

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN KOMUNIKASI INTERNAL KARYAWAN DI BANK
TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEMBANTU UNAIR**

**Disusun untuk memenuhi Tugas Akhir
Sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Administrasi Perkantoran**



oleh

PUTRI WAHYU NASTITI

NIM: 151611013046

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2019**


TUGAS AKHIR

**PENERAPAN KOMUNIKASI INTERNAL KARYAWAN DI BANK
TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEMBANTU UNAIR**

Disusun oleh
PUTRI WAHYU NASTITI
NIM : 151611013046



Telah disetujui dan diterima dengan baik :

Dosen Pembimbing


Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM, PhD
NIP. 197607071999032001

Tanggal 5 Juli 2019

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP. 195902171987012001


Tanggal 23/7/19

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, Putri Wahyu Nastiti (151611013046) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 5 Juli 2019



Putri Wahyu Nastiti
NIM. 151611013046

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir berdasarkan Magang Kerja yang telah dilaksanakan mulai tanggal 1 Februari 2019 sampai dengan 30 April 2019 di Bank Tabungan Negara KCP Unair Surabaya.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak yang senantiasa memberikan dukungan, pembelajaran, dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos., M.Si selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada program studi Administrasi Perkantoran
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam menyusun Tugas Akhir
4. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM, PhD selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Dyah Puspitasari Srirahayu, S.Kom., M.Hum dan Dyah Widowati, S.H., M.M selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan bimbingan serta arahan untuk menyempurnakan Tugas Akhir.
6. Jajaran Staf dan Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Program Studi DIII Administrasi Perkantoran yang telah memberikan kemudahan fasilitas dan berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
8. Bapak Fakhru Razi, selaku pembimbing magang yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan magang dan melakukan wawancara kepada penulis.
9. Mbak Anindi, selaku Narasumber Kedua yang telah bersedia melakukan wawancara dengan penulis.
10. Rizka Nahar Kurniawati dan Elizabeth Nafiri Nancy Dodi selaku sahabat yang membantu dan menemani saat penulisan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman Program Studi DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2016 yang bersama-sama melaksanakan magang dan menyusun Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.
12. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 16 Juni 2019