

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abbas, Syahrizal, *Mediasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2009.
- Ali, Achmad, *Menjelajahi Kajian Empiris Terhadap Hukum*, Yayasan Watampone, Jakarta, 1998.
- , *Menguak Teori Hukum (legal teori) dan Teori Keadilan (Judicial Prudence) termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legis Prudence)*, Cet-1, Vol-1, Kencana, Jakarta, 2009.
- Asshiddiqie, Jimly, *Undang-Undang Dasar 1945: Konstitusi Negara Kesejahteraan Dan Realitas Masa Depan*, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap Madya, Jakarta, 1998.
- Astor, Hilary, dan Chinkin Christine M., *Disputes Resolution Industri Australia*, Butterworths, Sydney, 1992.
- Cohen, J.A., *Chinese Mediation on the Eve of Modernisation*, dalam *Law Review*, California, 2000.
- Djamali, Abdoel, *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*, Raja Grafindo, Jakarta, 2006.
- E.H., Hondius, *Konsumentenrecht*, dalam Shidharta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 1976.
- Firth, Rodric, *Encyclopedia Internasional*, Gloria Incorporation, Phippines, 1972.
- Fisher, Roger, dan Ury William, *Getting To Yes: Negotiating an Agreement Without Giving In*, Random House Business Books, London, 1991.
- Fleischcker, Samuel A., *Short History Of Distributive Justice*, Harvard Press, Cambridge, Massachusetts, London, England, 2004.
- Folberg, J. and Taylor A., *Mediation: A Comprehensive Guide to Resolving Conflict Without Litigation*, Jossey-Bass, San Fransisco, 1988.
- Gifford, Donald G., 1989, *Legal Negotiation: Theory and Application*, West Publishing Co., St. Paul, Minnesota.
- Goldberg, Stephen B., et. al., *Disputes Resolution*, Little Brown, Boston, 1985.

- , *Dispute Resolution Negotiation, Mediation and Other Processes*, Little Brown and Company, Boston-Toronto-London, 1992.
- Goodpaster, Gary, “*Tinjauan Terhadap Penyelesaian Sengketa*”, artikel dalam *Arbitrase di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.
- Hamersma, Harry, *Pintu Masuk ke Dunia Filsafat*, Kanisius, Yogyakarta, 1992.
- Harahap, Krisna. *Hukum Acara Perdata, (Mediasi, Class Action, Arbitrase & Alternatif)*, Grafitri Budi Utami, Bandung, 2007.
- Hadjon, Philipus M. dan Djatmiati Tatiek Sri, *Argumentasi Hukum*, cet. 1, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2005.
- Haley, Jacqueline M. Nolan, *Alternative Dispute Resolution in a Nutshell*, West Publishing Co USA, St. Paul-Minnesota, 1992.
- Harahap, M. Yahya, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997.
- , *Hukum Acara Perdata tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian dan Putusan Pengadilan*, Jakarta, Sinar Grafika, 2008.
- , *Kedudukan, Kewenangan dan Acara Peradilan Agama*, Pustaka Kartini, Jakarta, 1993.
- , *Hukum Acara Perdata: tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian dan Putusan Pengadilan*, Sinar Grafika, 2015.
- Hiariej, Eddy OS, *Alat Bukti Keterangan Ahli*, Kompas, edisi 25 April 2016.
- Hoynes, J.M., et. al., *Mediation: Positive Conflict Management*, New York: SUNY Press, 2004, 2004.
- Huijber, Theo, *Filsafat Hukum Dalam Lintasan Sejarah*, Cet. Ke VIII, Kanisius, Yogyakarta, 1995.
- Hutchinson, Terry, *Resarching and Writing in Law*, National Library of Australia, Sydney, 2002.
- Inaba, Kazuto, *ADR di Jepang Hukum ADR*, Law School Univ. Chukyo, 2013.
- Jalaluddin dan Abdullah Idi, *Filsafat Pendidikan*, Gaya Media Pratama, Jakarta, 1998.

