

**DAFTAR ISI**

SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i> .....	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	20
1.4 Rumusan Masalah.....	21
1.5 Tujuan Penelitian.....	22
1.5.1 Tujuan Umum.....	22
1.5.2 Tujuan Khusus.....	22
1.6 Manfaat Penelitian.....	23
1.6.1 Manfaat Secara Keilmuan.....	23
1.6.2 Manfaat Secara Terapan.....	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Rumah Sakit.....	24
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	24
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit di Indonesia.....	25
2.1.3 Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit.....	26
2.1.4 Karakteristik Pekerjaan di Rumah Sakit.....	27
2.2 <i>Turnover</i> .....	28
2.2.1 Definisi <i>Turnover</i> .....	28
2.2.2 <i>Turnover intention</i> .....	29
2.2.3 Penghitungan <i>Turnover Rate</i> .....	30
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi <i>turnover</i> .....	30
2.3 <i>Job Embeddedness</i> .....	44
2.3.1 Definisi.....	45

2.3.2	Dimensi dan Jenis <i>Job Embeddedness</i> .....	46
2.3.3	Pengembangan Konsep <i>Job Embeddedness</i> .....	50
2.3.4	<i>Antecedents of Job Embeddedness</i> .....	57
2.3.5	Efek <i>Job Embeddedness</i> .....	59
2.4	Kepuasan Kerja .....	60
2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	60
2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	60
2.4.3	Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	61
2.4.4	Pengukuran Kepuasan Kerja .....	64
2.5	Komitmen Organisasi .....	65
2.5.1	Definisi Komitmen Organisasi .....	65
2.5.2	Dimensi Komitmen Organisasi .....	66
2.6	Perbedaan <i>Job Embeddedness</i> dengan Konsep Lain yang Mirip .....	67
2.7	Kepribadian.....	68
2.7.1	Definisi Kepribadian .....	68
2.7.2	<i>Big Five Personality Traits</i> dan Pengaruhnya Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
2.8	Penelitian Terdahulu.....	71
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL .....	86
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	89
4.1	Jenis Penelitian .....	89
4.2	Rancang Bangun Penelitian.....	89
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	89
4.4	Populasi dan Sampel.....	89
4.4.1	Populasi Penelitian.....	90
4.4.2	Sampel Penelitian .....	90
4.4.3	Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	92
4.5	Kerangka Operasional .....	96
4.6	Variabel , Definisi Operasional dan Cara Pengukuran .....	98
4.6.1	Variabel Penelitian .....	98
4.6.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel	99
4.7	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	122
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data.....	122
4.7.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	124
4.8	Pengolahan dan Analisis Data .....	125
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA .....	127
5.1	Gambaran Umum Tiga Rumah Sakit Milik PT X .....	127
5.2	Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), Tingkat <i>Job Opportunity</i> , <i>Community Embeddedness</i> , <i>Job Embeddedness</i> , Kepuasan Kerja, <i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X dan Alasan Keluar	129

5.2.1	Karakteristik Demografi Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	129
5.2.2	Karakteristik Kepribadian Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	137
5.2.3	Tingkat <i>Job Opportunity</i> Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	138
5.2.4	Tingkat <i>Community Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X .....	141
5.2.5	Tingkat <i>Job Embeddedness (Organizational atau Internal Environmental Embeddedness, dan External Environmental Embeddedness)</i> Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	144
5.2.6	Tingkat Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	149
5.2.7	<i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X.....	154
5.2.8	Alasan Keluar pada Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X.....	155
5.3	Analisis Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> , dan <i>Community Embeddedness</i> Terhadap <i>Job Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X.....	160
5.3.1	Tabulasi Silang Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> , dan <i>Community Embeddedness</i> Terhadap <i>Job Embeddedness</i> .....	160
5.3.2	Hasil Uji Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> , dan <i>Community Embeddedness</i> Terhadap <i>Job Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X	162
5.4	Analisis Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> dan <i>Job Embeddedness</i> Terhadap Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X.....	167
5.4.1	Tabulasi Silang Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> dan <i>Job Embeddedness</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	167
5.4.2	Hasil Uji Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> dan <i>Job Embeddedness</i> Terhadap Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X .....	169
5.5	Analisis Pengaruh <i>Job Embeddedness (Organizational atau Internal Environmental Embeddedness dan External Environmental Embeddedness)</i> , Kepuasan Kerja, dan <i>Job Opportunity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X .....	173
5.5.1	Tabulasi Silang <i>Job Embeddedness (Organizational</i>	

