

DAFTAR PUSTAKA

- Advistasari, Y. D., Lutfan & Pudjaningsih, D., 2015. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Farmasi Menggunakan D&M Is Success Model untuk Mendukung Pengelolaan Obat di RSUD Kota Semarang. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, [e-jurnal] 5(4), pp. 219-224. Tersedia di: <<https://jurnal.ugm.ac.id/jmpf/article/view/29512/17648>> [diakses tanggal 17 September 2019]
- Anggraeni, T., 2017. *Sistem Pelayanan Kesehatan*. [Online] Available at: <<https://titikanggraeni.files.wordpress.com/2014/09/sistem-pelayanan-kesehatan.pdf>> [diakses tanggal 14 September 2019].
- Arifin, S. & Dirgahayu, T., 2017. Evaluasi Implementasi Modul E-Prescribing Rumah Sakit Dengan Metode Pieces. *Jurnal Informatika*, [e-jurnal] 5(2), pp. 115-130. Tersedia di: <https://www.researchgate.net/publication/322968058_Evaluasi_Implementasi_Modul_E-Prescribing_Rumah_Sakit_dengan_Metode_Pieces> [diakses tanggal 17 September 2019]
- Aryani, F., Anggraini, D. & Yani, N., 2014. Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru. -, [e-jurnal] 3(-), pp. 4-9. Tersedia di: <<http://kjif.unjani.ac.id/index.php/kjif/article/view/53>>
- Ayuningtyas, P., 2011. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Depo Rawat Jalan RS Karya Bhakti*. Tesis. Depok: Universitas Indonesia.
- Bronson, R., 1996. *Teori dan Soal-Soal Operations Research*, [e-book] Jakarta: Erlangga.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J. & Saerang, J. S. M., 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik (eBm)*, [e-jurnal] 3(3), pp. 872-883. Tersedia di: <<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ebiomedik/article/view/10456>> [diakses tanggal 20 November 2017]
- Elizabet, Y., 2016. *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Tersedia di: <<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35905/2/yulia%20elizabet-fkik.pdf>> [17 Mei 2019]

- Esti, A., Puspitasari, Y. & Rusmawati, A., 2015. Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri, [e-jurnal] Kediri: STIKes Surya Mitra Husada. Tersedia di: <<http://publikasi.stikesstrada.ac.id/wp-content/uploads/2015/02/8-pengaruh-waktu-tunggu.pdf>> [diakses tanggal 16 September 2019]
- Febriyanti, D. H. & Kurniadi, A., 2013. Deskripsi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013. *Eprint Dinus Universitas Dian Nuswantoro Semarang*, [e-jurnal] (-), pp. -. Tersedia di: <http://eprints.dinus.ac.id/7822/1/jurnal_12667.pdf> [diakses tanggal 23 September 2019]
- Fitriyah, N., F, N. I. & Wiyanto, S., 2016. Penyebab dan Solusi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, [e-jurnal] 29(3), pp. 245-251. Tersedia di: <<https://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1634>> [diakses tanggal 17 Mei 2019]
- Heriyanto, 2018. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat Jadi dengan Pendekatan Six Sigma*. Tesis. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Karuniawati, H., Hapsari, I. G., Arum, M. & Aurora, A. T., 2016. Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD Kota Salatiga. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, [e-jurnal] 4(1), pp. 20-25. Tersedia di: <<http://kjif.unjani.ac.id/index.php/kjif/article/download/53/46>> [diakses tanggal 16 September 2019]
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No.129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kurniasih, F. D., Amalia, L. & Anggraini, Y., 2016. Analisis Mutu Pelayanan Farmasi Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X Di Bogor. *Social Clinical Pharmacy Indonesia Journal*, [e-jurnal] 1(1), pp. 89-106. Tersedia di: <<http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/SCPIJ/article/download/386/287>> [diakses tanggal 13 September 2019]
- Laeliyah, N. & Subekti, H., 2017. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, [e-jurnal] 1(2), pp. 102-112. Tersedia di: <<https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/download/27576/16884>> [diakses tanggal 12 September 2019]

