> di Puskesmas Kota Surabaya	127
6.3	<i>Work Environment</i> di Puskesmas Kota Surabaya.....	129
6.4	Kinerja Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya	131
6.5	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support, Organizational Trust,</i> dan <i>Work Environment</i> Terhadap Kinerja Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya	132
BAB 7 PENUTUP		139
7.1	Kesimpulan	139
7.2	Saran	139
DAFTAR PUSTAKA.....		142
LAMPIRAN		148

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Hasil capaian program pengendalian TB di Kota Surabaya	8
Tabel 2.1	Indikator Keberhasilan program TB pada setiap Tingkat Administrasi .	42
Tabel 4.1	Waktu dan pelaksanaan kegiatan penelitian	80
Tabel 4.2	Puskesmas di wilayah Kota Surabaya	80
Tabel 4.3	Puskesmas yang menjadi tempat penelitian	83
Tabel 4.4	Definisi operasional dan cara pengukuran.....	88
Tabel 4.5	Koding yang terdapat pada instrument penelitian	101
Tabel 5.1	Karakteristik Petugas Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2019	106
Tabel 5.2	Karakteristik Petugas Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Berdasarkan Usia Tahun 2019	107
Tabel 5.3	Karakteristik Petugas Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2019	108
Tabel 5.4	Karakteristik Petugas Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2019	108
Tabel 5.5	<i>Perceived Organizational Support</i> pada Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	110
Tabel 5.6	Rekapitulasi <i>Perceived Organizational Support</i> pada Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	111
Tabel 5.7	<i>Organizational Trust</i> pada Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	112
Tabel 5.8	Rekapitulasi <i>Organizational Trust</i> pada Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	113
Tabel 5.9	<i>Work Environment</i> pada Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	114
Tabel 5.10	Rekapitulasi <i>Work Environment</i> pada Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	115
Tabel 5.11	Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	116
Tabel 5.12	Rekapitulasi Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	117
Tabel 5.13	Tabulasi Silang <i>Perceived Supervisor Support</i> dengan Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	119

Tabel 5.14	Tabulasi Silang <i>Organizational Trust</i> dengan Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	120
Tabel 5.15	Tabulasi Silang <i>Work Environment</i> dengan Kinerja Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	121
Tabel 5.16	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support, Organizational Trust, dan Work Environment</i> Terhadap Kinerja melalui Indikator <i>Success Rate</i> dan <i>Case Detection Rate</i> pada Tim Pengelola Program Penanggulangan Tuberkulosis di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2019	122

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor Kemungkinan Penyebab belum tercapainya kinerja Program Penanggulangan Tuberkulosis di Kota Surabaya	9
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	76
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Penjelasan sebelum persetujuan	149
Lampiran 2	<i>Informed consent</i>	151
Lampiran 3	Kuesioner penelitian	152
Lampiran 4	Uji Validitas Dan Reliabilitas	158
Lampiran 5	Hasil Output SPSS	160
Lampiran 6	Persetujuan Etik	166
Lampiran 7	Surat Rekomendasi dan Ijin Penelitian	167

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	: Dan
>	: Lebih dari
<	: Kurang dari
%	: Persen
N	: Jumlah populasi
N	: Jumlah sampel
/	: Atau (Per)

Daftar Singkatan

AIDS	: <i>Acquired Immune Deficiency Syddrome</i>
BTA	: Basil Tahan Asam
CDR	: <i>Case Detection Rate</i>
CNR	: <i>Case Notification Rate</i>
Dinkes	: Dinas Kesehatan
Faskes	: Fasilitas Pelayanan
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
Kemendes	: Kementerian Kesehatan
Lansia	: Lanjut Usia
Lapas	: Lembaga Pemasyarakatan
MDR	: <i>Multi Drug Resistance</i>
MTBS	: Manajemen Terpadu Balita Sakit
MTDS	: Manajemen Terpadu Dewasa Sakit
<i>M.tb</i>	: <i>Mycobacterium Tuberculosis</i>
OAT	: Obat Anti TB
PME	: Pemantapan Mutu Eksternal
PMO	: Pengawas Minum Obat
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
QA	: <i>Quality Assurance</i>
RI	: Republik Indonesia
RR	: Resisten Rifampisin
Rutan	: Rumah Tahanan
SOP	: <i>Standard Operating Prosedures</i>
SPS	: Sewaktu pagi sewaktu
TB	: Tuberkulosis
TBMR	: Tuberkulosis Mono Resisten
TIPK	: Tes HIV atas Inisiatif Pemberi Pelayanan Kesehatan Dan Konseling
TOSS	: Temukan TB dan Diobati Sampai Sembuh
TSR	: <i>Treatment Success Rate</i>
WHO	: <i>World Health organization</i>

Daftar Arti Istilah

- Misi : Cara atau langkah yang akan dilakukan untuk mencapai visi atau tujuan suatu lembaga atau organisasi
- TB.01 : Kartu pengobatan pasien TB
- TB.02 : Kartu identitas pasien
- TB.03 : Register TB kabupaten /kota
- TB.04 : Registrasi laboratorim TB
- TB.05 : Formulir permohonan laboratorium TB untuk pemeriksaan dahak
- TB.06 : Daftar terduga TB yang diperiksa dahak
- TB.07 : Laporan triwulan hasil penemuan dan pengobatan pasien TB
- TB.08 : Laporan triwulan penemuan dan pengobatan pasien TB
- TB.09 : Formulir rujukan/pindah pasien
- TB.10 : Formulir hasil akhir pengobatan dari pasien TB pindahan
- TB.11 : Laporan triwulan hasil konversi dahak Akhir Tanpa intensif
- TB.12 : Formulir pemeriksaan sediaan untuk uji silang dan analisis uji silang kabupaten
- TB.13 : Laporan Obat Anti Tuberkulosis
- Visi : Tujuan atau gambaran suatu lembaga yang akan dicapai dimasa yang akan datang