

Berdasarkan hasil pengamatan dibagian Sekretariat PT PLN (PERSERO)

Unit Induk Distribusi Jawa Timur dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Peranan Aplikasi Manajemen Surat (AMS) dalam menunjang kerja karyawan dibagian Sekretariat terutama surat masuk dan surat keluar bisa dikatakan sangat baik, hal tersebut dikarenakan aplikasi ini mampu mempermudah serta mempercepat pekerjaan masalah persuratan sehingga surat masuk maupun surat keluar dapat berjalan lancar sesuai dengan apa yang diharapkan.
2. Dari hasil *interview* yang dilakukan penulis, dalam pengoperasian Aplikasi Manajemen Surat (AMS) karyawan tidak menemukan kendala selama ini, tetapi terkadang aplikasi mengalami eror dikarenakan terlalu banyak yang akses sehingga server mengalami *down*, tetapi hal tersebut masih dapat teratasi bahkan dalam hitungan jam dikarenakan sistem IT yang baik diperusahaan.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dibagian Sekretariat PT PLN (PERSERO)

Unit Induk Distribusi Jawa Timur dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dalam pengelolaan surat baik surat masuk maupun surat keluar Aplikasi Manajemen Surat (AMS) sangat penting sebagai penunjang kerja