

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	19
1.4 Rumusan Masalah.....	20
1.5 Tujuan.....	21
1.5.1 Tujuan Umum.....	21
1.5.2 Tujuan Khusus.....	21
1.6 Manfaat.....	22
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	22
1.6.2 Manfaat Praktis.....	22
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Puskesmas.....	23
2.1.1 Prinsip Penyelenggaraan.....	23
2.1.2 Tugas, Fungsi dan Kewenangan Puskesmas.....	24
2.1.3 Upaya Kesehatan.....	266
2.2 Dana Kapitasi.....	27
2.2.1 Pengelolaan Dana Kapitasi.....	27
2.2.2 Pemanfaatan Dana Kapitasi.....	30
2.3 Konsep Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan.....	33
2.4 Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>).....	41
2.4.1 Standar Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>).....	42
2.4.2 Kualitas Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>).....	47
2.5 Kepatuhan.....	58
2.6 <i>Triangle Fraud Theory</i>	64

BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	71
BAB 4 METODE PENELITIAN	73
4.1 Jenis Penelitian.....	73
4.2 Rancang Bangun Penelitian	73
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	73
4.4 Populasi, Sampel, Besar Sampel, Teknik Pengambilan Sampel dan Unit Analisis	73
4.4.1 Populasi.....	73
4.4.2 Sampel dan Besar Sampel.....	73
4.4.3 Responden	75
4.4.4 Unit Analisis.....	77
4.5 Kerangka Operasional	78
4.6 Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	78
4.6.1 Variabel Penelitian.....	78
4.6.2 Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	80
4.7 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	90
4.8 Teknik Analisis Data	91
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA	93
5.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang	93
5.1.1 Kondisi Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.....	93
5.1.2 Tupoksi Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang	95
5.1.3 Pembiayaan Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.....	96
5.1.4 Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kabupaten Jombang.....	97
5.1.5 Pelaksanaan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Kabupaten Jombang	100
5.2 Gambaran Umum Puskesmas di Kabupaten Jombang	101
5.2.1 Karakteristik Puskesmas Berdasarkan Wilayah Kerja.....	101
5.2.2 Karakteristik Puskesmas Berdasarkan Kemampuan Penyelenggaraan	103
5.3 Gambaran Khusus Lokasi Penelitian	105
5.4 Karakteristik Petugas Kesehatan.....	106
5.5 Tingkat <i>Pressure</i> Petugas Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	108
5.6 Tingkat <i>Opportunity</i> Petugas Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang.....	113
5.7 Tingkat <i>Rationalization</i> Petugas Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas	116

5.8	Kualitas Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang	120
5.8.1	Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang.....	121
5.8.2	Karakteristik Peserta BPJS	124
5.8.3	Hasil Penilaian Kualitas Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang ...	126
5.9	Pengaruh <i>Pressure</i> , <i>Opportunity</i> dan <i>Rationalization</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang	143
5.10	Isu Strategis.....	148
5.11	Rekomendasi.....	151
BAB 6 PEMBAHASAN		161
6.1	Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang.....	161
6.2	Analisis <i>Pressure</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang	164
6.3	Analisis <i>Opportunity</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang.....	167
6.4	Analisis <i>Rationalization</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang.....	170
6.5	Analisis Pengaruh <i>Pressure</i> , <i>Opportunity</i> dan <i>Rationalization</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang	173
6.6	Rekomendasi Peningkatan Kualitas kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang	175
BAB 7 PENUTUP		182
7.1	Kesimpulan	182
7.2	Saran	183
DAFTAR PUSTAKA		189
LAMPIRAN		184

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Indikator dan Target Pemenuhan Indikator Komitmen Pelayanan BPJS	3
Tabel 1.2	Capaian Angka Kontak Puskesmas dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Kabupaten Jombang Tahun 2017– 2018	4
Tabel 1.3	Gambaran Capaian Angka Kontak Puskesmas di Kabupaten Jombang Tahun 2017 – 2018 Berdasarkan Kategori Puskesmas dan Status Puskesmas.....	6
Tabel 1.4	Hasil Studi Pendahuluan Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) oleh Petugas Kesehatan di Empat Puskesmas di Kabupaten Jombang pada Bulan Desember 2018	8
Tabel 1.5	Hasil Studi Pendahuluan Aktivitas Yang Dilakukan Oleh Petugas Kesehatan Dalam Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) Pada Empat Puskesmas di Kabupaten Jombang Pada Bulan Desember 2018	9
Tabel 2.1	Dimensi Mutu Menurut <i>World Health Organization</i> (WHO).....	47
Tabel 2.2	Instrumen Kunjungan Rumah Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan keluarga	49
Tabel 4.1	Besar Sampel Penelitian.....	75
Tabel 4.2	Jumlah Responden Penelitian	76
Tabel 4.3	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel Penelitian	80
Tabel 5.1	Data Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	98
Tabel 5.2	Data Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) di Kabupaten Jombang Yang Bekerja Sama dengan BPJS Kesehatan Tahun 2019.....	98
Tabel 5.3	Jumlah Puskesmas Berdasarkan Wilayah Kerja di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	102
Tabel 5.4	Jumlah Puskesmas Berdasarkan Kemampuan Penyelenggaraan di Kabupaten Jombang Tahun 2019 .	103
Tabel 5.5	Gambaran Wilayah Kerja Puskesmas Lokus Penelitian di Kabupaten Jombang Tahun 2019	105
Tabel 5.6	Karakteristik Petugas Kesehatan Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan, Jabatan, Masa Kerja dan Jumlah Program yang dipegang di Puskesmas Kabupaten Jombang	106

