

Berdasarkan pembahasan topik pada Bab 3, maka dapat disimpulkan bahwa proses edukasi berupa penyuluhan kepada Wajib Pajak OP saat ini berjalan dengan berpedoman pada Standar Prosedur Operasional (SOP) yang dibuat dalam rencana kerja namun ada hal pada SOP yang terlewatkan. Hal-hal yang menjadi evaluasi dari prosedur edukasi berupa penyuluhan kepada Wajib Pajak OP sebagai berikut:

- 1) Tidak dilakukannya rapat koordinasi guna menganalisis kebutuhan untuk pelaksanaan penyuluhan sehingga pelaksanaan penyuluhan kurang matang serta kurang mengkoordinasikan pembagian tugas yang mengakibatkan pembagian tugas tidak terbagi secara merata.
- 2) Terganggunya jaringan internet dan intranet yang membuat jalannya pelaporan SPT dan pengisian *e-Filing* menjadi lama.

4.2 Saran

Berdasarkan pembahasan pada Bab 3, maka dapat saran yang dapat diberikan:

1. Saat akan melakukan penyuluhan maka seharusnya diadakan rapat koordinasi yang guna menganalisis kebutuhan apa saja yang dibutuhkan dalam proses penyuluhan agar persiapannya lebih matang, kebutuhannya dapat dipersiapkan jauh hari, juga membagi dan mempertegas setiap tugas