- Ma'sum, Yusransyah & Stiani, S. N., 2016. Profil Pelayanan Informasi Obat (PIO) Di Apotek (Studi Kasus Di Apotek Pharmacare Pandeglang) Periode Maret-Mei 2015. *Jurnal Perkolasi*, [e-jurnal] 1(1), pp. 9-14. Tersedia di: < <https://www.stfm.ac.id/ejournals/index.php/perkolasi/article/download/60/41>> [diakses tanggal 16 September 2019]
- Maftuhah, A. & Susilo, R., 2016. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon. -, (-), [e-jurnal] pp. 39-44. Tersedia di: < <http://medicalsains.ac.id/index.php/iojs/article/viewFile/13/8>> [diakses tanggal 17 Mei 2019]
- Margiluruswati, P. & Irmawati, L., 2017. Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi di UPF Rawat Jalan RSUD Bhakti Dharma Husada). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 3(1), [e-jurnal] pp. 115-126. Tersedia di: < <http://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/download/84/82>> [diakses tanggal 22 November 2018]
- Maryadi, 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan di Rmah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh*. - ed. Jakarta: Universitas Terbuka. Tersedia di: < <http://repository.ut.ac.id/94/>> [diakses tanggal 14 September 2019]
- Medisa, D., Danu, S. S. & Rustamaji, 2015. Kesesuaian Resep dengan Standar Pelayanan Medis dan Formularium Jamkesmas pada Pasien Rawat Jalan Jamkesmas. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, [e-jurnal] 11(1), pp. 20-28. Tersedia di: < <https://journal.uui.ac.id/JIF/article/view/4578>> [diakses tanggal 12 Juli 2019]
- Megawati, F. & Santoso, P., 2017. Pengkajian Resep Secara Administratif Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI No 35 Tahun 2014 Pada Resep Dokter Spesialis Kandungan Di Apotek Sthira Dhipa. *Jurnal Medicamento*, [e-jurnal] 3(1), pp. 12-16. Tersedia di: < <http://journal.farmasisaraswati.ac.id/index.php/mento/article/view/Resep>> [diakses tanggal 15 September 2019]
- Peraturan Menteri Kesehatan No.1204 Tahun 2004 Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan No.56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Peraturan Menteri Kesehatan No.72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No.35 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Purwandari, N. K., Suryoputro, A. & Arso, S. P., 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, [e-jurnal] 5(1), pp. 103-110. Tersedia di: <<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/14983>> [diakses tanggal 17 Mei 2019]
- Rumah Sakit Umum Haji Surabaya, 2015. *Standar Prosedur Operasional Instalasi Farmasi*. Surabaya: Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.
- Rumah Sakit Umum Haji Surabaya, 2018. *Laporan Pencapaian Sasaran Mutu Instalasi Farmasi 2018*. Surabaya: Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.
- Septini, R., 2011. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2011*. [e-jurnal] - ed. Depok: Universitas Indonesia. Tersedia di; <<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20313162-T31238-Analisis%20waktu.pdf>> [diakses tanggal 17 Mei 2019]
- Setyawan, D., 2016. Analisis Implementasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada RSUD Kardinah Tegal. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*, [e-jurnal] 1(2), pp. 54-61. Tersedia di: <<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/1503>> [diakses tanggal 17 September 2019]
- Sismetha, R., Aritonang, M. & Kiftiah, M., 2017. Analisis Model Distribusi Jumlah Kedatangan dan Waktu Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Anugerah Bunda Khatulistiwa Pontianak. *Buletin Ilmiah Mat. Stat. dan Terapannya (Bimaster)*, [e-jurnal] 06(01), pp. 51-60. Tersedia di: <<http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jbmstr/article/view/19739>> [diakses tanggal 13 Septembe 2019]
- Suyatno, 2009. *Menjelajah Pembelajaran Inovatif*. Sidoarjo: Masmmedia Buana Pustaka.

Undang-Undang RI No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta: Republik Indonesia.

Widiasari, E., 2009. *Analisis Waktu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RS Tugu Ibu Depok Tahun 2009*. Skripsi. Depok: Universitas Indonesia. Tersedia di:<
<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/125845-S-5837-Analisis%20waktu-HA.pdf>> [diakses tanggal 19 September 2019]