- Joachim, Carl Friedrich, *Filsafat Hukum Perspektif Historis*, Nuansya dan Nusamedia, Bandung, 2004.
- Juwana, Hikmahanto, *Arbitrase sebagai Forum Penyelesaian Sengketa*, Workshop Arbitrase sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis, diselenggarakan pada tanggal 30-31 Mei 2009, Alsa Fakultas Hukum UNSOED, Purwokerto, 2009.
- Kan, J. Van dan J.H. Beekuis, *Pengantar Ilmu Hukum* (terjemahan Moh. O. Masdoeki), Cet X, Pembangunan Ghalia Indonesia, Jakarta, 1983.
- Kattsoff, Louis, *Pengantar Filsafat*, Cet. V, Tiara Wacana, Yogyakarta, 1992.
- Kawashima, Takeyoshi, "Penyelesaian Pertikaian di Jepang Kontemporer", dalam A.A.G Peters dan Koesriani Siswosubroto (Ed.), *Hukum dan Perkembangan Sosial Buku Teks Sosiologi Hukum Buku II*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1988.
- Kian, Catherine Tay Swee, Tang See Chim, *Your Right as a Consumer*, Time Book International, Singapura, 1986.
- K., Kimberlee Kovach, *Mediation Principles And Practice*, Thomson West, United Sates of America, 2000.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2014.
- Kusano, Yoshiro, *Wakai Terobosan Baru Penyelesaian Sengketa*, Grafindo, Jakarta, 2008.
- Laurance, Boulle, *Mediation: Principles, Process, Practice*, LexisNexis Butterworths, Chatswood, 2003.
- Lewicki, Roy J., Barry Bruce, Saunders David M., *Essential of Negotiation*, Fourt Edition, McGraw-Hill Edication (Asia), Singapore, 2007.
- Lovenheim, Peter, *Mediate Don't Litigate*, Mc. Graw Hill publishing Company, New York, 1989.
- M., Allars, *International to Australian Administrative Law*, Butterworths, Australia, 1990.
- Mahkamah Agung RI, *Pedoman Pelaksanaan Tugas Dan Administrasi Pengadilan*, Buku II, 2004.

- , Japan International Cooperation Agency dan Indonesian Institute for Conflict Transformation, *Buku Tanya dan Jawab Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2008 tentang Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan*, Jakarta, 2008.
- , *Cetak Biru Pembaruan Peradilan 2010-2035*, Jakarta, 2010.
- Margono, Suyud, *ADR (Alternative Dispute Resolution) dan Arbitrase Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2004.
- Marsh, Gene A, *Consumer Protection Law*, Thirt Edit., Minn: West Group, 1999.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Prenada Media, Jakarta, 2005.
- Maskur, Hidayat, *Strategi Dan Taktik Mediasi*, cet. I, Kencana, Jakarta, 2016.
- Mertokusumo, Sudikno, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Yogyakarta, Cet I, Edisi 7, 2006.
- Miru, Ahmadi dan Sakka Pati, *Hukum Perikatan (Penjelasan Pasal 1233 sampai Pasal 1456 BW)*, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Moore, Christopher W., *The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict*, 3rd ed., San Fransisco: Jossey-Bass Publisher, 2003.
- Mulyadi, Lilik, *Hukum Acara Perdata Menurut Teori Dan Praktek Peradilan Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Musahadi, *Mediasi dan Resolusi Konflik di Indonesia*, Walisongo Mediation Center, Semarang, 2007.
- Nader, Laura & Harry F. Todd Jr, *The Disputing Process Law in Ten Societies*, Columbia University Press, New York 1978.
- N.H.T. Siahaan, *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, cet. I, Grafika Mardi Yuana, Bogor, 2005.
- Nasution, AZ, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Jakarta, 2002.
- Nieuwenhuis, J.H., *Pokok-Pokok Hukum Perikatan (Terjemahan Djasadin Saragih)*, Universitas Airlangga Surabaya, 1985.
- Nugroho Susanti Adi, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Cet. I, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008.

