

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Lingkup Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Tesis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Performance Appraisal	15
2.1.2 Pendekatan Organizational Justice pada Performance Appraisal	15
2.1.2.1 Distributive Justice Perceptions.....	17
2.1.2.2 Procedural Justice Perceptions	18
2.1.2.3 Interpersonal Justice Perceptions.....	19
2.1.2.4 Informational Justice Perceptions	19
2.1.3 Organizational Commitment.....	20
2.1.4 Employee Performance	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual	25

2.4 Pengembangan Hipotesa.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.2.1 Definisi Operasional	30
3.2.2 Pengukuran Variabel	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1 Data Primer.....	38
3.3.2 Data Sekunder.....	38
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.6.1 Model Pengukuran Outer Model	40
3.6.2 Model Struktural (Inner Model)	41
3.7 Kriteria Pengujian Hipotesa.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	43
4.1.3 Struktur Organisasi	45
4.2 Analisa Deskriptif.....	46
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	46
4.2.2 Analisis Partial Least Square	47
4.2.3 Pengujian Outer Model.....	49
4.2.3.1 Uji Validitas.....	49
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	52
4.2.3.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	53
4.2.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	64
4.3 Pengujian Hipotesa	66
4.4 Hasil dan Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	84

5.1 Simpulan.....	84
5.2 Implikasi Penelitian	85
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya ...	86

DAFTAR PUSTAKA