

**PENGARUH *TEMPORAL DISTANCE*, *SPATIAL DISTANCE*, DAN
CONSTRUAL LEVEL TERHADAP *ATTITUDE*, *TRUST*, DAN
RESERVATION INTENTION PADA HOTEL**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
MUHAMMAD ILHAM RAMADHAN ERLANGGA
NIM: 041611233080**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2019

SKRIPSI

PENGARUH *TEMPORAL DISTANCE*, *SPATIAL DISTANCE*, DAN *CONSTRUAL LEVEL* TERHADAP *ATTITUDE*, *TRUST*, DAN *RESERVATION INTENTION* PADA HOTEL

DIAJUKAN OLEH:

MUHAMMAD ILHAM RAMADHAN ERLANGGA

NIM: 041611233080

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



SONY KUSUMASONDJAJA, S.E., M.Com., Ph.D. TANGGAL.....24 Desember 2019.....
NIP. 197605012000031001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si. TANGGAL.....02 Januari 2020.....
NIP. 197503232006042001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Muhammad Ilham Ramadhan Erlangga (041611233080), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 25-11-2019



Muhammad Ilham Ramadhan Erlangga

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya serta memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Temporal Distance, Spatial Distance, dan Construal Level terhadap Attitude, Trust, dan Reservation Intention Pada Hotel*”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata 1 pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga. Selama proses penulisan skripsi ini, banyak pihak yang membantu penulis dengan memberikan masukan, nasehat, semangat dan doa, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang berperan besar selama proses penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, Dra. Ec., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.
3. Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, Surabaya.
4. Sony Kusumasondjaja, S.E., M.Com., Ph.D selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan saran-saran serta telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan banyak nasihat terkait skripsi maupun diluar skripsi demi kebaikan saya dan seluruh bimbingannya.
5. Nuri Herachwati selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama perkuliahan berlangsung.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pelajaran berharga bagi penulis.
7. Bapak Imam dan Ibu Erlina Dyah Retnowati selaku orang tua penulis yang telah senantiasa memberika dukungan, semangat, motivasi, dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sarah Aulia Salsabilla yang memberikan motivasi dan drama tersendiri agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat.
9. Teman-teman seperjuangan di grup “Revisi Tiada Akhir” yaitu Pahlevi, Satrio, Fahmi, Dian, Adel, Shavita, Sarita, Elisa, Francea yang saling memberikan saran dan masukan hingga skripsi ini selesai.
10. Sahabat CEBONGERS (Vano Getuk, Reno Subek, dan Sahrul) yang senantiasa tidak berbuat apapun tapi hobi menghujat ketika membahas skripsi sehingga termotivasi untuk cepat selesai agar tidak dihujat lagi.
11. Jasmine yang senantiasa membantu penulis sebagai konsultan Ms. Word dan guru bahasa Indonesia yang sangat baik dan sabar.
12. Sahrul yang senantiasa membantu agar penulis terindar dari typo yang sangat rawan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada seluruh netizen twitter yang senantiasa memviralkan skripsi saya sehingga penulis semakin terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.