- Panggabean, Henry P., *Fungsi Mahkamah Agung dalam Praktek Sehari-hari Upaya Penanggulangan Tunggakan Perkara dan Pemberdayaan Fungsi Pengawasan Mahkamah Agung*, Pustaka Sinar Harahap, Jakarta, 2001.
- Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1989.
- Pruitt, Dean G. & Z. Rubin, *Konflik Sosial*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta 2004.
- Rahmadi, Takdir, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Cetakan I, Rajagrafindo Persada, Jakarta. 2010.
- Raiffa, Howard, *The Art and Science of Negotiation*, Belkap Press of Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts, 1982.
- Rajagukguk, Erman, *Arbitrase Dalam Putusan Pengadilan*, Chandra Pratama, Jakarta, 2000.
- Runtung, *Pemberdayaan Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa di Indonesia*, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap dalam Bidang Ilmu Hukum Adat pada Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Universitas Sumatera Utara, Medan, 2006.
- Ryan, Alan, *Justice-Oxford Readings in Politics and Government*, Oxford University Press, 1993.
- S., Jujun, Suriasumantri, *Filsafat Ilmu Sebuah Pengantar Populer*, Cet. X, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1990.
- Saefuddin, AM., et.al, *Desekularisasi Pemikiran: landasan Islamisasi*, Cet. IV, Mizan, Bandung, 1998.
- Samsul, Inosentius, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, Universitas Indonesia, 2004.
- Sasangka, Hari dan Rosita Lily., *Hukum Pembuktian Dalam Perkara Pidana, Untuk Mahasiswa Dan Praktisi*, Mandar Maju, Bandung, 2003.
- Sasongko, Wahyu, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Lampung, 2007.
- Sentosa, Achmad, "Alternative Dispute Resolution (ADR) di Bidang Lingkungan Hidup", Makalah ini disampaikan dalam Acara Farum Dialog tentang *Alternative Dispute Resolution (ADR)* yang diselenggarakan oleh Tim Pakar Hukum Departemen Kehakiman dan Asia Foundation, Jakarta, 1995.

- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2006.
- Shofie, Yusuf, *Pelaku Usaha, Konsumen, Dan Tindak Pidana Korporasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- , *Perlindungan Konsumen & Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Cetakan Ketiga, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009.
- , *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-undang Perlindungan Konsumen Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.
- Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung, Citra Aditya Bakti, 2014.
- Sidabolok Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Simorangkir, *Kamus Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2000.
- Singer, Linda R., *Setting Disputes Conflict Resolution In Business, Families and The Legal Sistem*, Second Edition, West View Press, Boulder, 1994.
- Soekanto, Soerdjono, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Raja Grafindo, Jakarta, 1981.
- Soemartono, Gatot, *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
- Soesilo, R., *RIB/HIR Dengan Penjelasannya*, Politeia, 1985.
- Sourdin, Tania, *Alternative Dispute Resolution*, Lawbook Co., Sydney, 2002.
- Stulberg, J. B., *Taking Charge: Managing Conflict*, Lexington Books, Lexington, Massachusetts, 1987.
- Susanto, Happy, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta Selatan, Visi Media, 2008.
- Sutantio, Retnowulan, Oeripkartawinata Iskandar, *Hukum Acara Perdata Dalam Teori dan Praktek*, Mandar Maju, Cet.VI, Bandung, 1989.
- Tim Penulis Rosdakarya, *Kamus Filsafat*, Cet. I, Remaja Rosdakarya, Bandung, 1995.

Tso, Tom, Moral Principles, *Tradition and Fairness in the Navajo National Code of Judicial Conduct*, Judicaturel, London, 2000.

Usman, Rachmad, *Hukum Ekonomi dalam Dinamika*, Djambatan, Jakarta, 2004.

-----, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.

Wiru, Ahmadi, Yudo Sutarman, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.

Witanto, D.Y., *Hukum Acara Mediasi dalam Perkara Perdata di Lingkungan Peradilan Umum dan Peradilan Agama Menurut PERMA Nomor 1 Tahun 2008 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan*, Alfabeta, Bandung 2011.

Zaidun, M., *Hand Out Perkuliahan Penyelesaian Sengketa Alternatif*, ditujukan bagi mahasiswa program S-1 Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya 2004.

-----, *Mekanisme Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Makalah disampaikan dalam Pelatihan Hukum Bisnis pada Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya, 2000.

-----, *Suatu Pemahaman Dasar tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Makalah, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya, 2000.

Jurnal

Arthur Thompkins, "Cross-border Dispute Resolution in International Commercial Transaction", *Law Journal*, New Zealand, 1993.

