

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan	vii
Ucapan Terimakasih.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Signifikansi Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoretis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 <i>Bullying</i>	10
2.1.1.1 Definisi <i>Bullying</i>	10
2.1.1.2 Jenis Perilaku <i>Bullying</i>	11
2.1.1.3 Dampak <i>Bullying</i> Pada Korban	13
2.1.2 Memaafkan.....	14

2.1.2.1	Definisi Memaafkan	14
2.1.2.2	Dimensi Perilaku Memaafkan	15
2.1.2.3	Bentuk Memaafkan	17
2.1.2.4	Proses Memaafkan.....	19
2.1.2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i>	20
2.2	Perspektif Teoritis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Tipe Penelitian.....	23
3.2	Unit Analisis.....	24
3.3	Subjek Penelitian	24
3.4	Teknik Penggalan Data	24
3.4.1	Wawancara.....	24
	Tabel 3.1 Pedoman Wawancara	26
3.5	Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data	28
	Tabel 3.2 Manual Kode Tematik.....	29
3.6	Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Tahapan Penelitian	33
4.1.1	Persiapan Penelitian	33
4.1.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	34
	Tabel 4.1 Jadwal Pengambilan Data	35
4.1.3	Setting Penelitian	36
4.1.3.1	Lokasi Penelitian Subjek 1	36
4.1.3.2	Lokasi Penelitian Subjek 2	37
4.1.3.3	Lokasi Penelitian Subjek 3	38
4.1.4	Profil dan Gambaran Subjek Penelitian.....	40
4.1.4.1	Profil dan Gambaran Subjek 1	40
4.1.4.2	Profil dan Gambaran Subjek 2	41
4.1.4.3	Profil dan Gambaran Subjek 3	41
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Deskripsi Penemuan.....	42
4.2.1.1	Deskripsi Penemuan Subjek 1	42

4.2.1.1.1	Latar Belakang Kasus	42
4.2.1.1.1.1	Peristiwa <i>Bullying</i>	42
4.2.1.1.1.2	Proses memaafkan.....	46
4.2.1.1.2	Bentuk <i>Forgiveness</i>	50
4.2.1.1.2.1	<i>Hollow Forgiveness</i>	50
4.2.1.1.2.2	<i>Silent Forgiveness</i>	53
4.2.1.1.2.3	<i>Total Forgiveness</i>	53
4.2.1.1.2.4	<i>No Forgiveness</i>	54
4.2.1.1.3	Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Memaafkan	55
4.2.1.1.3.1	Faktor Sosial Kognitif.....	55
4.2.1.1.3.2	Faktor Karakteristik Peristiwa yang Menyakitkan.....	55
4.2.1.1.3.3	Faktor Kualitas Hubungan Interpersonal	56
4.2.1.2	Deskripsi Penemuan Subjek 2.....	57
4.2.1.2.1	Latar Belakang Kasus	57
4.2.1.2.1.1	Peristiwa <i>Bullying</i>	57
4.2.1.2.1.2	Proses Memaafkan	61
4.2.1.2.2	Bentuk <i>Forgiveness</i>	64
4.2.1.2.2.1	<i>Hollow Forgiveness</i>	64
4.2.1.2.2.2	<i>Silent Forgiveness</i>	65
4.2.1.2.2.3	<i>Total Forgiveness</i>	65
4.2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Memaafkan	66
4.2.1.2.3.1	Faktor Sosial Kognitif.....	66
4.2.1.2.3.2	Faktor Karakteristik Peristiwa yang Menyakitkan.....	67
4.2.1.2.3.3	Faktor Kualitas Hubungan Interpersonal	68
4.2.1.3	Deskripsi Penemuan Subjek 3.....	69
4.2.1.3.1	Latar Belakang Kasus	69
4.2.1.3.1.1	Peristiwa <i>Bullying</i>	69
4.2.1.3.1.2	Proses Memaafkan	73
4.2.1.3.2	Bentuk <i>Forgiveness</i>	76
4.2.1.3.2.1	<i>Total Forgiveness</i>	76
4.2.1.3.2.2	<i>No Forgiveness</i>	77
4.2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Memaafkan	80

4.2.1.3.3.1	Faktor Sosial Kognitif	80
4.2.1.3.3.2	Faktor Karakteristik Peristiwa yang Menyakitkan	81
4.2.1.3.3.3	Faktor Kualitas Hubungan Interpersonal	82
4.2.2	Hasil Analisa Data	84
4.2.2.1	Hasil Analisa Data Subjek 1	84
4.2.2.1.1	Latar Belakang Kasus	85
4.2.2.1.2	Bentuk Pemaafan	88
4.2.2.1.3	Faktor Pemaafan	89
4.2.2.2	Hasil Analisa Data Subjek 2	91
4.2.2.2.1	Latar Belakang Kasus	92
4.2.2.2.2	Bentuk Memaafkan	94
4.2.2.2.3	Faktor Pemaafan	95
4.2.2.3	Hasil Analisa Data Subjek 3	96
4.2.2.3.1	Latar Belakang Kasus	97
4.2.2.3.2	Bentuk Pemaafan	99
4.2.2.3.3	Faktor Pemaafan	100
	Tabel 4.2 Profil Subjek	102
4.3	Pembahasan	103
BAB V KESIMPULAN		113
5.1	Simpulan	113
5.2	Saran	113
5.2.1	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	113
5.2.2	Bagi Individu yang Menjadi Korban <i>Bullying</i>	114
DAFTAR PUSTAKA		115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	26
Tabel 3.2 Manual Kode Tematik	29
Tabel 4.1 Jadwal Pengambilan Data	35
Tabel 4.2 Profil Subjek	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Hasil Analisa Data Subjek 1	84
Gambar 4.2 Bagan Hasil Analisa Data Subjek 2	91
Gambar 4.3 Bagan Hasil Analisa Data Subjek 3	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Subjek 1 (Sesi 1)	119
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Subjek 1 (Sesi 2)	173
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Subjek 2 (Sesi 1)	197
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Subjek 2 (Sesi 2)	218
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Subjek 3 (Sesi 1)	248
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Subjek 3 (Sesi 2)	291
Lampiran 7 <i>Informed Consent</i> Subjek 1	305
Lampiran 8 <i>Informed Consent</i> Subjek 2	306
Lampiran 9 <i>Informed Consent</i> Subjek 3	307
Lampiran 7 <i>Form Membercheck</i> Subjek 1	308
Lampiran 8 <i>Form Membercheck</i> Subjek 2	309
Lampiran 9 <i>Form Membercheck</i> Subjek 3	310