

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Latar Belakang 5S	6
2.1.2 Pengertian 5S	6
2.2 Konsep Dasar 5S.....	7
2.2.1 <i>Seiri</i> atau Ringkas	7
2.2.2 <i>Seiton</i> atau Rapi.....	8
2.2.3 <i>Seiso</i> atau Resik	8
2.2.4 <i>Seiketsu</i> atau Rawat	8
2.2.5 <i>Shitsuke</i> atau Rajin	9

2.3 Penelitian Terdahulu.....	9
2.4 Kerangka Berpikir.....	11
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	12
3.2 Batasan Penelitian	13
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	13
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	13
3.5 Teknik Analisis Data	14
BAB IV : PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	15
4.1.1 Sejarah PT Bank Central Asia.....	15
4.1.2 Visi, Misi, dan Tata Nilai BCA.....	15
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	16
4.2.1 Kondisi Area Kerja Sebelum Penerapan Metode 5S.....	16
4.2.1.1 Kondisi Area Kerja <i>Teller</i> Sebelum Penerapan Metode 5S	16
4.2.1.2 Kondisi Area Kerja <i>CS</i> Sebelum Penerapan Metode 5S	20
4.2.1.3 Kondisi Area Kerja <i>BO</i> Sebelum Penerapan Metode 5S	21
4.2.2 Evaluasi Kondisi Area Kerja Sebelum Penerapan Metode 5S.....	24
4.3 Kondisi Area Kerja Sebelum Penerapan Metode 5S	25
4.3.1 Kondisi Area Kerja <i>Teller</i> Sesudah Penerapan Metode 5S	25
4.3.2 Kondisi Area Kerja <i>CS</i> Sesudah Penerapan Metode 5S	27
4.3.3 Kondisi Area Kerja <i>BO</i> Sesudah Penerapan Metode 5S.....	29
4.3.4 Evaluasi Kondisi Area Kerja Sesudah Penerapan Metode 5S.....	30
4.4 Pembahasan Penelitian	31
4.4.1 Penerapan Metode 5S Berdasarkan Konsep Dasar 5S	31
4.5 Analisis dan implementasi perbaikan	34
4.5.1 Tuntutan Kebutuhan	34
4.5.2 Usulan Perbaikan dan implementasi	34

BAB V : PENUTUP

5.1 Kesimpulan 37

5.2 Saran 37

DAFTAR PUSTAKA39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar 5S	7
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	11
Gambar 4.1 Kondisi meja kerja <i>teller</i> sebelum penerapan 5S	16
Gambar 4.2 Kondisi tempat slip area kerja <i>teller</i> sebelum penerapan 5S	17
Gambar 4.3 Kondisi mesin hitung uang area kerja <i>teller</i> sebelum penerapan 5S..	17
Gambar 4.4 Kondisi area kerja <i>teller</i> sore hari sebelum penerapan 5S	18
Gambar 4.5 Kondisi laci area kerja <i>customer service</i> sebelum penerapan 5S.....	20
Gambar 4.6 Kondisi map kerja <i>back office</i> sebelum penerapan 5S	22
Gambar 4.7 Papan pengumuman informasi <i>back office</i> sebelum penerapan 5S.....	22
Gambar 4.8 Kondisi area penyimpanan <i>back office</i> sebelum penerapan 5S.....	23
Gambar 4.9 Kondisi meja kerja <i>teller</i> sesudah penerapan 5S.....	25
Gambar 4.10 Tempat slip area kerja <i>teller</i> sesudah penerapan 5S	26
Gambar 4.11 Kondisi area kerja <i>teller</i> sesudah penerapan 5S.....	26
Gambar 4.12 Kondisi laci kerja <i>customer service</i> sesudah penerapan 5S	28
Gambar 4.13 Kondisi map kerja area <i>back ooffice</i> sesudah penerapan 5S	29
Gambar 4.14 Papan pengumuman informasi <i>back ooffice</i> sesudah penerapan 5S .	29
Gambar 4.15 Diagram hasil skoring sebelum dan sesudah penerapan 5S	33

DAFTAR TABEL

Tabel 4.7 Rekapitulasi nilai akhir skoring area kerja sebelum penerapan 5S.....24

Tabel 4.15 Rekapitulasi nilai akhir skoring area kerja sesudah penerapan 5S30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Wawancara
- Lampiran 2 : Lampiran Tabel
- Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian