

**ABSTRAK**

Cahyani Mabrukah Aisa, 111411131068, Gambaran Perilaku Memaafkan pada Individu yang Menjadi Korban *Bullying*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2018. xviii + 118 halaman, 9 lampiran.

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku memaafkan pada individu yang menjadi korban bullying. Penelitian ini melibatkan tiga individu yang menjadi korban bullying verbal, fisik dan psikologis. Subjek pertama berusia 19 tahun, subjek kedua berusia 22 tahun, dan subjek ketiga berusia 21 tahun. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus intrinsik. Teknik penggalan data menggunakan wawancara pedoman umum dan analisis yang digunakan adalah analisis tematik dengan theory driven sehingga peneliti dapat menggunakan teori yang sudah ada dalam pengkodean data.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses memaafkan yang dilakukan oleh korban bullying berlangsung dari awal subjek merasakan emosi-emosi negatif, sehingga memunculkan berbagai dampak negatif yang selanjutnya dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu faktor sosial kognitif, faktor karakteristik peristiwa yang menyakitkan dan faktor kualitas hubungan interpersonal. Faktor-faktor tersebut dapat mengubah emosi-emosi negatif subjek ke arah yang lebih baik dan memunculkan berbagai bentuk perilaku memaafkan. Bentuk-bentuk pemaafan yang muncul adalah hollow forgiveness, silent forgiveness, total forgiveness, dan no forgiveness.*

**Kata Kunci:** memaafkan, *bullying*  
Daftar Pustaka, 37 (1997-2019)

**ABSTRACT**

Cahyani Mabrukah Aisa, 111411131068, Description of Forgiving Behavior in Individuals Who Are Victims of *Bullying*, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2018. xviii + 118 pages, 9 appendices.

*This study aimed to describe forgiving behavior in individuals who are victims of bullying. In this study, the subjects were three individuals who are victims of verbal bullying, physical bullying, and psychological bullying. First subject is 19 years old, second subject is 22 years old, and the third subject is 21 years old. Research method used in this study is qualitative with case-study intrinsic approach. Data collection method is done by using general interview guidelines. Analysis is done by using thematic analysis with theory driven perspective so it will help the researcher to make coding with existed theory.*

*The result of this study showed that the process of forgiveness begin from the negative emotions that felt by the subjects, and then generated various negative impact which are then influenced by several factors; social cognitive, characteristic of painful event and the quality of interpersonal relationship. These factors changed the negative emotions of the subjects for the better and bring up various forms of forgiving behavior. The forms of forgiveness that appear were hollow forgiveness, silent forgiveness, total forgiveness, and no forgiveness.*

**Keywords:** *forgiveness, bullying*  
References, 37 (1997-2019)