

**EVALUASI PROSEDUR PENYULUHAN *e-FILING*  
PADA SEKSI EKSTENSIFIKASI DAN PENYULUHAN  
KPP PRATAMA SURABAYA KREMBANGAN**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian  
syarat guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)  
Administrasi Perkantoran**



**Oleh :  
ZEKIYATUL UMAMAH  
NIM : 151611013009**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2019**

## TUGAS AKHIR

### EVALUASI PROSEDUR PENYULUHAN *e-FILING* PADA SEKSI ESKTENSIFIKASI DAN PENYULUHAN KPP PRATAMA KREMBANGAN SURABAYA

Disusun oleh  
ZEKIYATUL UMAMAH  
NIM : 151611013009

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing



Febriana Wurjaningrum, S.E., M.T.  
NIP. 1971020419980220001

Tanggal... 8 Juli 2019

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.  
NIP. 19590217.1987.01.2001

Tanggal... 23/7/19

**ORISINALITAS**

**TUGAS AKHIR**

Saya, (Zekiyatul Umamah, 151611013009) menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas-namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan plagiarism dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidaksamaan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini.

Surabaya, 18 Juni 2019



Zekiyatul Umamah  
NIM. 151611013009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat limpahan rahmat serta karunia-Nya, atas segala proses penulisan hingga sidang Tugas Akhir dapat diselesaikan dimana pengerjaan ini ditunjang dengan adanya pengamatan yang dilaksanakan mulai tanggal 1 Maret - 31 Mei 2019 di Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan KPP Pratama Surabaya Krembangan dengan benar dan tepat waktu.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk kuliah dan menyelesaikannya tepat waktu.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk mahasiswa/i departemen bisnis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator D-III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah mendukung mahasiswa/i dalam menyelesaikan studi.
4. Febriana Wurjaningrum, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk penyusunan Tugas Akhir.

5. Dyah Puspitasari Srirahayu, S.Kom., M.Hum selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan saran, serta arahan untuk menyempurnakan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen D-III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Ibu Elvi Zulaiha selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi dan Penyuluhan pada KPP Pratama Surabaya Krembangan dan para karyawan yang telah memberi masukan dan sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir yang sedang berlangsung.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
9. Sahabat serta teman-teman D-III Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2016 yang bersama-sama melaksanakan menyusun Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.
10. Pihak-pihak lain yang juga membantu dalam membantu proses pembuatan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Akhir kata dengan segala keterbatasan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima Kasih.

Surabaya, 18 Juni 2019