

ABSTRACT

5S method (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke) is an intensive method of structuring and maintaining work areas using assessment methods to determine the condition of the work area by using audits originating from Japan that are used by management in an effort to maintain order and discipline in the area work. In this study the object used as research is PT Bank Central Asia KCP Baliwerti Surabaya, which is one of the sub-branch offices of the largest private bank in Indonesia. According to studies that have been conducted by researchers, currently the work environment area which includes teller, customer service, and back office work areas, there are equipment and goods that are not used in the work area, the work area is not well organized, and discipline regarding cleanliness is very less resulting the work process is not going well. Based on these conditions, it can be judged that awareness to maintain work areas is very minimal. One of the activities that companies can do to make improvements in the work area is by applying the 5S method. The results showed the value on the evaluation sheet before applying the 5S method at 23.33% and after applying the 5S method at 83.33% which means the application of the 5S method in the company's work area showed significant changes.

This research has a goal to determine the company's work environment before and after 5S implementation and the efficiency values obtained after the 5S method was implemented. With the 5S method, employees are expected to be able to work in a good work place because the work environment problem in a company is very important to consider.

Keywords: 5S method, implementation, condition, work area.

ABSTRAK

Metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) adalah metode penataan dan pemeliharaan area kerja secara intensif dengan menggunakan metode penilaian untuk mengetahui kondisi area kerja dengan menggunakan audit yang berasal dari Jepang yang digunakan oleh manajemen dalam upaya memelihara ketertiban dan disiplin di area kerja. Dalam penelitian ini objek yang digunakan sebagai penelitian adalah PT Bank Central Asia KCP Baliwerti Surabaya yang merupakan salah satu kantor cabang pembantu dari bank swasta terbesar di Indonesia. Menurut studi yang telah peneliti lakukan, saat ini area lingkungan kerja yang meliputi area kerja *teller, customer service, dan back office* terdapat peralatan dan barang yang tidak digunakan berada di area kerja, area kerja tidak terorganisir dengan baik, dan kedisiplinan mengenai kebersihan sangat kurang mengakibatkan proses kerja berjalan kurang baik. Berdasarkan kondisi tersebut, bisa dinilai bahwa kesadaran untuk memelihara area kerja sangat minim. Salah satu kegiatan yang bisa dilakukan perusahaan untuk melakukan perbaikan dalam area kerja adalah dengan menerapkan metode 5S. Hasil penelitian menunjukkan nilai pada lembar evaluasi sebelum penerapan metode 5S sebesar 23,33% dan sesudah penerapan metode 5S sebesar 83,33% yang artinya penerapan metode 5S di area kerja perusahaan menunjukkan perubahan yang signifikan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi area kerja perusahaan sebelum dan sesudah implementasi 5S dan nilai efisiensi yang didapat setelah dilakukannya penerapan metode 5S. Dengan dilakukannya metode 5S, diharapkan para karyawan dapat bekerja pada tempat kerja yang baik karena masalah lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan.

Kata Kunci : metode 5S, implementasi, kondisi, area kerja.