Az. Nasution, "Aspek Hukum Perlindungan Konsumen", *Jurnal Teropong*, Mei, 2003, Masyarakat Pemantau Peradilan Indonesia.

Bambang Sugeng A.S., "Penyelesaian Konsumen Melalui Pengadilan", *Yuridika*, Volume 21, No. 4, Juli 2006.

Bobette Wolski, Culture, "Society and Mediation in China and the West", *Commercial Dispute Resolution Journal*, Australia, 1997.

Chin Kim dan Craig M. Lawson, "The Law of the Subtle Mind; The Traditional Japanese Conception of Law", *Internasional and Comprative Law Quartenly*, Volume 28, Tahun 1979.

D. Newton, "Alternative Dispute Resolution and the Lawyer", *Dispute Resolution Journal*, Sydney, 1997.

David Holst, "Mediation Makes Business Sense: The Ampol/Caltex Merger", *Dispute Resolution Journal*, Sidney, 1997.

Department of Grass-Roots Work Ministry of Justice People's Republic of China, *People's Mediation in China*, Mediation Journal, China, 2001.

Fiona Crosbie, "Aspect of Confidentiality in Mediation: A Matter of Balancing Competing Public Interest", *Commercial Dispute Resolution Journal*, Australia, 1995.

George H. Golvan QC, "The Use of Mediation in Commercial and Construction Dispute", *Dispute Resolution Journal*, Sydney, 1996.

Greg Vickery, "International Commercial Arbitration in China", *Dispute Resolution Journal*, Sydney, 2000.

Loise Rosemann, "the Birth of ADRA: Past and Future Visions", *Dispute Resolution Journal*, Australia, 1997.

Maureen Garwood, "Books and Borrowers: Mediation of Failed Transaction", dalam *Dispute Resolution Journal*, Australia, 1997.

Robert D. Garret, "Mediation in Native American", *Dispute Resolution Journal*, America, March 1994.

Website

[http://www.iict.or.id/Indonesian Institute of Conflict Transformation.](http://www.iict.or.id/Indonesian%20Institute%20of%20Conflict%20Transformation)

[http://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id.](http://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id)

<http://www.inta.org/adr.html>. Available, *ADR in Trademark & Unfair Competition Disputes.*

[http://www.irs.gov/Individuals/Alternative-Dispute-Resolution.](http://www.irs.gov/Individuals/Alternative-Dispute-Resolution)

[http://id.berita.yahoo.com/harifin-pembatasan-perkara-dimasukkan-revisi-uu-ma.html.](http://id.berita.yahoo.com/harifin-pembatasan-perkara-dimasukkan-revisi-uu-ma.html)

[http://wwlia.org/adr2.htm.](http://wwlia.org/adr2.htm)

[http://www.hukumonline.com/berita/iwakaii-dan-ichoteii-prosedur-penyelesaian-sengketa-ala-jepang.](http://www.hukumonline.com/berita/iwakaii-dan-ichoteii-prosedur-penyelesaian-sengketa-ala-jepang)

www.pa.balikipapan.net./Siti Juwariah, "Potret Mediasi Dalam Islam".

https://kbbi.web.id/perlindungan.

*https://www.duniabisnis.com./Radu Sembiring(Direktur Perlindungan Konsumen),
Pemda Enggan Bentuk BPSK, Departemen Perdagangan Republik
Indonesia.*

https://sipp.pn-surabayakota.go.id.

http://lily-ahmad.blogspot.com/2009/04/kaukus-dalam-perkara-mediasi.html.

http://leip.or.id/statistik-data-perkara-mahkamah-agung/.

*https://id.scribd.com/doc/55467774/Alur-penyelesaian-Sengketa-Konsumen-
Melalui-Bpsk.*

*https://www.hukumonline.com/Al.Wisnubroto-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa-
Konsumen-Butuh-Progresivitas.*

*https://www.megapolitan.kompas.com/Perlindungan Konsumen Rumah Susun
Lemah.*

https://www.ylki.or.id/2019/04/ylki-desak-pemerintah-serius-lindungi-konsumen.

*https://www.kompas.co.id/ Harapan Segar dari Kehadiran Undang-Undang
Perlindungan Konsumen.*

https://sipp.pn-surabayakota.go.id/.