

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Penyebab Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rumah Sakit	19
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	20
2.3 Standar Pelayanan Minimal	23
2.4 Standar Pelayanan Farmasi	24
2.5 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan	25
2.6 Resep Obat	27
2.7 Waktu Tunggu Pelayanan	28
2.8 Faktor –faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu	30
2.9 Jam Kedatangan Pasien.....	31
2.10 Kelengkapan Persyaratan Pasien.....	32
2.11 Jumlah Item Obat tiap Resep	33
2.12 Kejelasan Penulisan Resep Obat.....	34
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	
3.1 Kerangka Konseptual	36
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	38
4.2 Populasi Penelitian	38
4.3 Unit Analisis Penelitian	39
4.4 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel.....	39

4.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
4.6	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	41
4.7	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	45
4.8	Kerangka Operasional.....	48
4.9	Teknis Analisis Data	48
BAB V HASIL PENELITIAN		
5.1	Gambaran Umum RSUD Haji Surabaya	49
5.2	Faktor Input Pasien dengan Resep Obat Jadi di Depo Farmasi Rawat Jalan JKN RSUD Haji Surabaya.....	56
5.3	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi di Depo Farmasi Rawat Jalan JKN RSUD Haji Surabaya.....	60
5.4	Faktor Input yang Mempengaruhi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi di Depo Farmasi Rawat Jalan JKN RSUD Haji Surabaya	62
BAB VI PEMBAHASAN		
6.1	Faktor Input Pasien dengan Resep Obat Jadi di Depo Farmasi Rawat Jalan JKN RSUD Haji Surabaya.....	68
6.2	Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi di Depo Farmasi Rawat Jalan JKN RSUD Haji Surabaya.....	72
6.3	Faktor Input yang Mempengaruhi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi di Depo Farmasi Rawat Jalan JKN RSUD Haji Surabaya	80
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN		
7.1	Kesimpulan	85
7.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		