	atau <i>Internal Environmental Embeddedness</i> , dan <i>External Environmental Embeddedness</i> ), Kepuasan Kerja, dan <i>Job Opportunity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	174
5.5.2	Hasil Uji Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> ( <i>Organizational</i> atau <i>Internal Environmental Embeddedness</i> , dan <i>External Environmental Embeddedness</i> ), Kepuasan Kerja, dan <i>Job Opportunity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	176
5.6	Analisis Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> dan <i>Turnover Intention</i> Terhadap <i>Turnover</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X.....	178
5.6.1	Tabulasi Silang <i>Job Embeddedness</i> dan <i>Turnover Intention</i> Terhadap <i>Turnover</i> .....	179
5.6.2	Hasil Uji Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> dan <i>Turnover Intention</i> Terhadap <i>Turnover</i> .....	180
5.7	Rangkuman Hasil Penelitian .....	181
BAB 6	PEMBAHASAN.....	183
6.1	Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> , Tingkat <i>Job Embeddedness</i> , Kepuasan Kerja, <i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS..	183
6.1.1	Karakteristik Demografi Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	183
6.1.2	Karakteristik Kepribadian Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	189
6.1.3	Tingkat <i>Job Opportunity</i> Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	190
6.1.4	Tingkat <i>Community Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X .....	191
6.1.5	Tingkat <i>Job Embeddedness</i> ( <i>Organizational</i> atau <i>Internal Environmental Embeddedness</i> , dan <i>External Environmental Embeddedness</i> ) Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X .....	192
6.1.6	Tingkat Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiga RS Miik PT X.....	196
6.1.7	<i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X.....	199
6.1.8	Alasan Keluar pada Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X.....	201
6.2	Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), Tingkat <i>Job Opportunity</i> , dan <i>Community Embeddedness</i> Terhadap <i>Job Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X .....	203
6.3	Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> dan <i>Job Embeddedness</i> Terhadap	

	Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X	206
6.4	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> ( <i>Organizational</i> atau <i>Internal Environmental Embeddedness</i> dan <i>External Environmental Embeddedness</i> ), Kepuasan Kerja, dan <i>Job Opportunity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X	209
6.5	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> dan <i>Turnover Intention</i> Terhadap <i>Turnover</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X	213
BAB 7	PENUTUP	215
	7.1 Kesimpulan	215
	7.2 Saran	218
	7.2.1 Saran Bagi Institusi Tempat Penelitian	218
	7.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	223
	DAFTAR PUSTAKA	224
	LAMPIRAN	230

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	<i>Turnover Rate</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2016-2018.	5
Tabel 1.2	Distribusi Karyawan Keluar dari Tiga RS Milik PT X Berdasarkan Jenis Ketenagaan Tahun 2016-2018.....	6
Tabel 1.3	Distribusi Karyawan Keluar dari Tiga RS Milik PT X Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2016-2018.....	7
Tabel 1.4	Distribusi Karyawan Keluar dari Tiga RS Milik PT X Berdasarkan Jenis Penyebab Tahun 2016-2018.....	8
Tabel 2.1	Matrik Dimensi <i>Job Embeddedness</i> .....	56
Tabel 2.2	Perbedaan <i>Job Embeddedness</i> dengan Konsep Lain yang Mirip...	67
Tabel 2.3	Pemetaan Pengaruh <i>Big-Five Personality Traits</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 4.1	Besar Sampel Penelitian Populasi Pertama di RS K, L, dan M.....	93
Tabel 4.2	Besar Sampel Tiap Stratum Pada Populasi Pertama di RS K, L, dan M .....	94
Tabel 4.3	Besar Sampel Populasi Kedua Pada RS K, L, dan M.....	95
Tabel 4.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel .....	100
Tabel 5.1	Profil Tiga Rumah Sakit Milik PT X Tahun 2019 .....	127
Tabel 5.2	Karakteristik Demografi Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	130
Tabel 5.3	Tabulasi Silang Karakteristik Demografi dengan Status Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	132
Tabel 5.4	Tabulasi Silang Karakteristik Demografi dengan Status karyawan Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	134
Tabel 5.5	Kepribadian Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	137
Tabel 5.6	Tabulasi Silang Kepribadian dengan Status Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	137
Tabel 5.7	Tabulasi Silang Kepribadian dengan Status Karyawan Pada Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	138
Tabel 5.8	Tingkat <i>Job Opportunity</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	139
Tabel 5.9	Tingkat <i>Job Opportunity</i> Responden Karyawan pada Tiap RS Milik PT X tahun 2019 .....	139
Tabel 5.10	Tabulasi Silang <i>Job Opportunity</i> dengan Status Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	140
Tabel 5.11	Tabulasi Silang <i>Job Opportunity</i> dengan Status Karyawan Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	140
Tabel 5.12	Tabulasi Silang <i>Job Opportunity</i> dengan Alasan Keluar	

	Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	141
Tabel 5.13	Tingkat <i>Community Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	142
Tabel 5.14	Tingkat <i>Community Embeddedness</i> Responden Karyawan Pada Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	142
Tabel 5.15	Tabulasi Silang <i>Community Embeddedness</i> dengan Status Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	142
Tabel 5.16	Tingkat <i>Community Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Berdasarkan Status Karyawan Tahun 2019 ..	143
Tabel 5.17	Tingkat <i>Community Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiap RS Milik PT X Berdasarkan Dimensi Tahun 2019 .....	144
Tabel 5.18	Tingkat <i>Job Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	144
Tabel 5.19	Tingkat <i>Job Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	145
Tabel 5.20	Tabulasi Silang Tingkat <i>Job Embeddedness</i> dengan Status Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	145
Tabel 5.21	Tabulasi Silang Tingkat <i>Job Embeddedness</i> dengan Status Karyawan Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	145
Tabel 5.22	Tabulasi Silang <i>Job Embeddedness</i> dengan Alasan Keluar Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	146
Tabel 5.23	Tingkat <i>Job Embeddedness</i> ( <i>Organizational</i> atau <i>Internal Environmental Embeddedness</i> , <i>Community Embeddedness</i> dan <i>External Environmental Embeddedness</i> ) Responden Karyawan Tiap RS Milik PT X Berdasarkan Status Karyawan Tahun 2019 ..	147
Tabel 5.24	Tingkat <i>Job Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiap RS Milik PT X Berdasarkan Dimensi Tahun 2019.....	148
Tabel 5.25	Tingkat Total Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	149
Tabel 5.26	Tingkat Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	149
Tabel 5.27	Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiap RS Milik PT X Berdasarkan Elemen Tahun 2019 .....	150
Tabel 5.28	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Status Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	152
Tabel 5.29	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Status Karyawan Pada Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	153
Tabel 5.30	Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Alasan Keluar Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019.....	153
Tabel 5.31	Tingkat <i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	154
Tabel 5.32	Tingkat <i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiap RS Milik PT X Tahun 2019 .....	154
Tabel 5.33	Tabulasi Silang <i>Turnover Intention</i> dengan Alasan Keluar Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	155
Tabel 5.34	Alasan Keluar Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun	

2019 .....	156
Tabel 5.35 Tabulasi Silang Karakteristik Demografi dengan Alasan Keluar Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 ...	157
Tabel 5.36 Tabulasi Silang Karakteristik Demografi dengan <i>Job Embeddedness</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	160
Tabel 5.37 Tabulasi Silang <i>Job Opportunity</i> dengan <i>Job Embeddedness</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	162
Tabel 5.38 Tabulasi Silang <i>Community Embeddedness</i> dengan <i>Job Embeddedness</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	162
Tabel 5.39 Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> , dan <i>Community Embeddedness</i> Terhadap <i>Job Embeddedness</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019.....	164
Tabel 5.40 Tabulasi Silang Karakteristik Demografi dengan Kepuasan Kerja Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	167
Tabel 5.41 Tabulasi Silang <i>Job Opportunity</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019.....	168
Tabel 5.42 Tabulasi Silang <i>Job Embeddedness</i> dengan Kepuasan Kerja Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019.....	169
Tabel 5.43 Pengaruh Karakteristik Individu (Demografi dan Kepribadian), <i>Job Opportunity</i> , dan <i>Job Embeddedness</i> Terhadap Kepuasan Kerja Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	171
Tabel 5.44 Tabulasi Silang <i>Job Embeddedness</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	174
Tabel 5.45 Tabulasi Silang <i>Organizational</i> atau <i>Internal Environmental Embeddedness</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	174
Tabel 5.46 Tabulasi Silang <i>External Environmental Embeddedness</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019.....	175
Tabel 5.47 Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019.....	175
Tabel 5.48 Tabulasi Silang <i>Job Opportunity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	176
Tabel 5.49 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> ( <i>Organizational</i> atau <i>Internal Environmental, External Environmental Embeddedness</i> ), Kepuasan Kerja, dan <i>Job Opportunity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	177
Tabel 5.50 Tabulasi Silang antara <i>Job Embeddedness</i> dengan <i>Turnover</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	179
Tabel 5.51 Tabulasi Silang antara <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Turnover</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019 .....	179
Tabel 5.52 Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> dan <i>Turnover Intention</i> Terhadap <i>Turnover</i> Responden Karyawan Tiga RS Milik PT X Tahun 2019	180



**DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah .....	10
Gambar 2.1	<i>Unmet Expectation Model of Turnover</i> .....	31
Gambar 2.2	<i>Causal Model of Turnover</i> .....	36
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	86
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	96
Gambar 5.1	Jalur <i>Turnover</i> Responden .....	182

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Penjelasan Sebelum Penelitian .....	230
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i> .....	233
Lampiran 3	Instrumen Penelitian .....	234
Lampiran 4	Analisis Statistika.....	244
Lampiran 5	Keterangan Lolos Kaji Etik .....	255

**DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH**

Daftar Arti Lambang

&	: dan
$\Sigma$	: jumlah
x	: kali
/	: bagi
=	: sama dengan
$\approx$	: setara dengan
$\alpha$	: <i>alpha</i>
p	: nilai signifikansi
n	: besar sampel
N	: besar populasi
$\bar{x}$	: rerata

Daftar Arti Singkatan dan Istilah

RS	Rumah Sakit
SDM	Sumber Daya Manusia
POS	<i>Perceived Organizational Support</i>
PSS	<i>Perceived Supervisory Support</i>
RI	Republik Indonesia
Menkes	Menteri Kesehatan
IGD	Instalasi Gawat Darurat
ABK	Anak Berkebutuhan Khusus
PPI	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
IPCN	<i>Infection Prevention Control Nurse</i>
PNS	Pegawai Negeri Sipil
Nakes	Tenaga Kesehatan
BOR	<i>Bed Occupancy Ratio</i>
SD	Standar Deviasi