

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENYERTAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

**BAB 1 PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... 9**

2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Quality of Working Life (QWL)</i> .....	9
2.1.1.1 Manfaat <i>Quality of Working Life (QWL)</i> .....	11
2.1.1.2 Model-Model Pendekatan <i>Quality of Working Life (QWL)</i> .....	12
2.1.1.3 Dimensi <i>Quality of Working Life (QWL)</i> .....	14
2.1.2. <i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	19
2.1.2.1 Pendekatan <i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	20
2.1.2.2 Manfaat <i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	21
2.1.2.3 Pengukuran <i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	21
2.1.3 <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	28
2.1.3.1 Pendekatan <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	29
2.1.3.2 Manfaat <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	32
2.1.3.3 Dimensi Pembentuk <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	32
2.1.3.4 Efektivitas <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	33
2.1.3.5 Dimensi <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	34
2.1.3.6 Pengukuran <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	37
2.1.4 <i>Hubungan Quality Working Life (QWL) dengan Organizational Commitment (OC)</i> .....	40

2.1.5	Hubungan <i>Quality Working Life (QWL)</i> dengan <i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	41
2.1.6	Hubungan <i>Job Satisfaction (JS)</i> dengan <i>Organizational Commitment (OC)</i> ..	42
2.1.7	Hubungan <i>Quality Working Life (QWL)</i> dengan <i>Organizational Commitment (OC)</i> dimediasi oleh <i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	43
2.2	Penelitian Sebelumnya .....	44
2.3	Hipotesis Penelitian dan Model Analisis .....	45
2.3.1	Hipotesis Penelitian.....	45
2.3.2	Model Analisis .....	45
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
3.1	Pendekatan Penelitian .....	57
3.1.1	Identifikasi Variabel.....	57
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	58
3.3	Prosedur Pengumpulan Data .....	58
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.3.3	Populasi.....	59
3.3.4	Sampel.....	59
3.3.5	Skala Pengukuran.....	60
3.3.6	Definisi Operasional Variabel.....	60
3.3.6.1	<i>Quality of Working Life (QWL)</i> .....	60
3.3.6.2	<i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	63
3.3.6.3	<i>Organization Commitment (OC)</i> .....	65
3.4	Teknik Analisis .....	66
3.4.1	Uji Instrumen .....	67
3.4.2	Uji Validitas .....	67
3.4.3	Uji Reliabilitas .....	68
3.4.4	Uji Asumsi Klasik .....	69
3.4.5	Uji Regresi Linier.....	70
3.4.6	Uji Hipotesis .....	71
3.4.6.1	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	71
3.4.6.2	Uji Mediasi <i>Sobel Test</i> .....	73
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>		<b>81</b>
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	81
4.1.1	Sejarah RS Kramat 128.....	81
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto RS Kramat128 .....	82
4.1.3	Struktur Organisasi RS Kramat 128 .....	82

4, 2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	84
4.2.1	Karakteristik Responden.....	84
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	85
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	86
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	87
4.2.2.1	Deskripsi Variabel <i>Quality of Working Life (QWL)</i> .....	87
4.2.2.2	Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction (JS)</i> .....	89
4.2.2.3	Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment (OC)</i> .....	91
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian .....	92
4.3.1	Uji Validitas Variabel Penelitian .....	92
4.3.2	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	96
4.4	Pengujian Asumsi Klasik .....	97
4.4.1	Uji Normalitas Model Penelitian .....	97
4.4.2	Uji Linieritas Variabel penelitian.....	97
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	98
4.5	Uji Regresi .....	100
4.5.1	Uji Model Regresi.....	100
4.5.2	Koefisien Determinasi.....	101
4.6	Pengujian Hipotesis Penelitian .....	102
4.6.1	Uji T .....	102
4.6.2	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	104
4.6.3	Analisis Sobel <i>Test</i> .....	105
4.7	Pembahasan.....	106
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>122</b>
5.1	Simpulan .....	122
5.2	Saran.....	123

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Aitem Pertanyaan <i>QWL</i> .....	62
Tabel 3. 2 Aitem Pertanyaan <i>JS</i> .....	64
Tabel 3. 3 Aitem Pertanyaan <i>OC</i> .....	65
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia .....	84
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin .....	85
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	85
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja .....	86
Tabel 4. 5 Deskripsi Interval .....	87
Tabel 4. 6 Tabel Kode Dimensi <i>QWL</i> .....	88
Tabel 4. 7 Tabulasi Frekuensi <i>QWL</i> .....	88
Tabel 4. 8 Tabel Kode Dimensi <i>JS</i> .....	89
Tabel 4. 9 Tabulasi Frekuensi <i>JS</i> .....	90
Tabel 4. 10 Tabulasi Frekuensi <i>OC</i> .....	91
Tabel 4. 11 Uji Validitas <i>QWL</i> .....	92
Tabel 4. 12 Uji Validitas <i>JS</i> .....	93
Tabel 4. 13 Uji Validitas <i>JS</i> Ulang .....	94
Tabel 4. 14 Uji Validitas <i>OC</i> .....	95
Tabel 4. 15 Uji Validitas <i>OC</i> Ulang .....	96
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas .....	97
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linieritas .....	98
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Parsial .....	100
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Berganda .....	101
Tabel 4. 21 Hasil $R^2$ Regresi Parsial .....	101
Tabel 4. 22 Hasil $R^2$ Regresi Berganda .....	102
Tabel 4. 23 Hasil Uji T Regresi Parsial .....	103
Tabel 4. 24 Hasil Uji T Regresi Berganda .....	103
Tabel 4. 25 Hasil Output Kedua Persamaan Model Regresi .....	104
Tabel 4. 26 Hasil Output Sobel Test .....	106
Tabel 4. 27 Hasil Output Penelitian .....	106

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Perpektif Sikap .....	30
Gambar 2. 2 Perspektif Perilaku .....	31
Gambar 2. 3 Diagram Model Penelitian .....	46
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Penelitian .....	72
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS Kramat 128 Jakarta .....	83
Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i> .....	99
Gambar 4. 3 <i>Scatterplot</i> Model Dua .....	99
Gambar 4. 4 Diagram Struktural <i>Path Analysis</i> .....	104

**DAFTAR LAMPIRAN**

**A : Lampiran Statistik**

- A- 1 : Daftar Tabel Karakteristik Responden
- A-2 : Tabel Jawaban Responden
- A-3: Tabel Uji ValiditasQWL
- A-4: Tabel Uji Validitas JS
- A-5: Tabel Uji Validitas JS Ulang
- A-6: Tabel Uji Validitas OC
- A-7: Tabel Uji Validitas OC Ulang
- A-8: Tabel Uji Reliabilitas
- A-8: Tabel Uji Reliabilitas (Lanjutan)
- A-9: Tabel Uji Normalitas
- A-10: Tabel Uji Linieritas
- A-11 : Tabel Uji Heterokedastisitas
- A-11 : Tabel Uji Heterokedastisitas (Lanjutan)
- A-12 : Tabel Uji Regresi QWL ke OC
- A-13 : Tabel Uji Regresi QWL ke JS
- A-14 : Tabel Uji Regresi JS ke OC
- A-15 : Tabel Uji Regresi QWL ke OC melalui JS
- A-16 : Tabel Sobel Test

**B : Lampiran Gambar**

- B-1 : Gambar Struktur Organisasi
- C : Lampiran Kuesioner
- C-1 : Cetak Biru Lampiran Kuesioner