

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR DOKTOR	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PENETAPAN PANITIA UJIAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY.....	xv
ABSTRAK	xix
ABSTRACT.....	xx
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR GAMBAR	xxv
DAFTAR BAGAN	xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.4.1. Manfaat Teoritis	15
1.4.2. Manfaat Praktis	16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI.....	18
2.1. Penelitian Terdahulu	18
2.2. Teori-teori	45
2.2.1 Teori Tindakan Sosial.....	45
2.2.2 Teori Konstruksi Sosial.....	52

2.2.3 Teori Generasi	72
2.2.4 Teori Generasi Milenial	74
2.2.5 Konsep Budaya dan Perilaku Organisasi	85
2.2.6 Teori Motivasi.....	92
2.2.7 Konsep Kemandirian	94
2.2.8 Konsep Kompetensi	96
2.2.9 Konsep Inovasi	110
2.2.10 Konsep Pelayanan Publik	117
2.2.11 Pengembangan Sumber Daya Manusia Terkait Kemandirian, Kompetensi, dan Inovasi Pada Generasi Milenial	121
BAB 3 KERANGKA BERFIKIR.....	124
3.1 Kerangka Pemikiran.....	124
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	130
4.1 Jenis Penelitian	130
4.2 Lokasi Penelitian	130
4.3 Subyek dan Informan	131
4.4 Teknik Pengumpulan Data	132
4.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	134
4.6 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	136
BAB 5 HASIL PENELITIAN	138
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	138
5.2 Deskripsi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik pada DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo	141
5.3 Budaya Organisasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo.....	149
5.4 Deskripsi Subyek Penelitian.....	154
5.5 Kemandirian Generasi Milenial.....	159
5.6 Kompetensi Generasi Milenial	168

5.7 Inovasi Generasi Milenial.....	174
5.8 Tindakan Sosial dalam Kemandirian, Kompetensi, dan Inovasi Generasi Milenial	180
5.9 Penilaian Kinerja Pegawai Generasi Milenial Di DPMPTSP Sidoarjo tahun 2017.....	185
BAB 6 PEMBAHASAN	197
6.1 Motif Kemandirian, Kompetensi, dan Inovasi Generasi Milenial pada DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo	197
6.2 Konstruksi Sosial Kemandirian, Kompetensi, dan Inovasi Generasi Milenial dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik.....	228
6.3 Tindakan Sosial dalam Kemandirian, Kompetensi, Inovasi Generasi Milenial Dalam Pelaksanaan Pelayanan Berbasis Elektronik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	247
6.4 Proposisi Penelitian	251
6.5 Temuan Disertasi	254
PENUTUP 7.....	256
7.1 Kesimpulan	256
7.2 Implikasi Teoritik	257
7.3 Implikasi Praktis	286

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN