

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Masmuh. 2010. *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UPT Penerbitan Muhammadiyah Malang
- Ardela, Fransiska. 2019. <https://www.finansiaku.com/10-masalah-karyawan-di-perusahaan/amp/>, diakses pada 17 Juni 2019
- AW, Suranto. 2005. *Komunikasi Perkantoran: Prinsip komunikasi untuk meningkatkan kinerja perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moleong , Lexy J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Purwanto, Djoko. 2011. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Sianturi, Ronda Deli. 2016. https://www.researchgate.net/publication/317401178_PERANAN_KOMUNIKASI_TERHADAP_PRODUKTIVITAS_KERJA_PEGAWAI_PADA_STMIK_BUDIDARMA_MEDAN, diakses pada 13 Juni 2019
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- <https://www.btn.co.id/id/Tentang-Kami>, diakses pada 20 Juni 2019
- <https://www.google.com/amp/s/kbbi.web.id/komunikasi.html>, diakses pada 4 Juli 2019