

Berdasarkan dari rumusan masalah dan pembahasan selama pengamatan yang dilaknanakan di PT Jasa Marga cabang Surabaya Gempol dapatlah disimpulkan bahwa:

1. Terdapat tujuh proses administrasi pembayaran gaji pegawai dengan System Application and Product in Data Processing (SAP) pada PT Jasa Marga cabang Surabaya Gempol yang diawali dengan daftar potongan dari sumber potongan, misalnya potongan Koperasi, Memasukan data formulir, Membuat daftar nama baru, memasukkan data pegawai, bagian HRGA & Logistic melakukan pengawasan atau pengecekan, bagian keuangan dibuat bukti kas keluar dan surat pengantar, dan Bukti kas, rekening Bank akan dikirim ke bank masing masing
2. Dari beberapa hambatan-hambatan yang diketahui penulis dalam proses pembuatan dan pembayaran gaji pegawai, terdapat masalah yang sulit ditemukan solusinya oleh para pegawai pada PT Jasa Marga cabang Surabaya Gempol khususnya pada bagian HRGA & Logistic seperti pada saat unit induk mengunci program System Application and Product in Data Processing (SAP) yang dilakukan selama kurang lebih tiga hari, para pegawai tidak dapat melakukan apapun selain menunggu sampai program System Application and Product in Data Processing (SAP) tersebut dibuka kembali oleh unit induk dan Jaringan yang terkadang eror apabila program