

ABSTRAK

**Ivana Tiara Kusuma Sari, 111511133025, Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Gaya Manajemen Konflik pada Istri yang Bekerja, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2019.
xix + 104 halaman + 14 lampiran**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan gaya manajemen konflik pada istri yang bekerja. Kecerdasan emosional merupakan kemampuan atau keterampilan individu untuk dapat merasakan emosi, mengatur emosi, memahami emosi, dan juga memanfaatkan emosi (Mayer & Salovey, 1997). Gaya manajemen konflik dalam penelitian ini adalah gaya integrasi, gaya dominasi, gaya kompromi, gaya menghindar, dan gaya obligasi. Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode kuantitatif

Subjek dalam penelitian ini merupakan istri yang bekerja dengan rentang usia dari 20-40 tahun, tinggal sehari-hari bersama suami, dan usia pernikahan antara 0-10 tahun. Total subjek dalam penelitian ini adalah 126 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei berupa kuesioner. Alat ukur yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah *The Assessing Emotions Scale* yang digunakan untuk mengukur kecerdasan emosional dan *The Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II)* yang digunakan untuk mengukur gaya manajemen konflik. Analisis data untuk korelasi dilakukan dengan menggunakan teknik *chi-square* dengan bantuan program IBM SPSS Statistic 24.0 for Windows.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan nilai taraf signifikansi antara kecerdasan emosional dengan gaya manajemen konflik $p\text{-value} > 0,05$ ($p=0,885$). Berdasarkan hasil analisis tersebut menunjukkan tidak adanya hubungan antara kecerdasan emosional dengan gaya manajemen konflik yang digunakan oleh istri yang bekerja. Mayoritas sebanyak 91 orang istri bekerja menggunakan gaya manajemen konflik integrasi.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, gaya manajemen konflik, istri bekerja

Daftar Pustaka, 75 (1974 - 2018)

ABSTRACT

Ivana Tiar Kusuma Sari, 111511133025, The Relationship Between Emotional Intelligence and Conflict Management Style in Working Wives, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2019.
xix + 104 pages + 14 appendixes

This study aims to determine whether there is a relationship between emotional intelligence with conflict management styles on working wives. Emotional intelligence is the ability or skill of individuals to be able to feel emotions, regulate emotions, understand emotions, and also utilize emotions (Mayer & Salovey, 1997). Conflict management style used in this research consist of integration, domination, compromise, avoidance, and obliging. This research is a quantitative method research.

The subjects in this study are wives who worked with an age range from 20-40 years, live daily with her husband, and the age of marriage between 0-10 years. Total subjects in this study are 126 people. Data collection is conducted using survey method in the form of questionnaire. Measuring instruments used to collect data are The Assessing Emotions Scale which is used to measure emotional intelligence and The Rahim Organizational Conflict Inventory-II (ROCI-II) which is used to measure conflict management styles. Data analysis for correlation is performed using chi-square technique by using IBM SPSS Statistics 24.0 for Windows program.

The results of this study indicate the significance level between emotional intelligence and conflict management style p -value $>0,05$ ($p=0,885$). Based on the results of the analysis, there is no significant relationship between emotional intelligence and the conflict management style used by working wives. The majority of 91 working wives using the integrated conflict management style.

Keywords: *emotional intelligence, conflict management style, working wife*

References, 75 (1974 - 2018)