

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
RINGKASAN	xi
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Kajian Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Umum	8
1.4.2. Tujuan Khusus	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.5.1. Manfaat Teoritis	9
1.5.2. Manfaat Terapan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Stres Kerja	10
2.1.1. Penyebab Stres Kerja	12
2.1.2. Dampak Stres Kerja	17
2.1.3. Mengatasi Stres Kerja	19
2.2. Karakteristik Individu	20
2.2.1. Usia	21
2.2.2. Pendidikan	22
2.2.3. Masa Kerja	22
2.2.4. Status Perkawinan	23
2.3. Lingkungan Kerja	24
2.3.1. Jenis Lingkungan Kerja	25
2.3.2. Lingkungan Kerja Fisik	26
2.3.3. Lingkungan Kerja Sosial	32
2.4. Faktor Pekerjaan	33
2.4.1. Postur Kerja	33

2.4.2. Rutinitas Kerja	35
2.4.3. Beban Kerja	36
2.5. Gender	38
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESA PENELITIAN	40
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	40
3.2. Hipotesis Penelitian	41
BAB 4 METODE PENELITIAN	43
4.1. Jenis Penelitian	43
4.2. Rancang Bangun Penelitian	43
4.3. Lokasi dan Waktu	43
4.4. Populasi dan Sampel	44
4.4.1. Populasi	44
4.4.2. Sampel	44
4.5. Kerangka Operasional	46
4.6. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel	47
4.6.1. Variabel Penelitian	47
4.6.2. Definisi Operasional	47
4.7. Teknik dan Proses Pengumpulan Data	49
4.7.1. Studi Kepustakaan	49
4.7.2. Wawancara	49
4.7.3. Observasi	49
4.7.4. Pengumpulan Data	50
4.8. Validitas dan Realibilitas Instrumen	50
4.9. Pengolahan dan Analisa Data	51
4.9.1. Pengolahan Data	51
4.9.2. Analisa Data	51
BAB 5 HASIL DAN ANALISA DATA	53
5.1. Gambaran Perusahaan	53
5.1.1. Ketenagakerjaan	53
5.1.2. Struktur Organisasi	54
5.1.3. Proses Produksi	54
5.1.4. Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja	55
5.2. Deskripsi Karakteristik Individu Responden	58
5.2.1. Deskripsi Karakteristik Individu	58
5.2.2. Tabulasi Silang Karakteristik Individu dengan Stres Kerja	59
5.3. Deskripsi Lingkungan Kerja Responden	62
5.3.1. Deskripsi Lingkungan Kerja	63
5.3.2. Tabulasi Silang Faktor Lingkungan dengan Stres Kerja... ..	65
5.4. Deskripsi Faktor Pekerjaan Responden	69
5.4.1. Deskripsi Faktor Pekerjaan	69
5.4.2. Tabulasi Silang Faktor Pekerjaan dengan Stres Kerja	70

5.5.	Pengaruh Karakteristik Individu dengan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki-laki di PT X Sidoarjo	72
5.6.	Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki-laki di PT X Sidoarjo	74
5.7.	Pengaruh Faktor Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki-laki di PT X Sidoarjo	77
5.8.	Perbedaan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki – laki di PT. X Sidoarjo	80
5.9.	Faktor yang Paing Berpengaruh terhadap Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki – laki di PT. X Sidoarjo	81
BAB 6 PEMBAHASAN		84
6.1.	Deskripsi Karakteristik Individu Responden	84
6.1.1.	Deskripsi Karakteristik Individu berdasarkan Umur	84
6.1.2.	Deskripsi Karakteristik Individu berdasarkan Pendidikan	85
6.1.3.	Deskripsi Karakteristik Individu berdasarkan Masa Kerja	85
6.1.4.	Deskripsi Karakteristik Individu berdasarkan Status Perkawinan	86
6.2.	Deskripsi Faktor Lingkungan Responden	87
6.2.1.	Deskripsi Faktor Fisik	87
6.2.2.	Deskripsi Faktor Sosial	91
6.3.	Deskripsi Faktor Pekerjaan Responden	94
6.3.1.	Deskripsi Faktor Pekerjaan berdasarkan Postur Kerja	94
6.3.2.	Deskripsi Faktor Pekerjaan berdasarkan Rutinitas Kerja	95
6.3.3.	Deskripsi Faktor Pekerjaan berdasarkan Beban Kerja	96
6.4.	Pengaruh Karakteristik Individu dengan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki-laki di PT X	98
6.4.1.	Pengaruh Umur terhadap Stres Kerja	98
6.4.2.	Pengaruh Pendidikan terhadap Stres Kerja	100
6.4.3.	Pengaruh Masa Kerja terhadap Stres Kerja	102
6.4.4.	Pengaruh Perkawinan terhadap Stres Kerja	104
6.5.	Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki-laki di PT X	105
6.5.1.	Pengaruh Lingkungan Fisik terhadap Stres Kerja	105
6.5.2.	Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Stres Kerja	110
6.6.	Pengaruh Faktor Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki-laki di PT X	114
6.6.1.	Pengaruh Postur Kerja terhadap Stres Kerja	114
6.6.2.	Pengaruh Rutinitas Kerja terhadap Stres Kerja	117
6.6.3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	118
6.7.	Perbedaan Stres Kerja pada Pekerja Perempuan dan Laki – laki di PT. X Sidoarjo	120
6.8.	Keterbatasan Penelitian	124

BAB 7 PENUTUP	126
7.1. Kesimpulan	126
7.2. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	135