Tabel 5.7	Penilaian <i>Pressure</i> Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	109
Tabel 5.8	Tingkat <i>Pressure</i> Petugas Kesehatan Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	111
Tabel 5.9	Penilaian <i>Opportunity</i> Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	113
Tabel 5.10	Tingkat <i>Opportunity</i> Petugas Kesehatan Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	115
Tabel 5.11	Penilaian <i>Rationalization</i> Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	117
Tabel 5.12	Tingkat <i>Rationalization</i> Petugas Kesehatan Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	119
Tabel 5.13	Hasil Kajian Ulang Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang pada Bulan Mei Tahun 2019	122
Tabel 5.14	Distibusi Jenis Kunjungan Rumah Dalam Penerapan KBPKP di Puskesmas Kabupaten Jombang Periode Mei - Juni 2019	123
Tabel 5.15	Karakteristik Responden Peserta BPJS Berdasarkan Jenis Kelamin, Jenis Kepesertaan BPJS, Usia dan Riwayat Penyakit	124
Tabel 5.16	Frekuensi dan Lama Waktu Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	125
Tabel 5.17	Hasil Penilaian Fase Pengenalan Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang	127
Tabel 5.18	Kualitas Pemantauan Program KB Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	128

Tabel 5.19	Kualitas Pemantauan Kesehatan Ibu Hamil Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang	130
Tabel 5.20	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Kesehatan Ibu Pasca Melahirkan Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	131
Tabel 5.21	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Kesehatan Bayi Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	132
Tabel 5.22	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Kesehatan Balita Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	134
Tabel 5.23	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Penyakit TB Paru Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	135
Tabel 5.24	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Penyakit Hipertensi Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019	136
Tabel 5.25	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Kesehatan Jiwa Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	137
Tabel 5.26	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Sanitasi Dasar Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	138
Tabel 5.27	Hasil Penilaian Kualitas Pemantauan Perilaku Sehat Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	140

Tabel 5.28	Hasil Penilaian Kualitas Penyuluhan Kesehatan dan Fase Terminasi Pada Pelaksanaan Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019	141
Tabel 5.29	Penilaian Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	142
Tabel 5.30	Hasil Uji Statistik Pengaruh <i>Pressure</i> , <i>Opportunity</i> dan <i>Rationalization</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Kabupaten Jombang.....	143
Tabel 5.31	Hasil <i>Cox & snell R Square</i> dan <i>Nagelkerke R Square</i> Pengaruh <i>Pressure</i> , <i>Opportunity</i> dan <i>Rationalization</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	144
Tabel 5.32	Analisis Tingkat <i>Pressure</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	145
Tabel 5.33	Analisis Tingkat <i>Opportunity</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	146
Tabel 5.34	Analisis Tingkat <i>Rationalization</i> Terhadap Kualitas Kunjungan Rumah Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	147
Tabel 5.35	Isu Strategis Penelitian	149
Tabel 5.36	Penyebab Masalah dan Usulan Rekomendasi Berdasarkan Hasil <i>Group Discussion</i> di Tingkat Puskesmas dan Telaah Peneliti Berdasarkan Hasil Penelitian di Puskesmas Kabupaten Jombang Tahun 2019.....	152

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kajian Masalah Indikasi Rendahnya Kualitas Kunjungan Rumah (<i>Home Visit</i>) Dalam Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada 4 (empat) Puskesmas di Kabupaten Jombang	12
Gambar 2.1	<i>Fraud Triangle Theory</i>	64
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	71
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	78
Gambar 5.1	Peta Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang.....	94
Gambar 5.2	Hasil Analisis Pengaruh Antar Variabel	148

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP).....	189
Lampiran 2	Pernyataan Persetujuan Penelitian	191
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian Untuk Peserta BPJS	192
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian Untuk Petugas Kesehatan	203
Lampiran 5	Surat Keterangan Uji Etik	209
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian.....	210
Lampiran 7	Hasil Penilaian Kualitas Kunjungan Rumah dan Variabel <i>Pressure</i> , <i>Opportunity</i> dan <i>Rationalization</i>	211
Lampiran 8	Hasil Uji SPSS	224
Lampiran 9	Dokumen Rekomendasi	229

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

‰	= permil (1/1000)
%	= persen (1/100)
≥	= lebih dari sama dengan
>	= lebih dari

Daftar Arti Singkatan

AK	= Angka Kontak
BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKTP	= Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
KBPKP	= Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan
Perpres	= Peraturan Presiden
Prolanis	= Program Pengelolaan Penyakit Kronis
RRNS	= Rasio Rujukan Non <i>Spesialistik</i>
RPPB	= Rasio Peserta Prolanis Berkunjung
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial nasional
UKM	= Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	= Upaya Kesehatan Perorangan
UU	= Undang Undang

Daftar Istilah

Non spesialisik	= tidak sesuai keahlian/kompetensi
-----------------	------------------------------------