

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Tugas Akhir	5
1.3 Tujuan Tugas Akhir	5
1.4 Manfaat Tugas Akhir	5
1.5 Metode Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Administrasi	11
2.1.1 Pengertian, Ciri-ciri, dan Fungsi	11
2.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP)	12
2.2 Administrasi Perpajakan	13
2.2.1 Pajak	13
2.2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.2.3 <i>e-Filing</i>	18
2.2.4 Penyuluhan	19
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	
3.1 Gambaran Umum Instansi	21
3.1.1 Profil Instansi	21
3.1.2 Visi, Misi, dan Logo	23
3.1.3 Struktur Organisasi	27
3.2 Deskripsi Hasil	30
3.3 Pembahasan	32
3.3.1 Proses Penyuluhan <i>e-Filing</i> Saat Ini	32
3.3.2 Evaluasi	41

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tarif Pajak Penghasilan (PPh) Wajib Pajak OP dalam negeri ...	17

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Ruang Pelayanan KPP Pratama Surabaya Krembangan	23
Gambar 3.2 Logo Lama DITJEN PAJAK RI	24
Gambar 3.3 Logo Baru DITJEN PAJAK RI	26
Gambar 3.4 Bagan Organisasi KPP Pratama	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Konsultasi
- Lampiran 2 Dialog Wawancara Partisipan
- Lampiran 3 Dokumen Pendukung
- Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan