

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Pengertian Komunikasi .....	11
2.2 Pengertian Komunikasi Internal.....	12
2.3 Pola Aliran Komunikasi .....	14
2.4 Bentuk Komunikasi.....	16
2.5 Media Komunikasi .....	17
2.6 Faktor Penghambat Komunikasi .....	20
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	22
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	22
3.1.2 Lokasi Perusahaan .....	25
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	25
3.1.4 Logo Perusahaan.....	26
3.1.5 Bagan Organisasi .....	27
3.2 Deskripsi Hasil.....	28
3.3 Pembahasan.....	31

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN .....	35
4.1 Kesimpulan .....	35
4.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.2 Kantor Bank BTN KCP Unair .....	22
Gambar 3.3 Peta Lokasi BTN KCP Unair .....	25
Gambar 3.4 Logo BTN .....	27
Gambar 3.5 Bagan Organisasi BTN .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Foto

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Kartu Konsultasi Tugas Akhir