

BAB IV

KESIMPULAN dan SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari Pengorganisasian pada Saluran Distribusi PT. Borwita Citra Prima Wilayah Surabaya Jawa Timur, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. PT. Borwita Citra Prima menggunakan saluran distribusi barang konsumsi, karena produk yang didistribusikan oleh pihak perusahaan merupakan barang-barang *consumer goods* bukan barang yang harus diolah kembali.
2. Jenis Saluran Distribusi yang digunakan oleh PT. Borwita Citra Prima, menurut kegiatannya termasuk jenis mass distribution, karena cabang kantor pendistribusian PT. Borwita Citra Prima tersebar hampir di seluruh wilayah Indonesia, sehingga produk P&G tersebar secara meluas. Menurut sistemnya, PT. Borwita Citra Prima menggunakan sistem distribusi tidak langsung, karena pihak perusahaan menjual kembali produk P&G melalui perantara. Kemudian sistem pemasaran saluran distribusi yang dilakukan oleh pihak perusahaan adalah saluran pemasaran distribusi multichannel, karena pihak perusahaan menginginkan menjangkau lebih dari satu segmen konsumen.
3. Pengorganisasian saluran distribusi pihak perusahaan telah terstruktur dengan jelas dan memiliki otoritas yang jelas pula. Hal tersebut mendukung performa saluran distribusi yang baik, sehingga pihak perusahaan mendapatkan nilai yang baik di mata konsumen.
4. Pengorganisasian saluran distribusi di PT. Borwita Citra Prima dapat dikatakan sudah baik, karena masing-masing individu mendapatkan pekerjaan yang sesuai serta dikelompokkan menjadi beberapa departemen terutama departemen PPIC, departemen *Sales*, serta departemen Logistik yang terdiri dari *warehouse* dan *delivery*.

5. PT. Borwita Citra Prima menggunakan bentuk pengorganisasian Lini, karena seluruh individu yang bekerja mendapatkan perintah langsung dari pimpinan, serta tidak ada batasan antara pimpinan dan staff. hal tersebut dikarenakan pembagian kerja di PT. Borwita Citra Prima telah diimplementasikan dengan baik.

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka mencoba mengemukakan saran berdasarkan kasus yang ada. Hal ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan agar kegiatan saluran distribusi di PT. Borwita Citra Prima dapat dilakukan dengan lebih baik lagi, maka dapat disampaikan beberapa saran yang diajukan terhadap PT. Borwita Citra Prima adalah sebagai berikut :

1. Masalah kurang teliti dalam pengecekan kembali saat proses loading barang, yang mengakibatkan kesalahan pengiriman barang ke perantara. Sebaiknya pihak perusahaan membedakan tugas antara tim pengecek dan tim untuk mengambil barang dari gudang. Hal tersebut dapat meminimalisir kesalahan barang saat dikirim, karena kedua tim tersebut akan, karena setiap individu akan memiliki fokus masing-masing serta hal tersebut juga akan sedikit mempercepat *start delivery* ke toko yang sudah dijadwalkan. Kemudian dapat dilakukan penambahan individu yang bertugas untuk mengecek saat proses loading barang untuk dikirim, dikarenakan dengan banyaknya jumlah armada angkut di PT. Borwita Citra Prima maka hal tersebut juga akan membantu meminimalisir kesalahan serta mempercepat *start delivery*.